

bizhub 

C554e/C454e

C364e/C284e/C224e

C036eDN/C028eDN/C022eDN

Troubleshooting

본 설명서는 기기의 기본 절차와 각 기능을 구성하는데 사용되는 설정 방법에 대해 설명하고, 본 기기를 보다 쉽게 사용하는데 도움이 되는 중요한 기능을 소개합니다.

본 설명서는 또한 본 기기를 사용하기 위해 지켜야 할 참고 및 주의 사항을 제공하고 있습니다.

자원 재활용등 환경 관련 안내

◎ 재생 원재료 및 부품 사용에 대하여

본 제품은 자원 재활용과 환경보존을 위하여 일부 재생 원재료로 생산된 부품이 사용되었습니다.

◎ 폐 소모성 부품 관리에 대하여

폐 토너 및 사용된 토너 카트리지, 드럼 이미징유닛은 환경에 유해 할 수 있으므로, 버리지 마시고 별도 BOX에 보관해 두시면 A/S센터에서 회수하여 체계적인 폐기 및 재활용 처리됩니다.

◎ 제품 폐기에 대하여

제품 폐기시에는 당사 고객 상황실이나 제품 구입/유지보수처에 연락주시면 직접회수하여 체계적인 폐기 및 재활용 처리됩니다.

◎ 오존필터 교환에 대하여

본 제품에는 오존방출을 감소시키기 위하여 필터를 내장하고 있습니다. 쾌적한 사무환경과 환경보호를 위하여 오존필터 사용 수명에 맞게 교환해주시기 바라며, 필터의 수명 및 교환등 자세한 문의사항은 가까운 A/S 센터로 문의하여 주시기바랍니다.

❖ 오존필터 교환은 유상으로 처리됩니다.

◆ 중합토너에 대하여

초미립 분자(6.5 μ m)의 중합토너는 일반 재래식 분쇄방식에 의해 만들어진 일반 토너보다 생산과정중에 필요한 에너지가 적게 소모되어, 지구 온난화와 산성비를 유발하는 이산화탄소, 이산화질소, 아황산가스등의 배출량을 40% 이상 감소시켜 환경보호에 기여하고 있으며, 앞으로도 중합토너의 사용을 모든 제품에 적극 확대 적용하여 환경보존에 대한 사회적 책임을 다할 방침입니다.

목차

1 용지 / 스테이플 걸림이 발생할 때

1.1	용지 / 스테이플 걸림이 발생했을 때 나타나는 화면	1-2
1.2	용지 / 스테이플 걸림이 발생할 때	1-3
1.3	용지 걸림이 발생했을 때	1-4
1.3.1	ADF 에서의 용지 걸림	1-4
	자동반전 문서급지장치 DF-624 의 경우 (bizhub C364/C284/C224 에 한함)	1-4
	이중 스캔 문서급지장치 DF-701 의 경우	1-5
1.3.2	우측 도어에서의 용지 걸림	1-6
1.3.3	용지 트레이에서의 용지 걸림	1-7
1.3.4	대용량 유닛에서의 용지 걸림 (bizhub C554/C454 에 한함)	1-8
1.3.5	피니셔 FS-535 에서의 용지 걸림 (bizhub C554 에 한함)	1-9
1.3.6	Z 접지 유닛 ZU-606 에서의 용지 걸림 (bizhub C554 에 한함)	1-11
1.3.7	후삽입기 PI-505 에서의 용지 걸림 (bizhub C554 에 한함)	1-12
1.3.8	작업분리기 JS-602 에서의 용지 걸림 (bizhub C554 에 한함)	1-13
1.3.9	피니셔 FS-534 에서의 용지 걸림	1-14
1.3.10	피니셔 FS-533 에서의 용지 걸림	1-16
1.3.11	작업분리기 JS-506 에서의 용지 걸림	1-17
1.4	스테이플 걸림이 발생했을 때	1-18
1.4.1	피니셔 FS-535 에서의 스테이플 걸림 (bizhub C554) 에 한함)	1-18
1.4.2	충철기 SD-512 에서의 스테이플 걸림 (bizhub C554 에 한함)	1-19
1.4.3	피니셔 FS-534 에서의 스테이플 걸림	1-20
1.4.4	충철기 SD-511 에서의 스테이플 걸림	1-21
1.4.5	피니셔 FS-533 에서의 스테이플 걸림	1-22

2 주요 메시지와 해결책

2.1	소모품 교체 또는 청소 수행을 표시하는 메시지가 나타날 때	2-2
2.2	용지 걸림 메시지가 여전히 나타날 때	2-3
2.3	오류 메시지가 나타날 때	2-4
2.4	[이미지 안정화] 가 나타날 때	2-5

3 이미지 품질이 열화되었을 때

3.1	정전 대전 와이어 청소하기	3-2
3.2	프린트 헤드 유리 청소하기	3-3

4 기기에 전원이 들어오지 않을 때

5 터치 패널이 표시되지 않을 때

6 인쇄할 수 없을 때

6.1	인쇄할 수 없을 때	6-2
6.2	주요 메시지와 해결책	6-7
6.3	시험 인쇄	6-8
6.4	사용자 박스에서 파일 인쇄하기	6-9
6.5	프린터 드라이버에 대한 암호화 패스프레이즈 설정하기	6-10
6.6	프린터 드라이버에서 사용자 인증 또는 계정 트랙 활성화하기	6-11
6.7	공용 사용자로 인쇄 허용하기	6-12

7	네트워크 팩스 / 네트워크 스캔을 수행할 수 없을 때	
7.1	네트워크 팩스 / 네트워크 스캔을 수행할 수 없을 때	7-2
7.2	네트워크 팩스 오류 코드	7-5
	전송 시스템 오류 코드	7-5
	수신 시스템 오류 코드	7-7
7.3	수신처 목록 인쇄하기	7-8
8	팩스 기능을 사용할 수 없을 때	
8.1	팩스를 전송할 수 없을 때	8-2
8.2	팩스를 수신할 수 없을 때	8-3
8.3	G3 팩스 오류 코드	8-5
	전송 시스템 오류 코드	8-5
	수신 시스템 오류 코드	8-5
8.4	주요 메시지와 해결책	8-7
8.5	[다이얼링 방법] 설정하기	8-8
8.6	[대상 확인 및 송신] 전송하기	8-9
8.7	수신 전화 번호 울림 설정하기	8-10
9	복사할 수 없을 때	
9.1	복사할 수 없을 때	9-2
9.2	주요 메시지와 해결책	9-4
10	사용자 박스에 저장할 수 없을 때	
10.1	사용자 박스에 저장할 수 없을 때	10-2
10.2	주요 메시지와 해결책	10-3
10.3	사용자 박스에서 파일 삭제하기	10-4
11	네트워크 오류 코드	
11.1	네트워크 오류 코드에 대해	11-2
11.2	네트워크 오류 코드 표시하기	11-3
11.3	오류 코드 목록	11-4
12	서버와 클라이언트 사이에 비트 카운트가 일치하지 않을 때	
13	소모품 교환 또는 청소 수행을 표시하는 메시지가 나타날 때	
	피니셔의 스테이플이 부족할 때	13-2
	페펀치 수거함이 가득 찼을 때	13-2
	토너 카트리지의 토너 용량이 부족할 때	13-3
	드럼 유닛을 교환해야 할 때	13-3
	현상 유닛을 교환해야 할 때	13-4
	페토너 통이 가득 찼을 때	13-4



용지 / 스테이플 걸림이 발생할
때

1 용지 / 스테이플 걸림이 발생할 때

1.1 용지 / 스테이플 걸림이 발생했을 때 나타나는 화면

아래의 화면에 표시된 것처럼 본 기기에 용지 / 스테이플 걸림이 발생한 경우 **터치 패널**에서는 걸림이 발생한 섹션을 여줍니다. 용지 / 스테이플 걸림이 발생하면 그 발생 위치를 확인하기 위해 **터치 패널**을 확인하고 수정 작업에 관한 안내에 따라 조치를 취하십시오.

깜빡이는 "원 안의 숫자"는 용지 / 스테이플 걸림이 발생한 섹션을 나타냅니다.

[안내 시작]을 누르고 안내 (지침)에 따라 걸린 용지를 제거합니다.

걸림이 완벽하게 제거되지 않은 경우 다음 메시지가 나타납니다: [장치에 용지가 남아 있습니다. 지침에 따라 용지를 제거하십시오.] 용지를 제거하기 위한 안내를 따르십시오.



항목	설명
[안내 시작]	이 키를 눌러 용지 / 스테이플 걸림을 제거하는 방법을 제거하는 애니메이션 지침을 시작합니다.
원 안의 숫자 (용지 / 스테이플 걸림이 있는 섹션의 위치 번호를 나타냄)	섹션 차트는 용지 / 스테이플 걸림이 발생한 섹션에 대해 원 안의 위치 숫자로 표시됩니다.

1.2 용지 / 스테이플 걸림이 발생할 때

용지 걸림이 발생한 경우 다음 페이지를 참조하여 조치를 취합니다 .

- **ADF** 를 사용하려면 page 1-4 를 참조하십시오 .
- 우측 도어를 사용하려면 page 1-6 를 참조하십시오 .
- 용지 트레이를 사용하려면 page 1-7 를 참조하십시오 .
- **대용량 유닛** 을 사용하려면 page 1-8 를 참조하십시오 .
- 피니셔 **FS-535** 를 사용하려면 page 1-9 를 참조하십시오 .
- **Z 접지 유닛 ZU-606** 을 사용하려면 page 1-11 를 참조하십시오 .
- 후삼입기 **PI-505** 를 사용하려면 page 1-12 를 참조하십시오 .
- 작업분리기 **JS-602** 를 사용하려면 page 1-13 를 참조하십시오 .
- 피니셔 **FS-534** 를 사용하려면 page 1-14 를 참조하십시오 .
- 피니셔 **FS-533** 를 사용하려면 page 1-16 를 참조하십시오 .
- 작업분리기 **JS-506** 를 사용하려면 page 1-17 를 참조하십시오 .

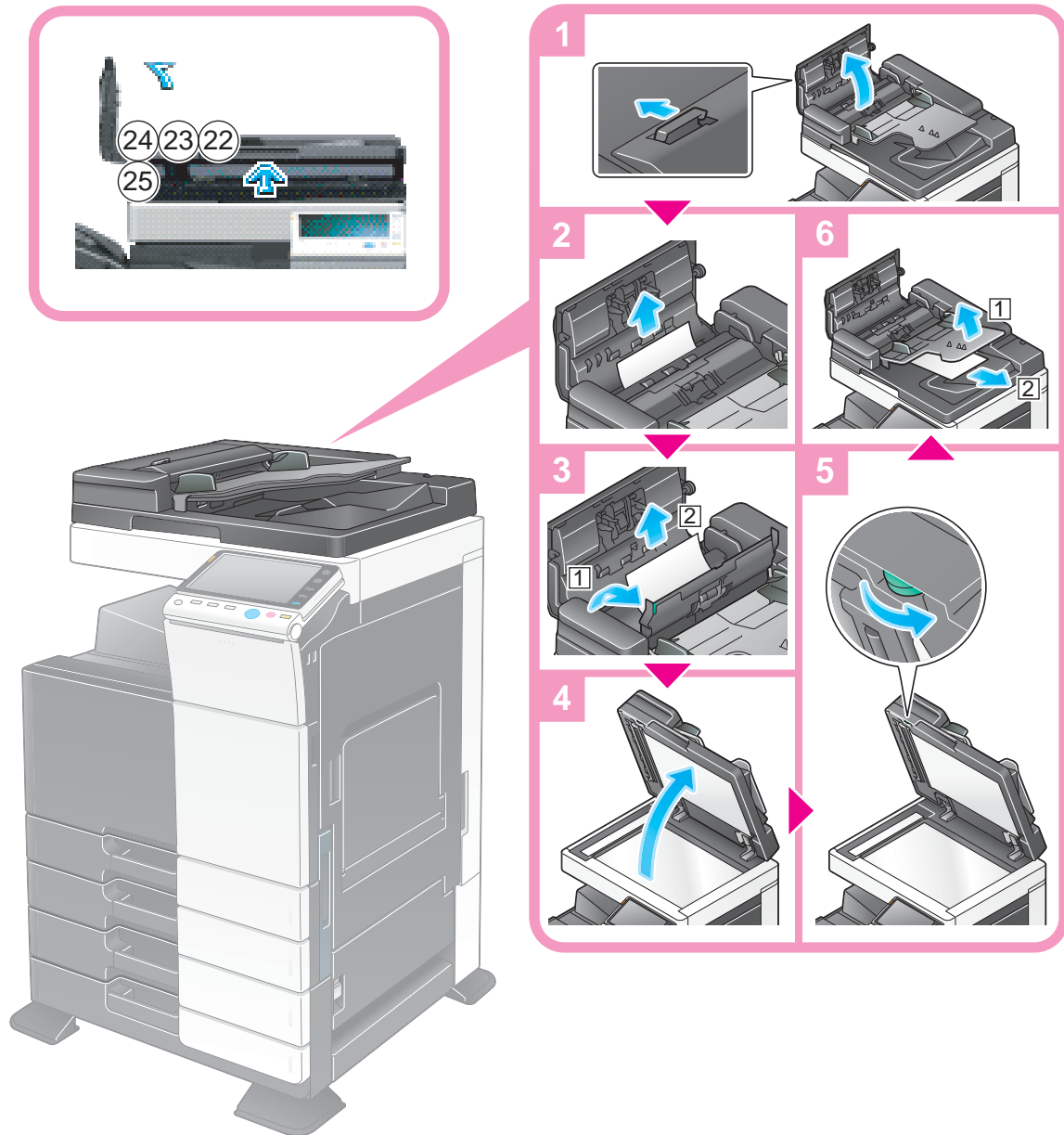
스테이플 걸림이 발생한 경우 다음 페이지를 참조하여 조치를 취합니다 .

- 피니셔 **FS-535** 를 사용하려면 page 1-18 를 참조하십시오 .
- 중철기 **SD-512** 를 사용하려면 page 1-19 를 참조하십시오 .
- 피니셔 **FS-534** 를 사용하려면 page 1-20 를 참조하십시오 .
- 중철기 **SD-511** 를 사용하려면 page 1-21 를 참조하십시오 .
- 피니셔 **FS-533** 를 사용하려면 page 1-22 를 참조하십시오 .

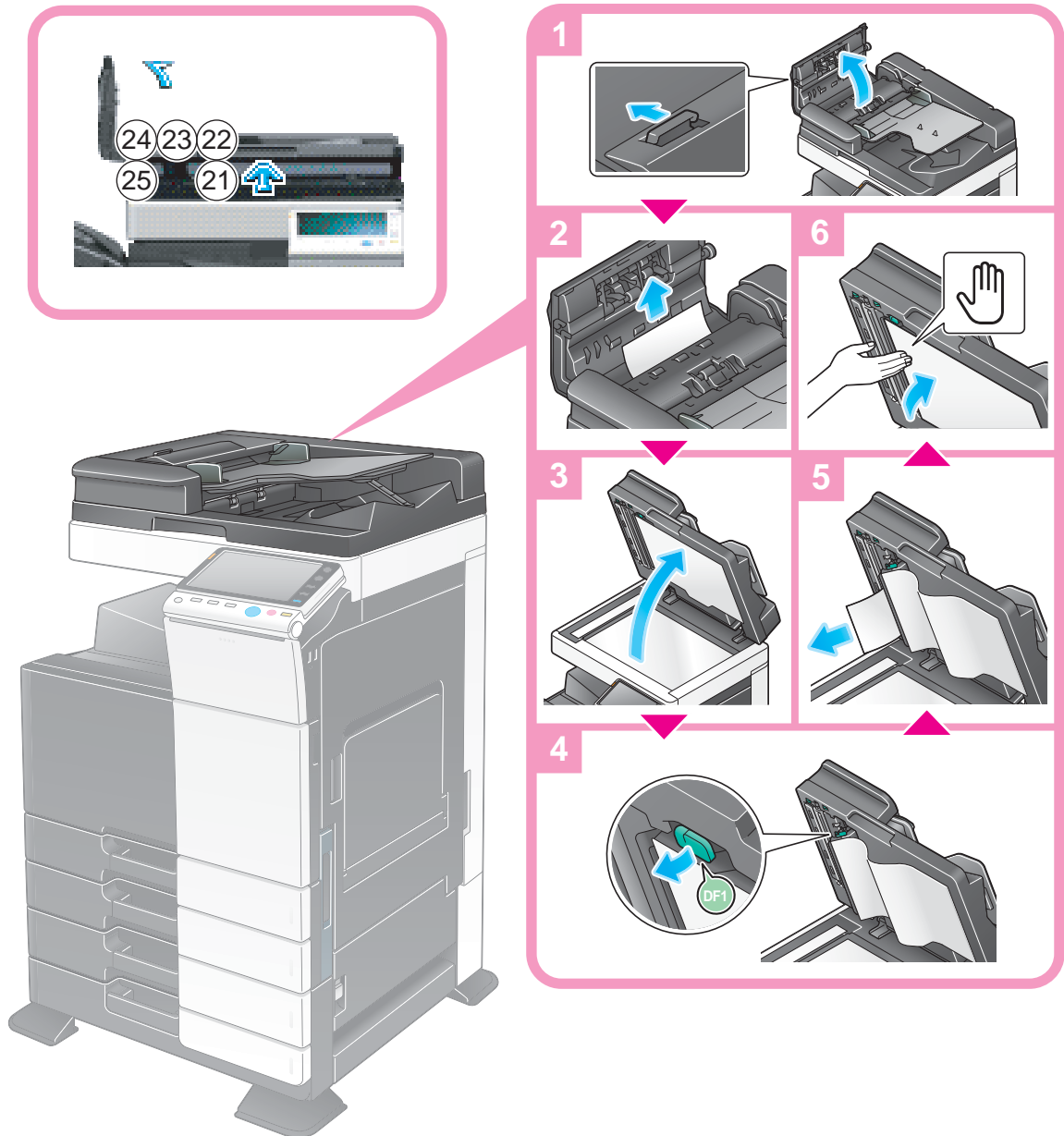
1.3 용지 걸림이 발생했을 때

1.3.1 ADF 에서의 용지 걸림

자동반전 문서급지장치 DF-624 의 경우 (bizhub C364/C284/C224 에 한함)



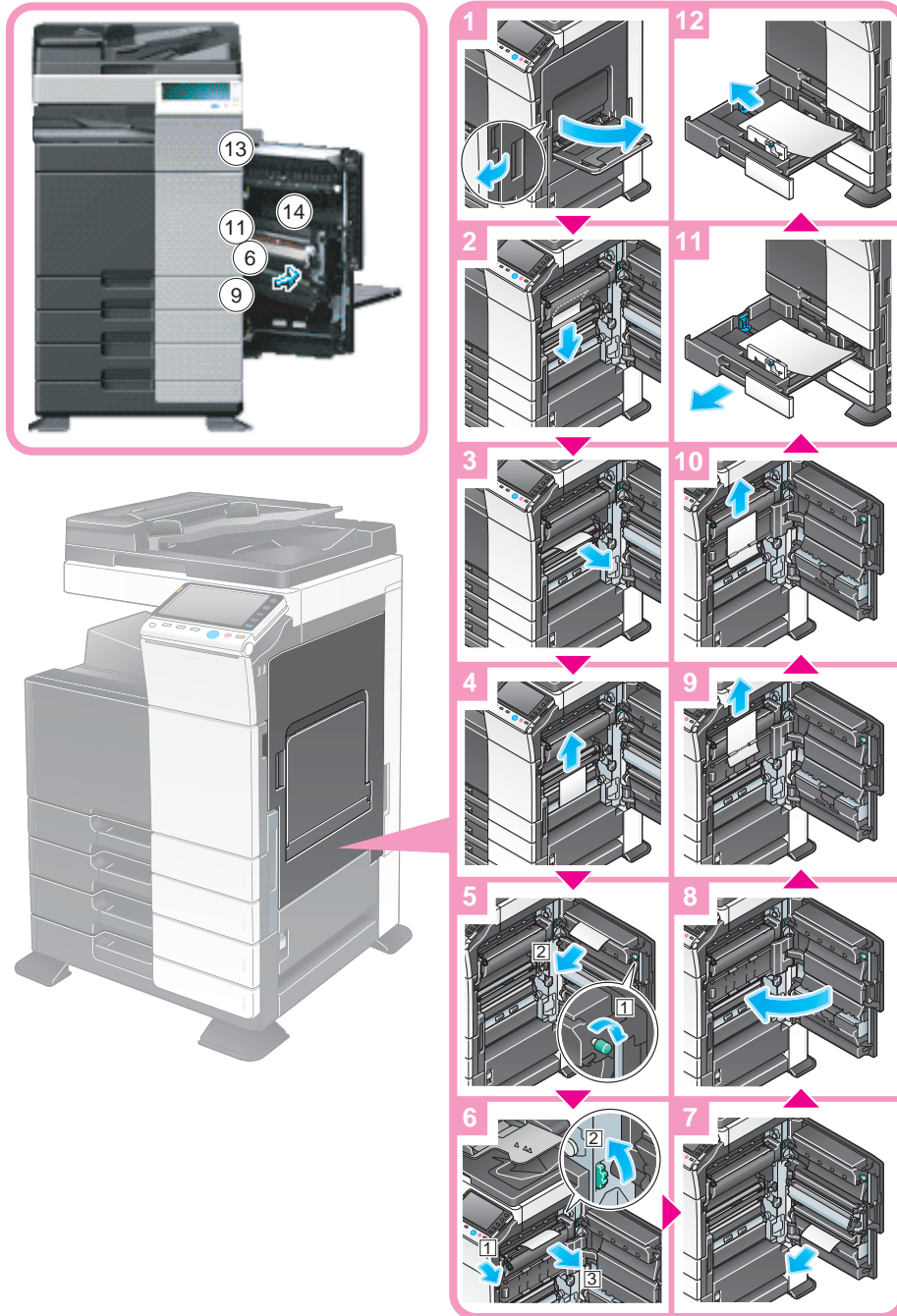
이중 스캔 문서급지장치 DF-701 의 경우



알아두기

열기 가이드와 닫기 가이드를 닫을 때는 중앙의 손 표시를 누르고 완전하게 잠겼는지 확인합니다.

1.3.2 우측 도어에서의 용지 걸림

**⚠ 주의**

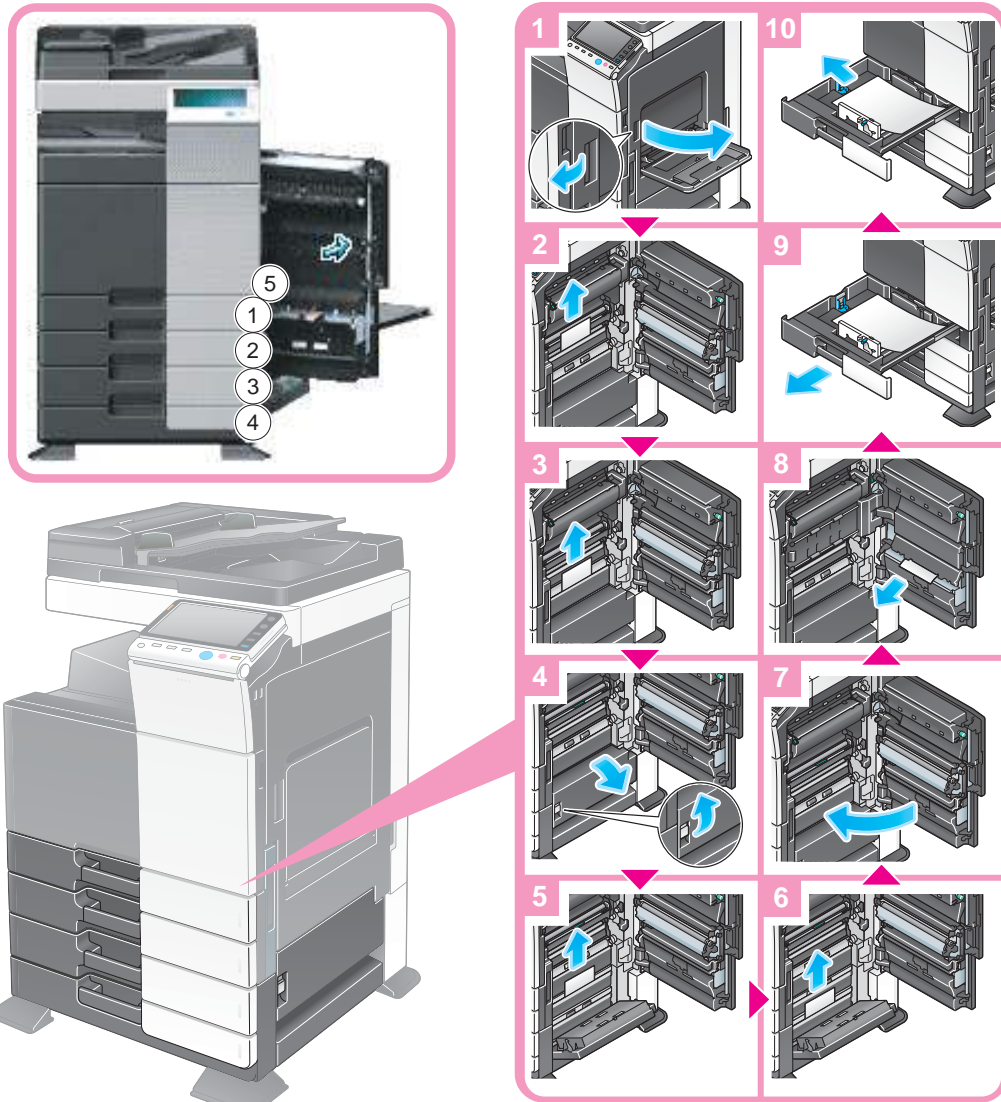
정착 유닛 주변이 뜨겁습니다.

- 화상을 피하려면 지정된 손잡이와 다이얼 이외의 부품을 만지지 않도록 주의하십시오.
- 손 또는 몸의 다른 부분이 가열 섹션과 접촉된 경우, 차가운 물로 즉시 씻어내고 의사의 진찰을 받으십시오.

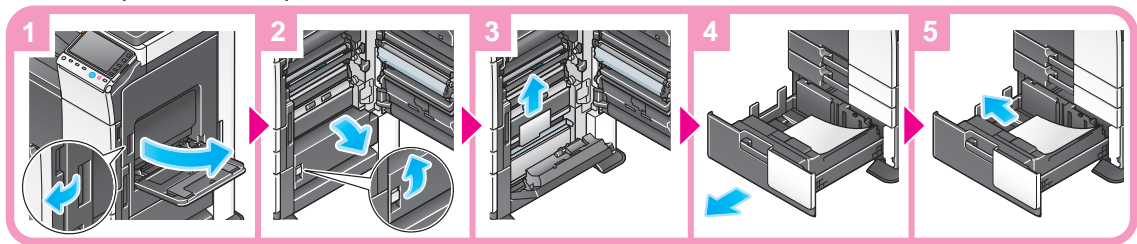
⚠ 주의

- 본 기기의 내부에서 이 작업을 할 때는 의복과 손이 토너에 오염되지 않도록 주의하십시오.
- 손에 토너가 묻은 경우 물 또는 중성세제를 사용하여 씻어내십시오.
- 눈에 토너가 들어간 경우 물로 즉시 씻어내고 의사의 진찰을 받으십시오.

1.3.3 용지 트레이에서의 용지 걸림



LCT(built-in)



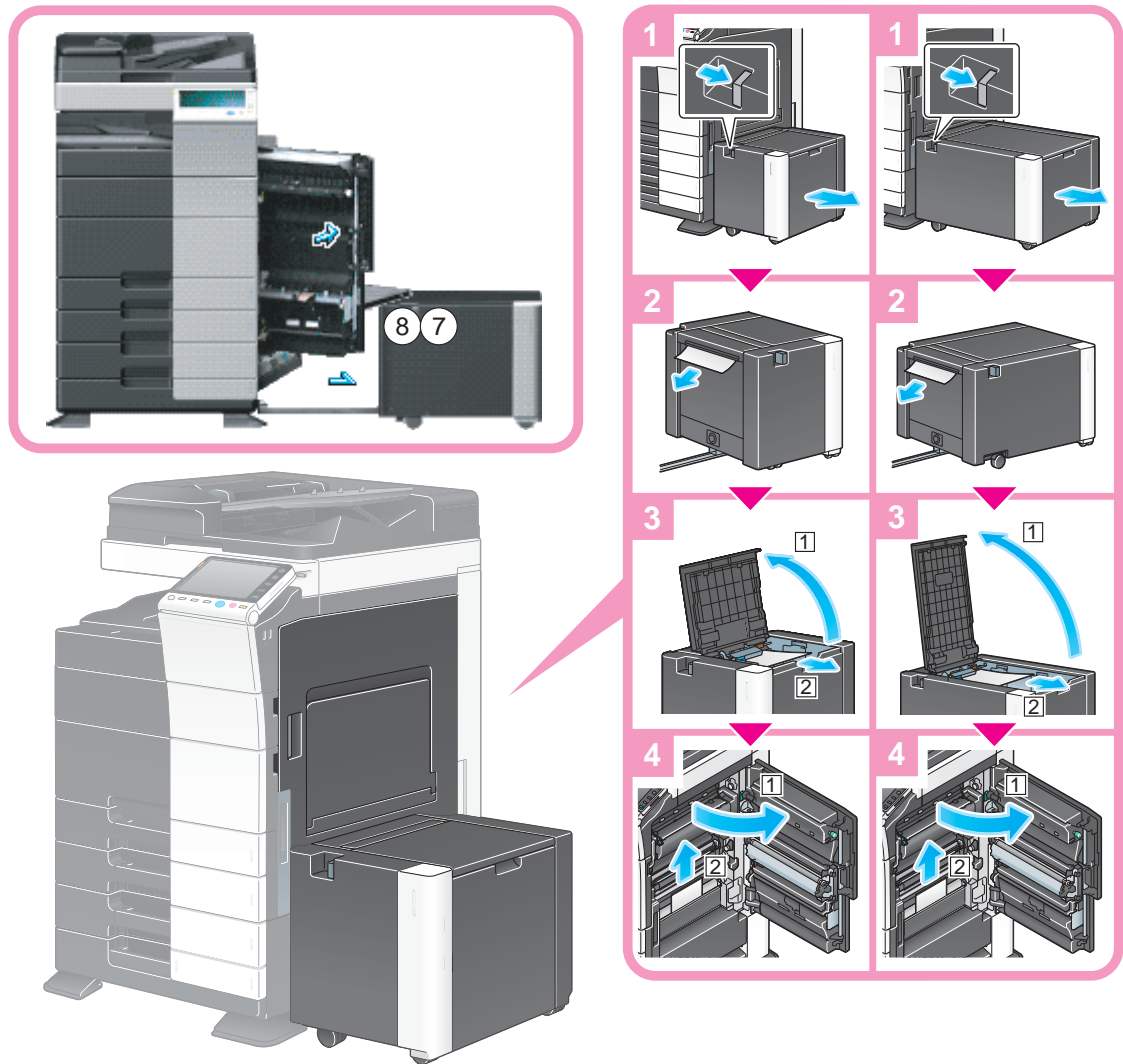
Tips

- 위의 그림은 용지 금지 캐비닛 PC-210 이 설치된 예를 보여줍니다 .

알아두기

이송 롤러의 표면을 손으로 만지지 않도록 주의하십시오 .

1.3.4 대용량 유닛에서의 용지 걸림 (bizhub C554/C454 에 한함)



Tips

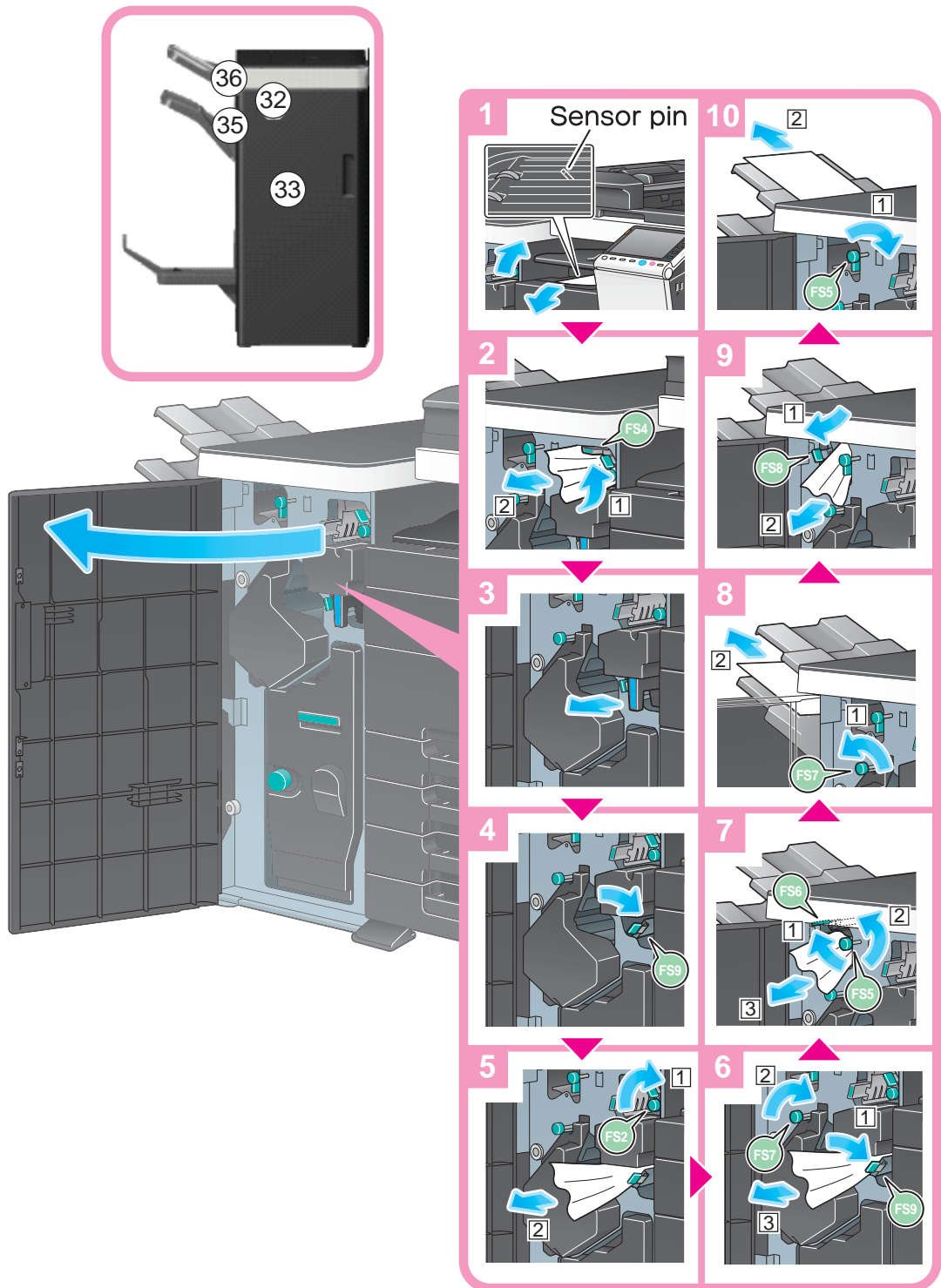
- 위의 그림은 대용량 유닛 LU-301 이 설치된 예를 보여줍니다.

알아두기

롤러의 표면을 손으로 만지지 않도록 주의하십시오.

1.3.5 피니셔 FS-535 에서의 용지 걸림 (bizhub C554 에 한함)

용지 걸림이 발생하는 피니셔의 내부 섹션은 [피니싱] 에 대한 설정에 따라 달라집니다



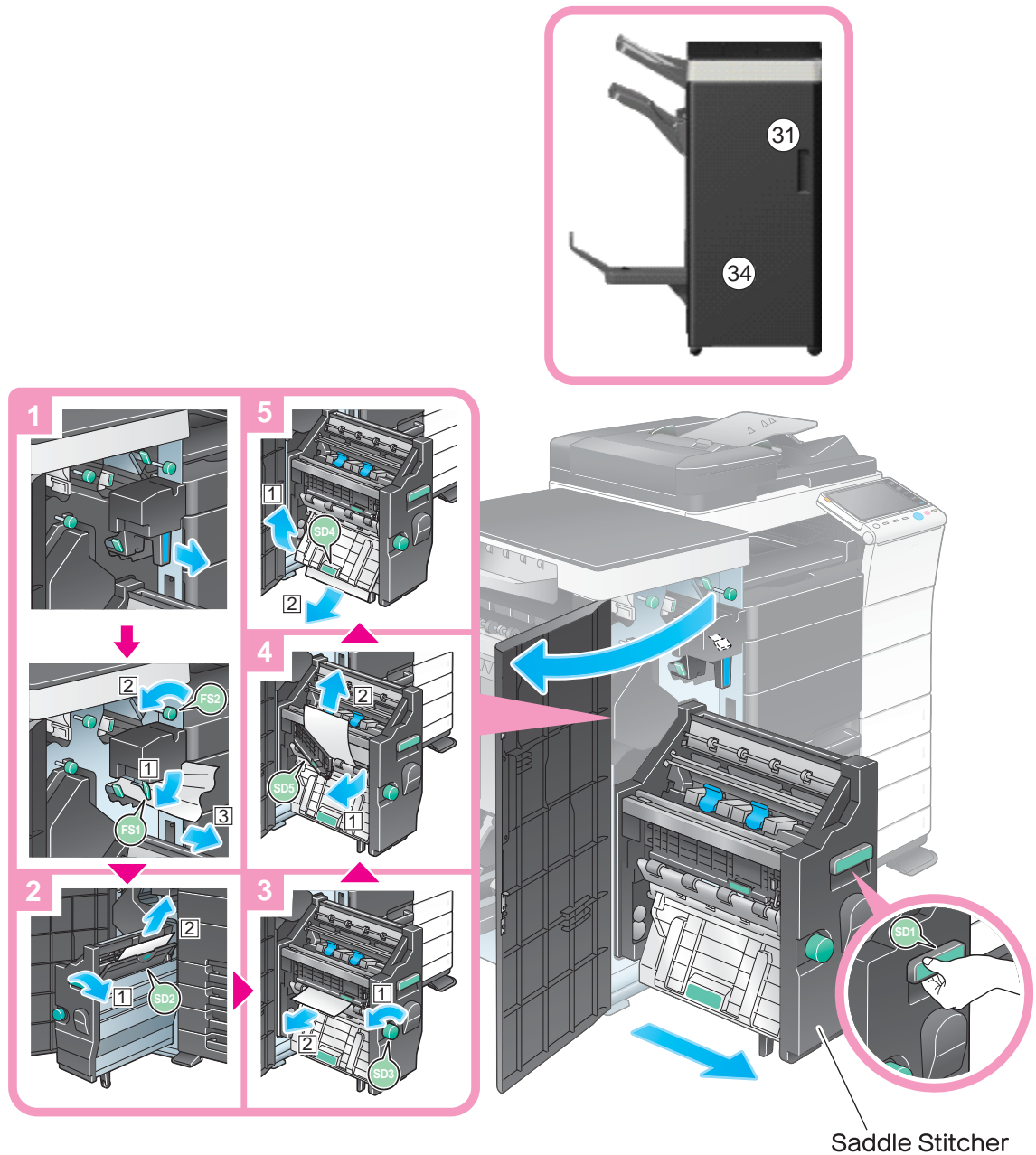
Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-512 와 펀치 키트 PK-521 이 설치된 피니셔 FS-535 의 예를 보여줍니다.

알아두기

수평 이송 유닛의 센서 핀을無理하게 누르거나 잡아당기지 마십시오. 이렇게 하면 수평 이송 유닛이 손상될 수 있습니다.

용지 걸림이 발생하는 피니셔의 내부 섹션은 [피니싱] 에 대한 설정에 따라 달라집니다



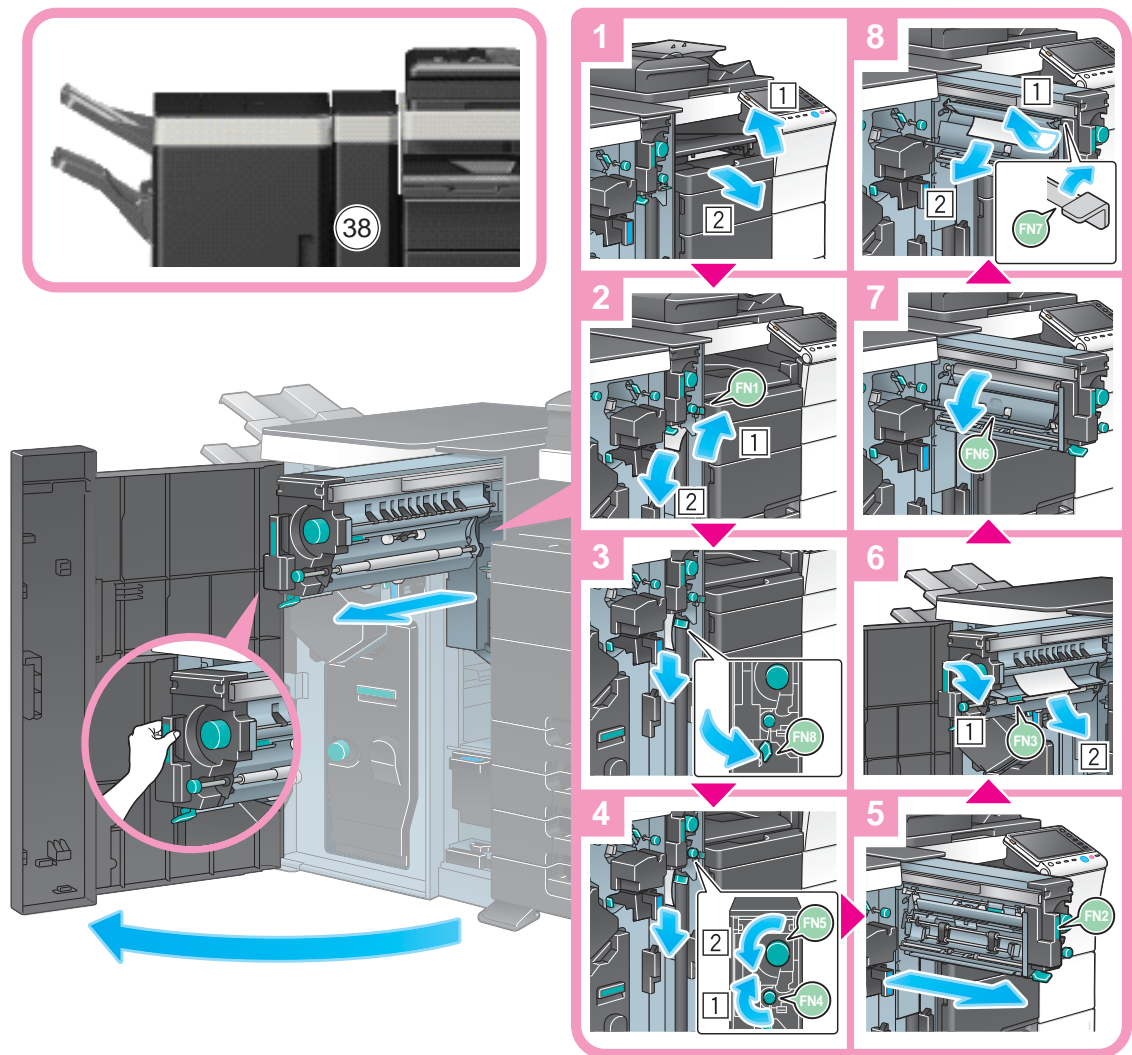
Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-512와 펀치 키트 PK-521이 설치된 피니셔 FS-535의 예를 보여줍니다.

알아두기

중철기를 이동할 때는 핸들 이외의 다른 부분을 잡지 마십시오. 그렇지 않을 경우 손 또는 손가락이 기기에 끼일 수 있습니다.

1.3.6 Z 접지 유닛 ZU-606 에서의 용지 걸림 (bizhub C554 에 한함)



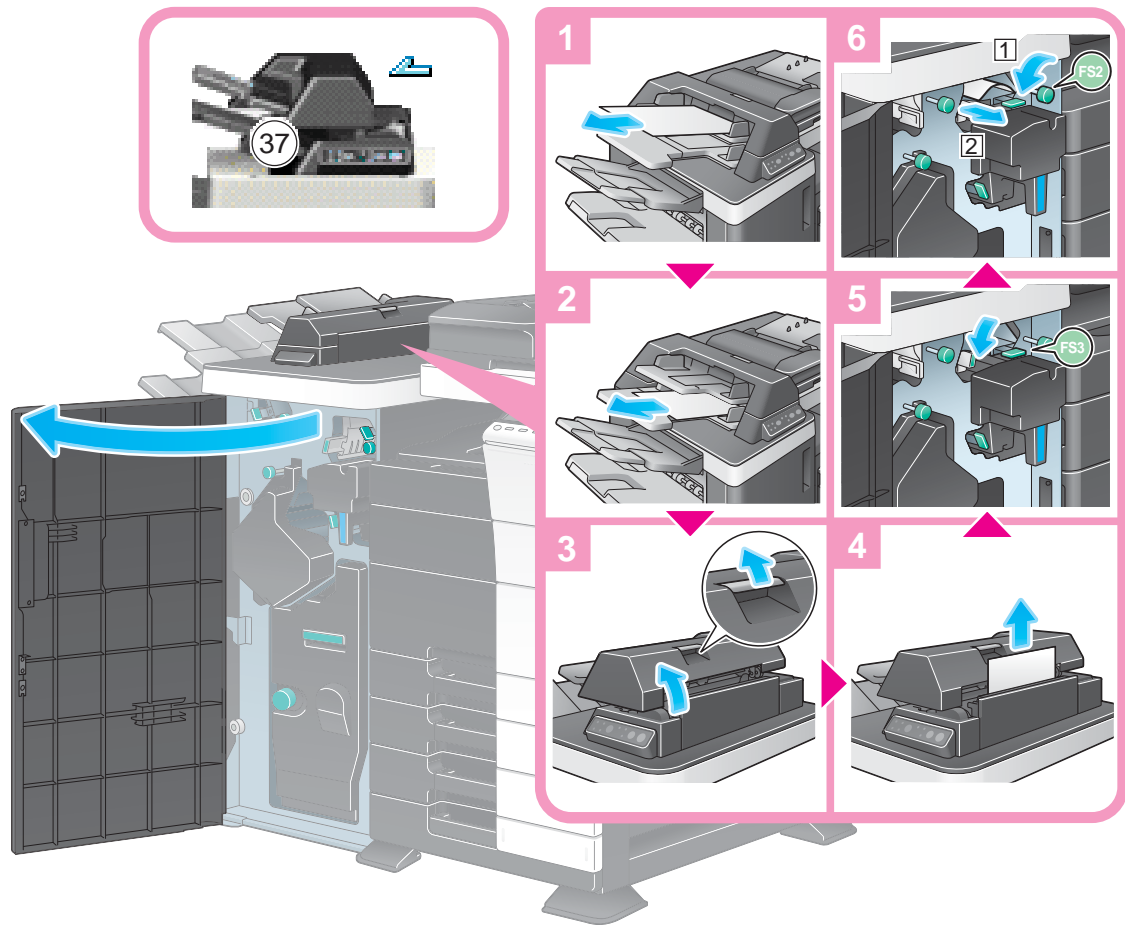
Tips

- 위의 그림은 종철기 SD-512, 펀치 키트 PK-521 및 Z 접지 유닛 ZU-606 이 장착된 피니셔 FS-535 의 예를 보여줍니다 .

알아두기

Z 접지 유닛 ZU-606 을 이동할 때는 핸들만 잡도록 하십시오 . 그렇지 않을 경우 손 또는 손가락이 기기에 끼일 수 있습니다 .

1.3.7 후삽입기 PI-505 에서의 용지 걸림 (bizhub C554 에 한함)



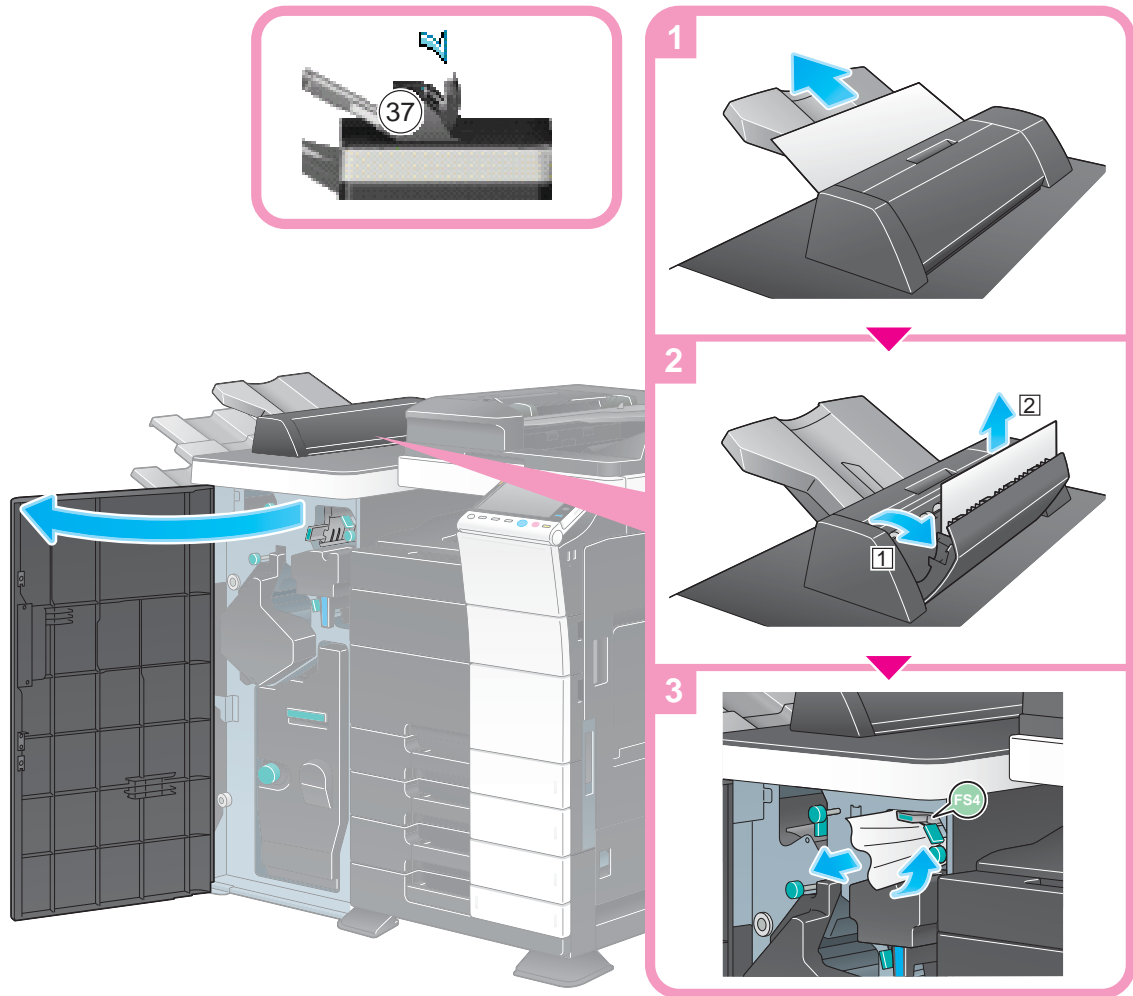
Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-512, 펀치 키트 PK-521 및 후삽입기 PI-505 가 장착된 피니셔 FS-535 의 예를 보여줍니다 .

알아두기

후삽입기 PI-505, 상부 유닛을 원위치로 되돌릴 때는 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오 .

1.3.8 작업분리기 JS-602 에서의 용지 걸림 (bizhub C554 에 한함)

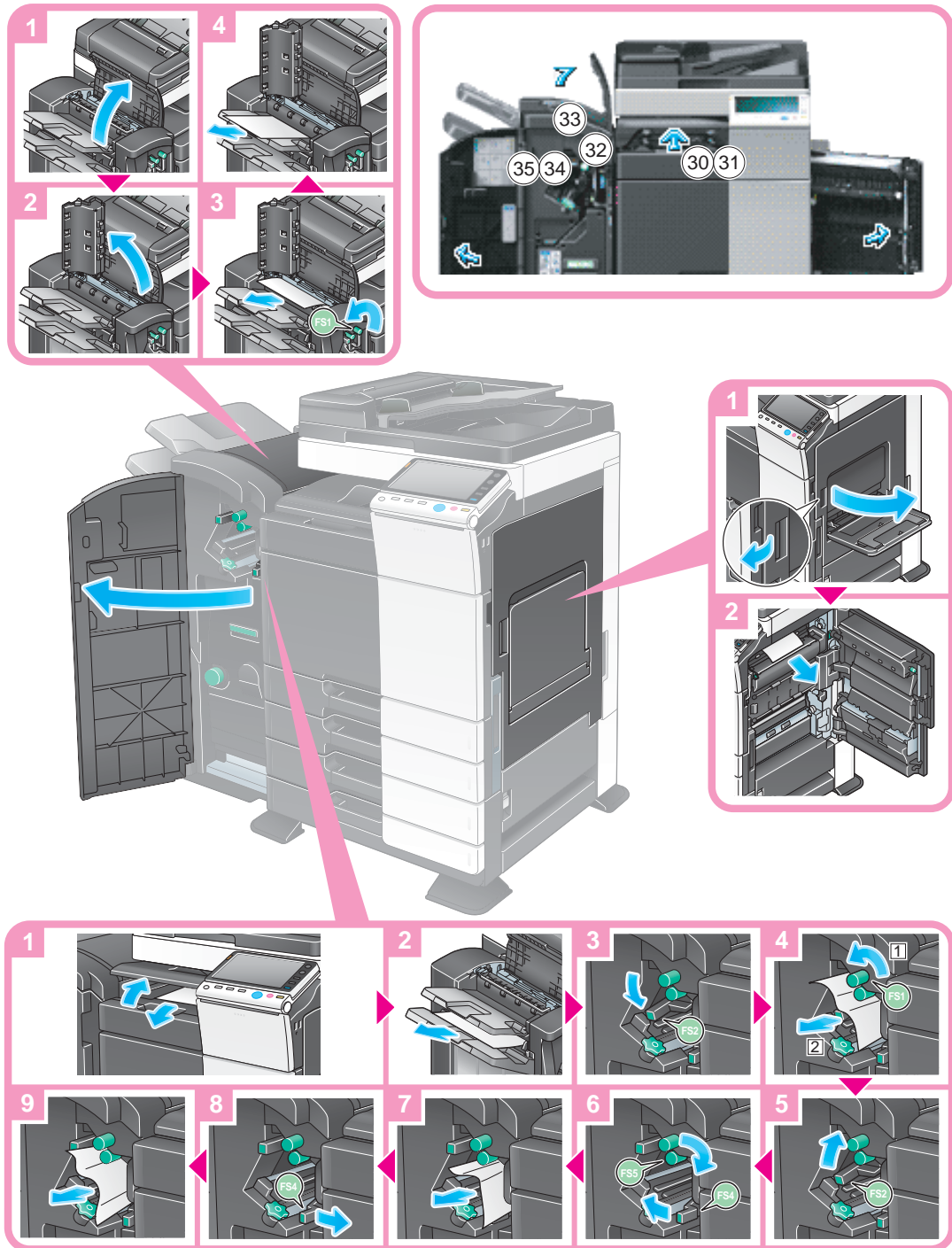


Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-512, 펀치 키트 PK-521 및 작업분리기 JS-602 가 장착된 피니셔 FS-535 의 예를 보여줍니다 .

1.3.9 피니셔 FS-534 에서의 용지 걸림

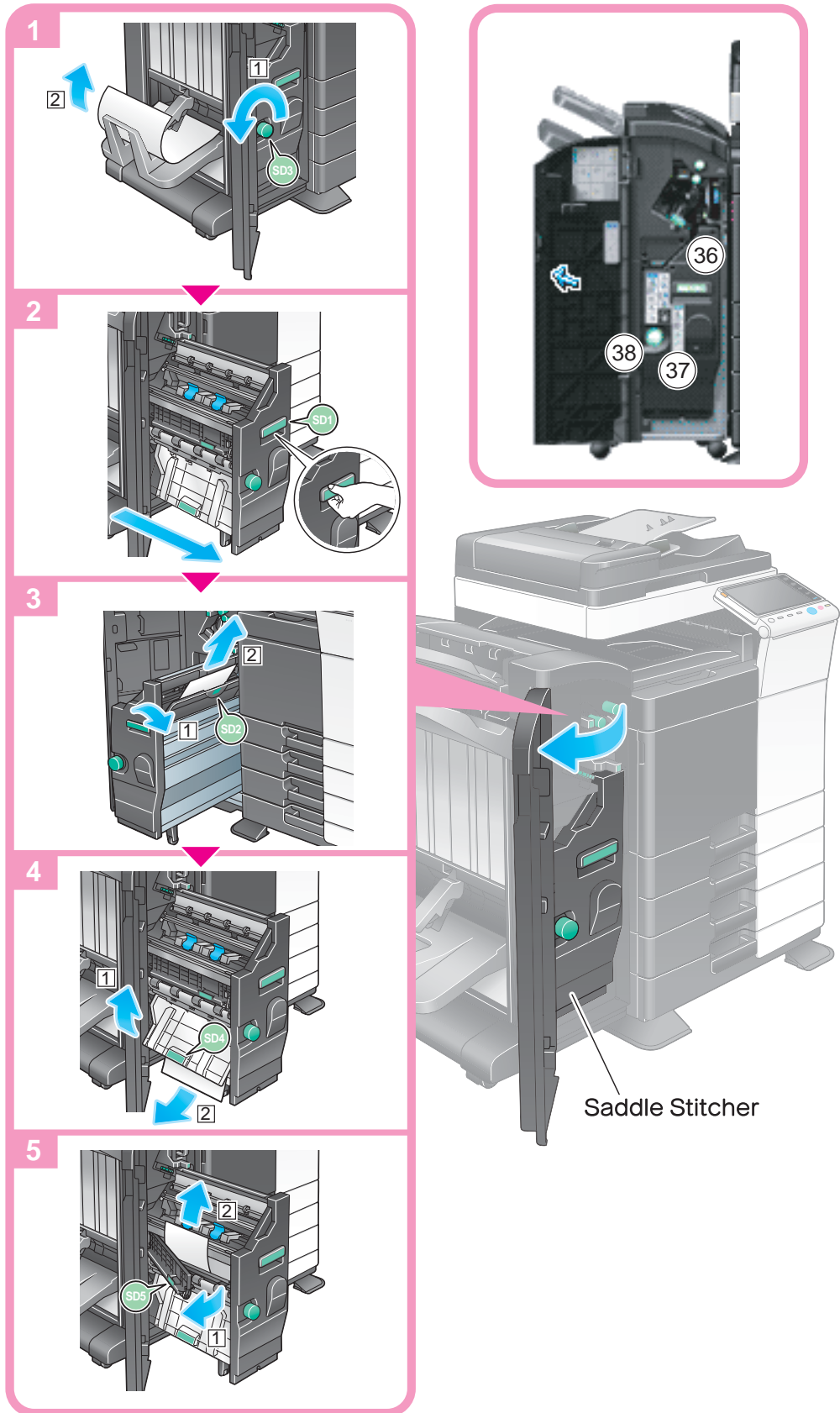
용지 걸림이 발생하는 피니셔의 내부 섹션은 [피니싱] 에 대한 설정에 따라 달라집니다



Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-511 와 펀치 키트 PK-520 이 설치된 피니셔 FS-534 의 예를 보여줍니다 .

용지 걸림이 발생하는 피니셔의 내부 섹션은 [피니싱] 에 대한 설정에 따라 달라집니다



Tips

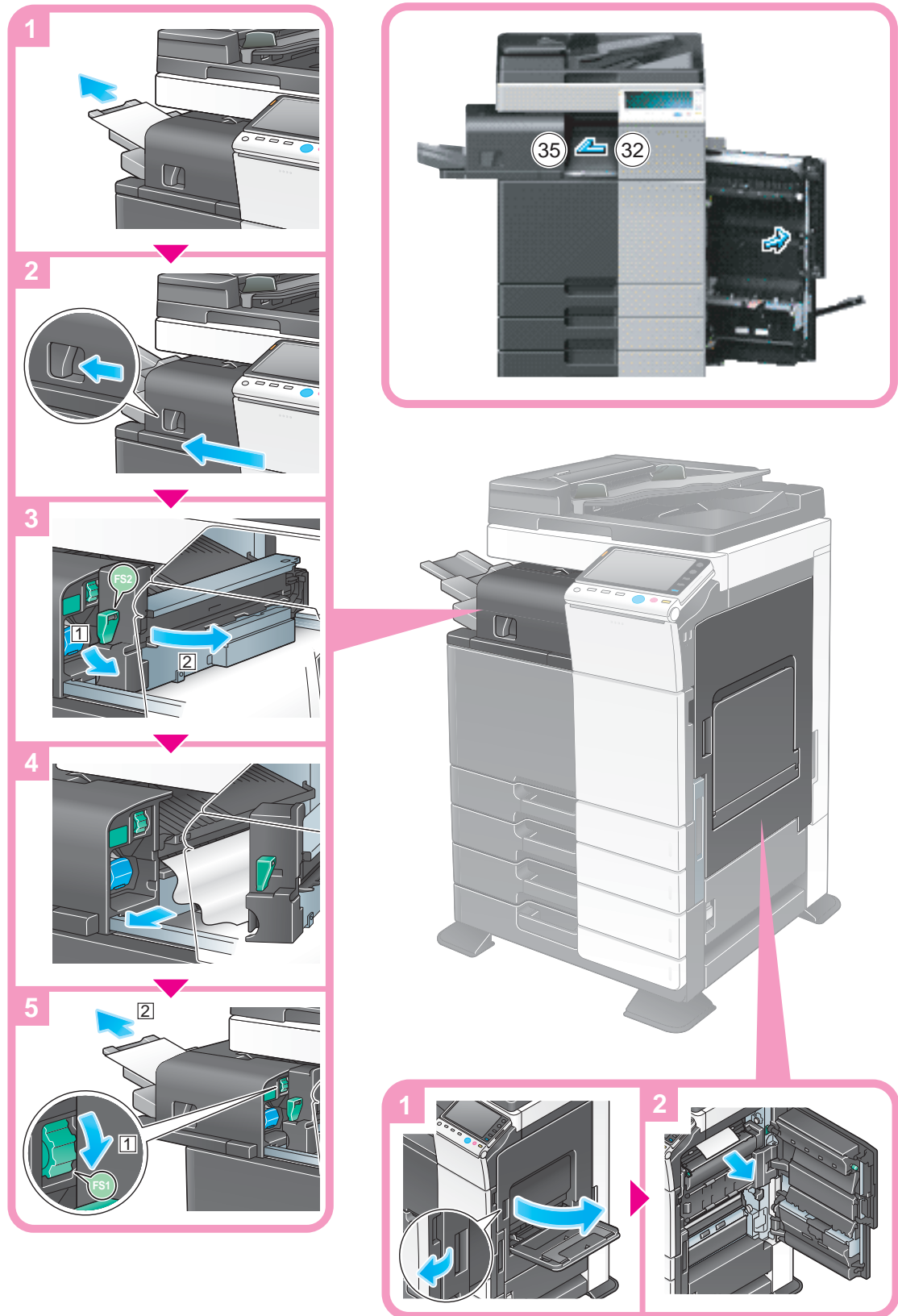
- 위의 그림은 중철기 SD-511 와 펀치 키트 PK-520 이 설치된 피니셔 FS-534 의 예를 보여줍니다.

알아두기

중철기를 이동할 때는 핸들 이외의 다른 부분을 잡지 마십시오. 그렇지 않을 경우 손 또는 손가락이 기기에 끼일 수 있습니다.

1.3.10 피니셔 FS-533 에서의 용지 걸림

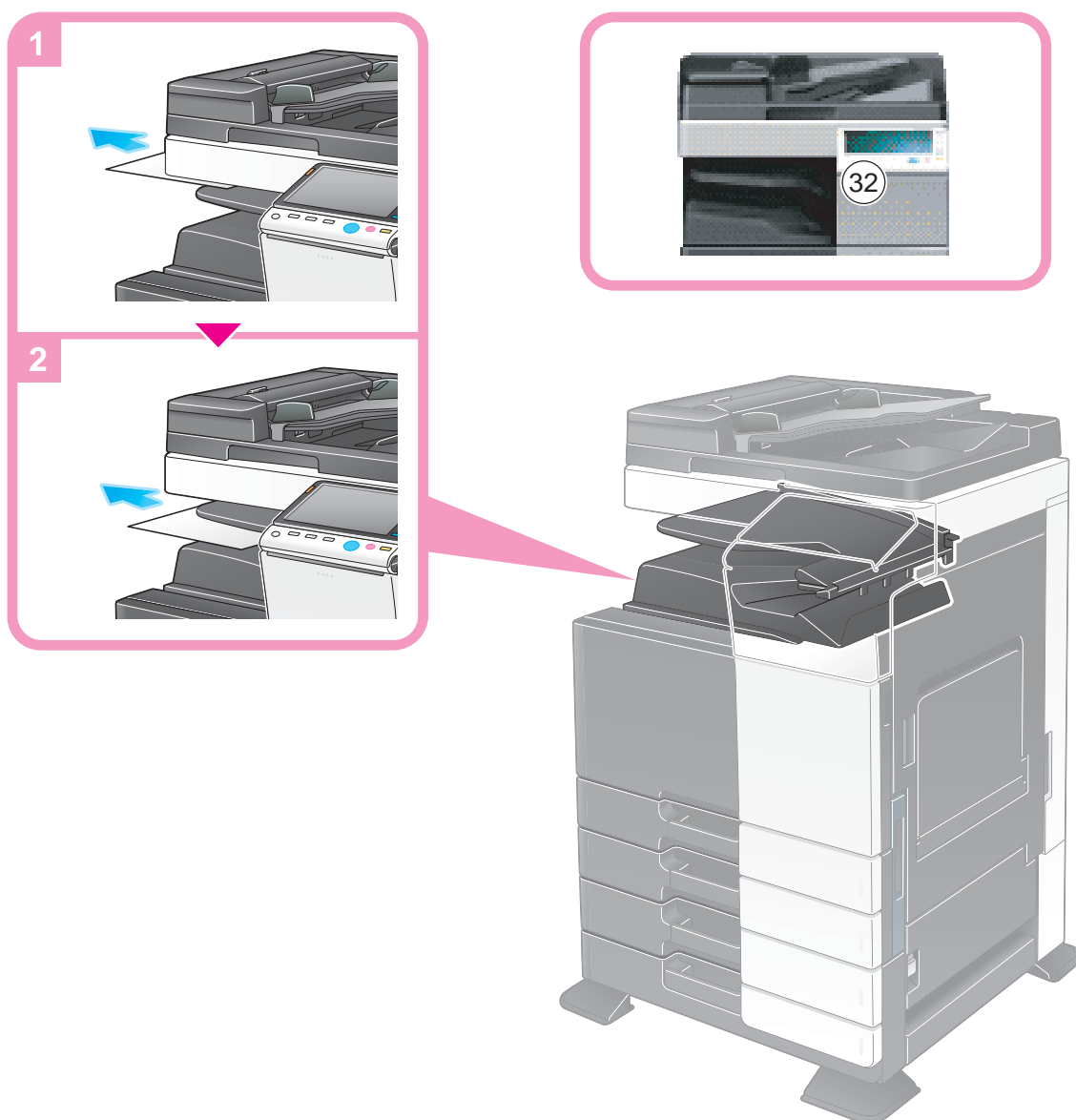
용지 걸림이 발생하는 피니셔의 내부 섹션은 [피니싱] 에 대한 설정에 따라 달라집니다



Tips

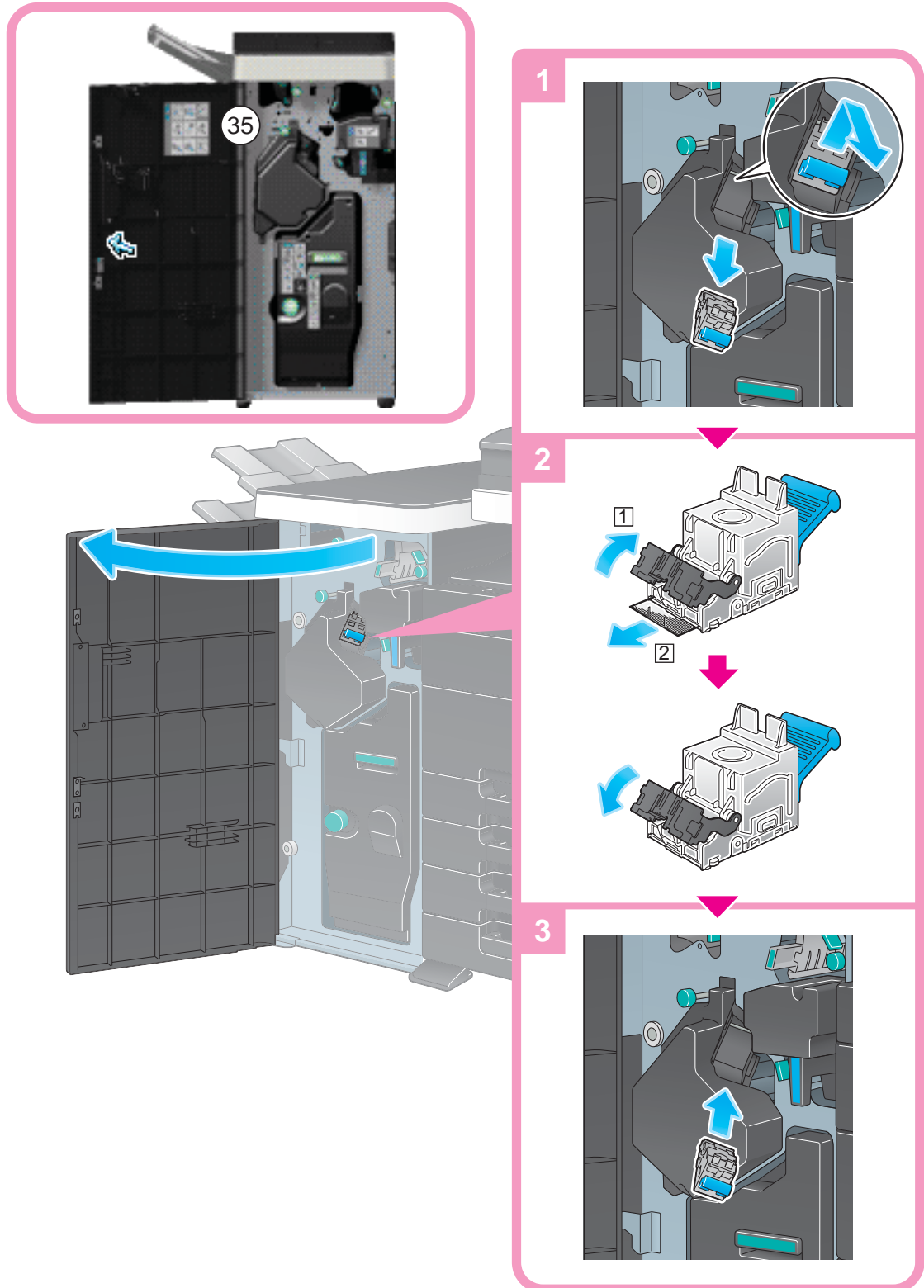
- 위의 그림은 펀치 키트 PK-519 가 설치된 피니셔 FS-533 의 예를 보여줍니다 .

1.3.11 작업분리기 JS-506 에서의 용지 걸림



1.4 스테이플 걸림이 발생했을 때

1.4.1 피니서 FS-535 에서의 스테이플 걸림 (bizhub C554 에 한함)



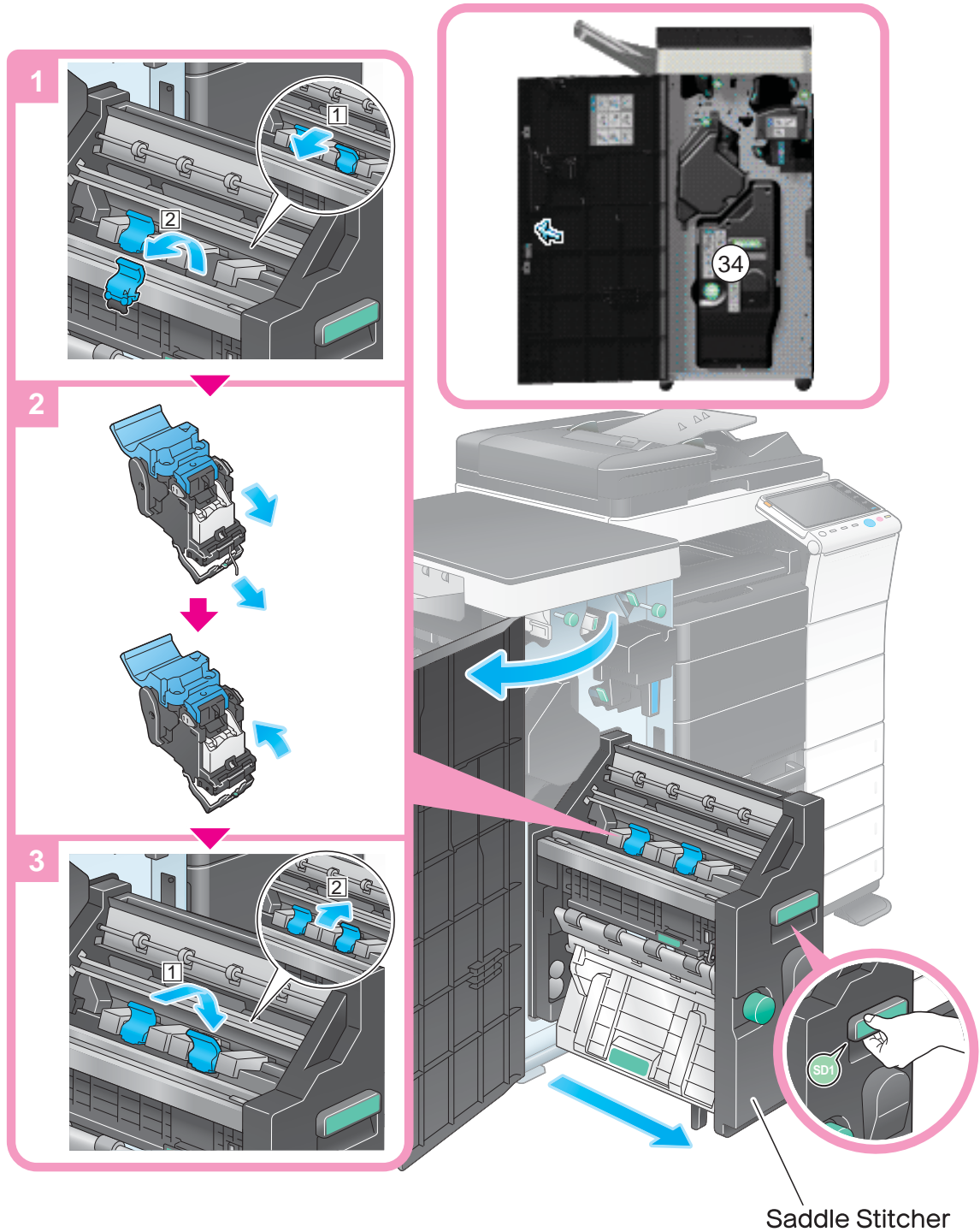
Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-512 와 펀치 키트 PK-521 이 설치된 피니서 FS-535 의 예를 보여줍니다 .

알아두기

스테이플 걸림을 제거할 때는 부상을 입지 않도록 주의하십시오 .

1.4.2 중철기 SD-512 에서의 스테이플 걸림 (bizhub C554 에 한함)



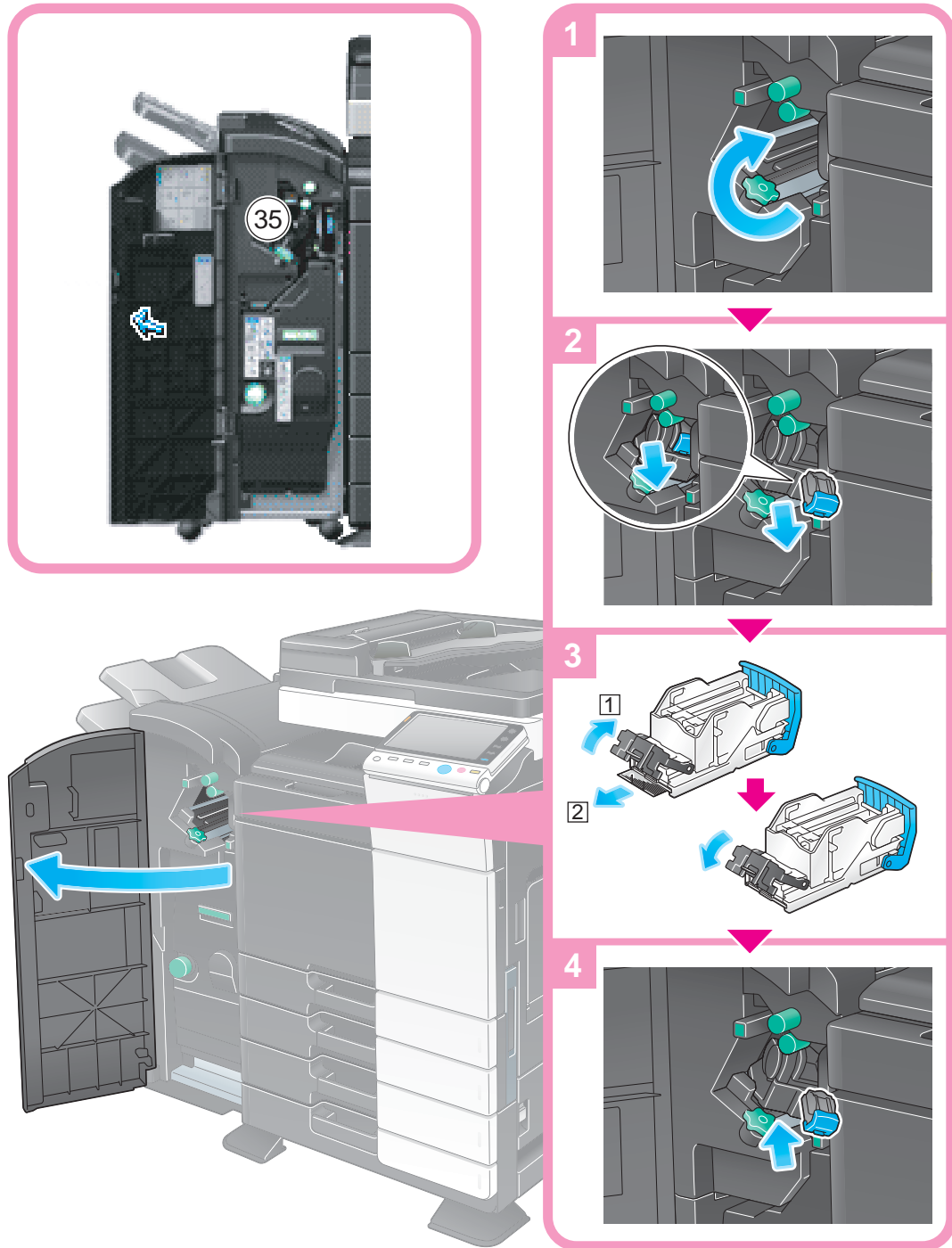
Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-512 와 펀치 키트 PK-521 이 설치된 피니셔 FS-535 의 예를 보여줍니다 .

알아두기

중철기를 이동할 때는 핸들 이외의 다른 부분을 잡지 마십시오 . 그렇지 않을 경우 손 또는 손가락이 기기에 끼일 수 있습니다 .

1.4.3 피니셔 FS-534 에서의 스테이플 걸림



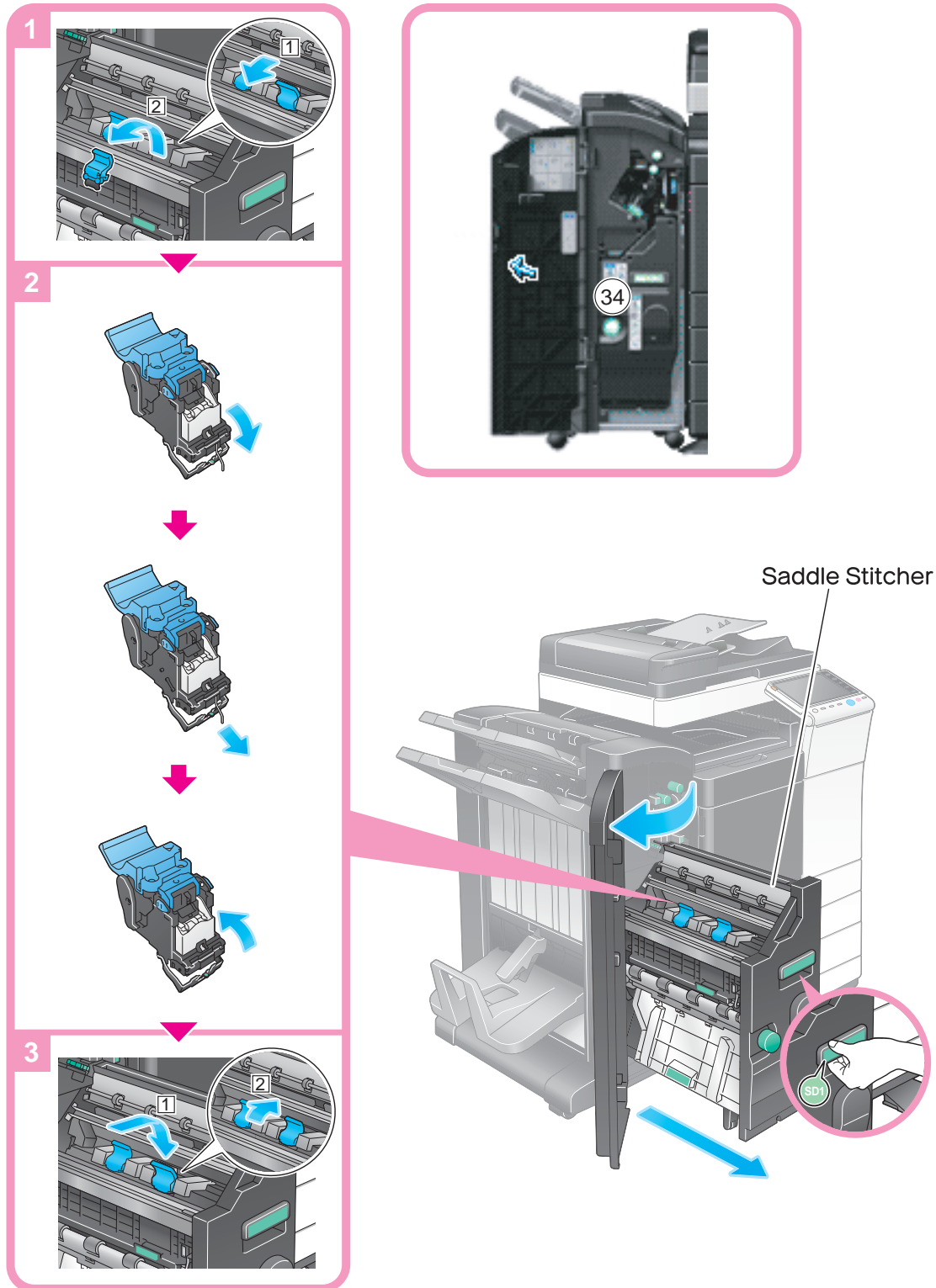
Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-511 와 펀치 키트 PK-520 이 설치된 피니셔 FS-534 의 예를 보여줍니다.

알아두기

스테이플 걸림을 제거할 때는 부상을 입지 않도록 주의하십시오.

1.4.4 중철기 SD-511 에서의 스테이플 걸림



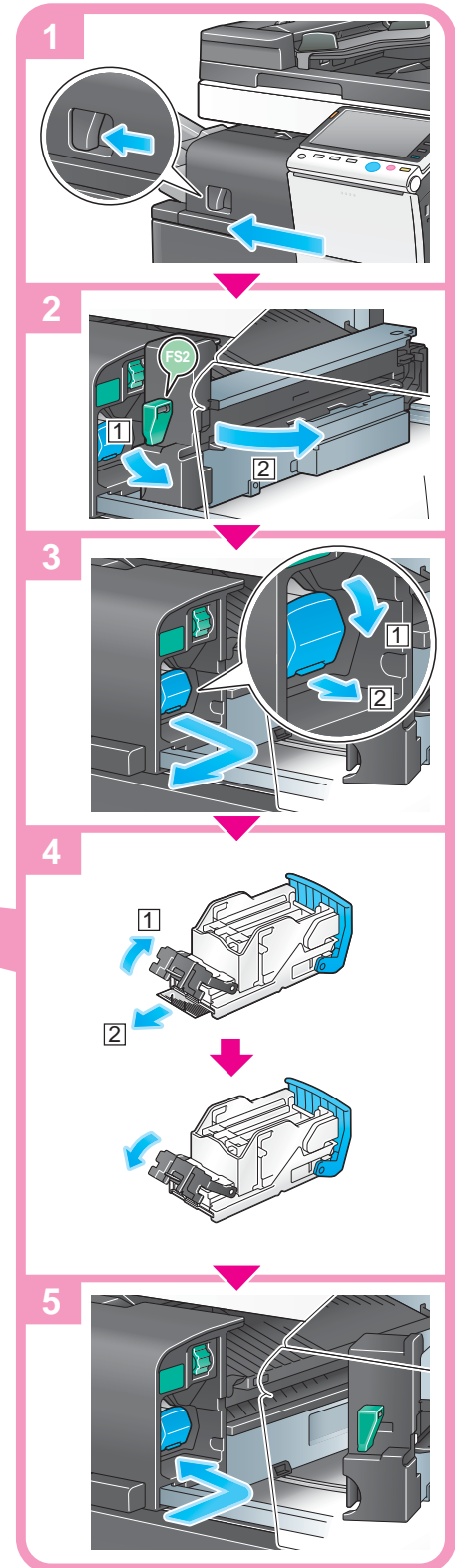
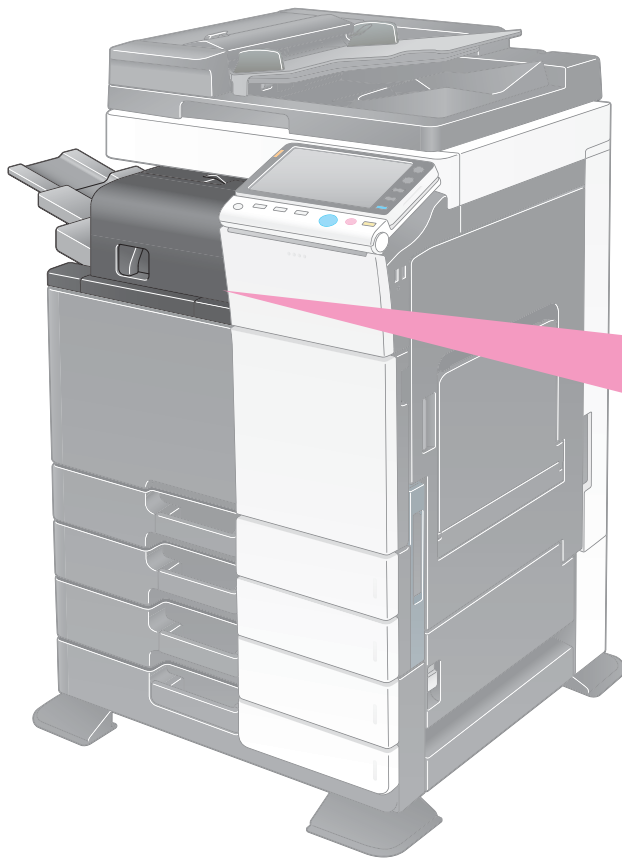
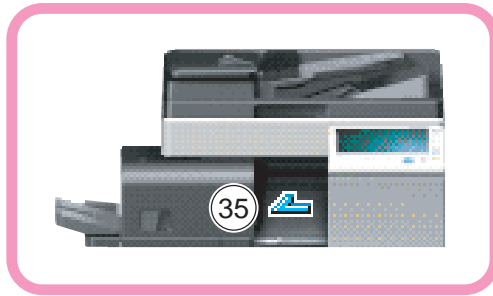
Tips

- 위의 그림은 중철기 SD-511 와 펀치 키트 PK-520 이 설치된 피니셔 FS-534 의 예를 보여줍니다 .

알아두기

중철기를 이동할 때는 핸들 이외의 다른 부분을 잡지 마십시오 . 그렇지 않을 경우 손 또는 손가락이 기기에 끼일 수 있습니다 .

1.4.5 피니셔 FS-533 에서의 스테이플 걸림



Tips

- 위의 그림은 펀치 키트 PK-519 가 설치된 피니셔 FS-533 의 예를 보여줍니다.

알아두기

스테이플 걸림을 제거할 때는 부상을 입지 않도록 주의하십시오.

2

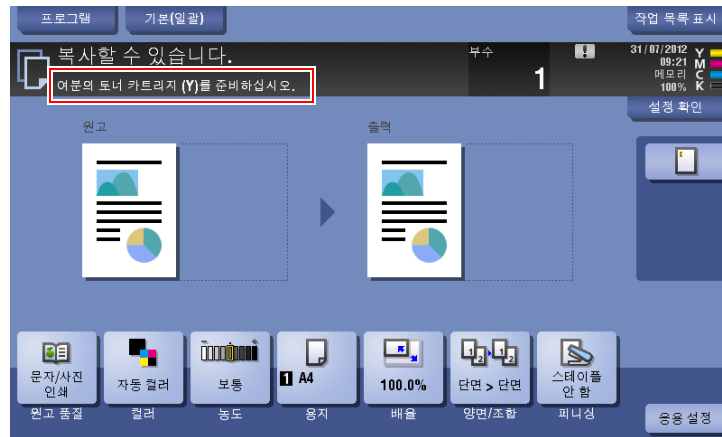
주요 메시지와 해결책

2 주요 메시지와 해결책

2.1 소모품 교체 또는 청소 수행을 표시하는 메시지가 나타날 때

본 기기에 사용된 소모품의 교체 만료 시간을 알려주는 메시지가 나타납니다. 또한, 스캐너 유리가 지저분할 때 메시지가 나타납니다.

표시된 메시지에 언급된 소모품을 교환하고 스캐너 유리를 청소합니다.



부품 교체를 권유하는 메시지는 특정 소모품이 부족하다는 것을 나타냅니다. 메시지가 표시된 후에 잠시 동안은 인쇄를 계속할 수는 있지만, 즉시 교체 소모품을 준비하는 것이 좋습니다.

- **토너 카트리지의 경우**: [토너량이 적습니다. 표시될 때 교체하십시오.]가 나타나면 [토너 카트리지를 교환하십시오.]가 이어서 나타납니다. 유지보수 계약을 참고하여 토너 카트리지를 교환하십시오.
- **드럼 유닛의 경우**: [드럼 유닛을 교체해야 합니다] 메시지가 나타날 때는 유지보수 계약을 참고하여 교체하십시오.
- **현상 유닛의 경우**: [현상 유닛을 교체해야 합니다] 메시지가 나타날 때는 서비스 담당자에게 문의하십시오.

소모품 교체 또는 청소후에도 메시지가 계속 나타나는 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오.

2.2 용지 걸림 메시지가 여전히 나타날 때

터치 패널에 표시된 섹션 이외의 섹션에서 용지 걸림이 발생했을 수 있습니다. 터치 패널에 표시되지 않는 섹션을 다시 확인합니다.



다음 항목을 확인합니다 :

- 터치 패널에 표시된 섹션의 뒤쪽에 용지 조각이 남아있는지 확인합니다. 용지가 쉽게 제거되지 않을 경우 작업을 계속하지 말고 서비스 담당자에게 문의하십시오.
- 다시 한번 터치 패널에 표시된 위치 번호가 있는 섹션의 도어를 열었다가 닫습니다. 이렇게 조치를 취하면 메시지가 사라질 수도 있습니다.

확인 후에도 여전히 용지 걸림 표시가 지속되는 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오.

2.3 오류 메시지가 나타날 때

오류가 검출되면 다음 메시지가 나타납니다. 화면에 표시된 메시지에 따라 적절한 조치를 취하십시오. 오류를 해결할 수 없는 경우 [오류 코드]를 기록하고 전원 콘센트에서 플러그를 분리하여 서비스 담당자에게 연락하십시오.

일반 상황에서 서비스 담당자의 전화 번호와 팩스 번호가 화면의 중앙에 표시됩니다.

오류가 발생했습니다. 전원 도어를 열었다 닫으십시오.
오류코드가 다시 나타나면, 서비스를 요청하십시오.

작업 목록 표시

전화번호

팩스

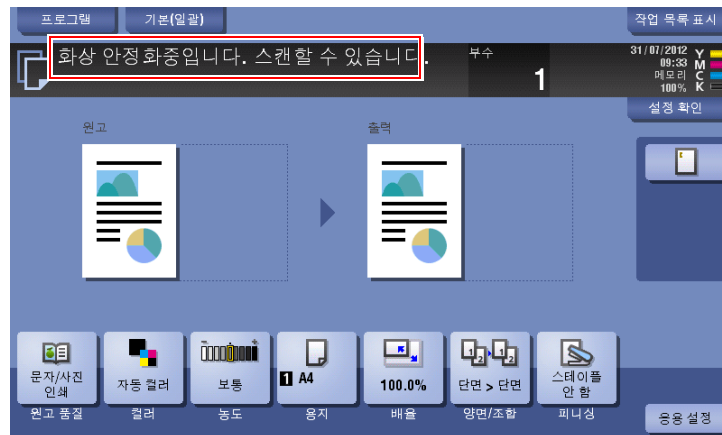
장애 코드 C- 5103

알아두기

문제가 검출된 후 작업을 계속하기 위해 고장난 부품을 분리할 수 있는 경우 [계속] 또는 [데이터 복원]이 표시됩니다. 작업을 계속하려면 임의의 키를 선택합니다. 하지만, 문제가 해결되지 않으면 서비스 담당자에게 즉시 연락하십시오.

2.4 [이미지 안정화] 가 나타날 때

이렇게 되면 컬러 품질의 임의의 레벨을 유지하기 위해 인쇄 품질을 조정하는 기능을 자동으로 수행합니다 .
이 " 인쇄 품질 조정 " 이란 " 이미지 안정화 " 를 의미합니다 .



이미지 안정화는 대량 부수가 출력되는 종이거나 기기 내부의 온도 또는 습도가 변경되는 동안 수행됩니다 .

이미지 안정화가 완료되면 인쇄는 자동으로 다시 시작됩니다 . 잠시 기다리십시오 .

이미지 안정화가 잠시 후 완료되지 않는 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오 .

알아두기

사용자는 이미지 안정화를 차단 또는 금지할 수 없습니다 .

자발적으로 이미지 안정화를 수행하려면 " 사용설명서 [복사 작업] [설정 버튼 (관리자 설정) 에 대해] " 를 참조하십시오 .



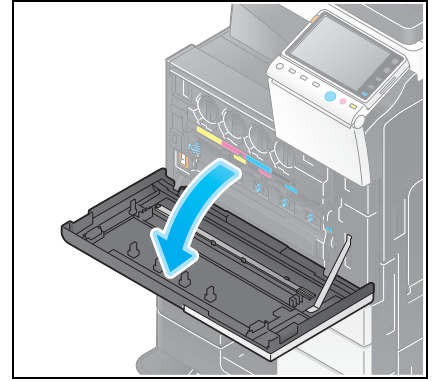
이미지 품질이 열화되었을 때

3 이미지 품질이 열화되었을 때

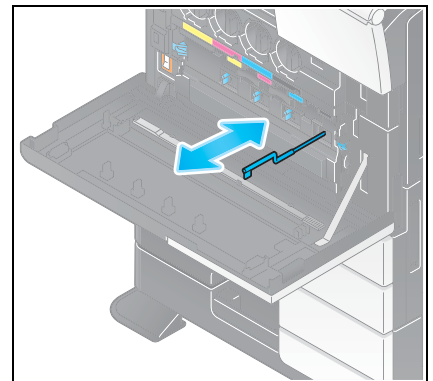
3.1 정전 대전 와이어 청소하기

정전 대전 와이어가 지저분한 경우 선 모양의 얼룩이 인쇄 이미지에 나타날 수 있습니다. 이 현상이 나타나면 다음 절차에 따라 정전 대전 와이어를 청소하십시오.

- 1 본 기기의 좌측 전방 도어 또는 전방 도어를 엽니다.



- 2 대전 클리너가 정지하는 위치까지 주의하여 당겨냅니다. 이어서, 뒤쪽으로 조심스럽게 누르십시오.
위의 단계를 3 회 반복합니다.

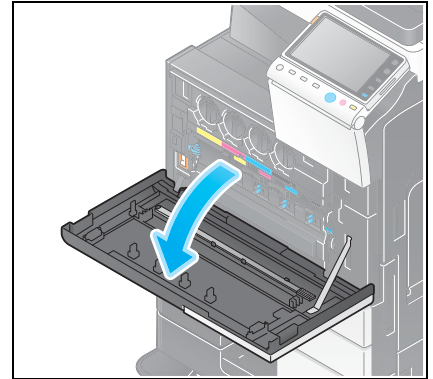


- 3 대전 클리너를 안전하게 누르고 본 기기의 하부 전방 도어 또는 전방 도어를 닫습니다.

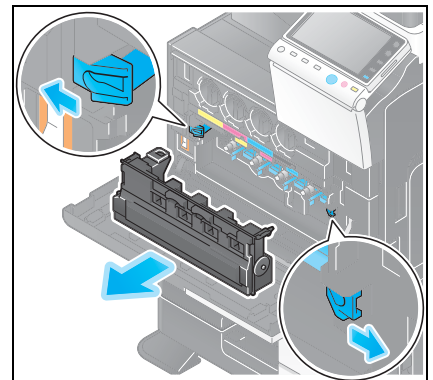
3.2 프린트 헤드 유리 청소하기

프린트 헤드 유리가 지저분한 경우 인쇄 품질이 열화됩니다. 이 현상이 나타나면 다음 절차에 따라 프린트 헤드 유리를 청소하십시오.

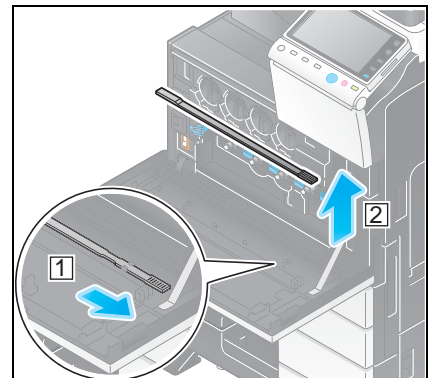
- 1 본 기기의 좌측 전방 도어 또는 전방 도어를 엽니다.



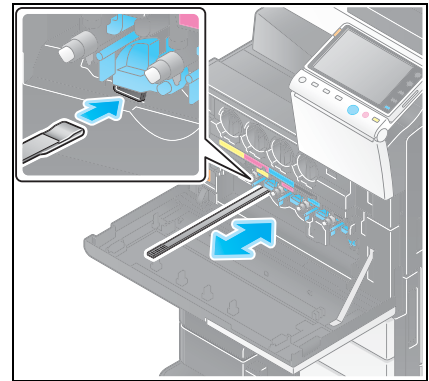
- 2 페토너 통 잠금 레버를 해제한 후 페토너 통을 제거하십시오.



- 3 본 기기의 하부 전방 도어 또는 전방 도어에서 프린트 헤드 클리너를 제거하십시오.



- 4** 프린터 헤드 클리너를 프린트 헤드 유리 섹션의 뒤쪽 끝지 천천히 삽입한 후 천천히 당겨냅니다 .
→ 프린트 헤드 유리의 모든 섹션에 대해 이 작업을 약 3 회 반복합니다 .



- 5** 본 기기의 하부 전방 도어 또는 전방 도어에 프린트 헤드 클리너를 장착합니다 .
6 페토너 통을 설치합니다 .
7 본 기기의 좌측 전방 도어 또는 전방 도어를 닫습니다 .

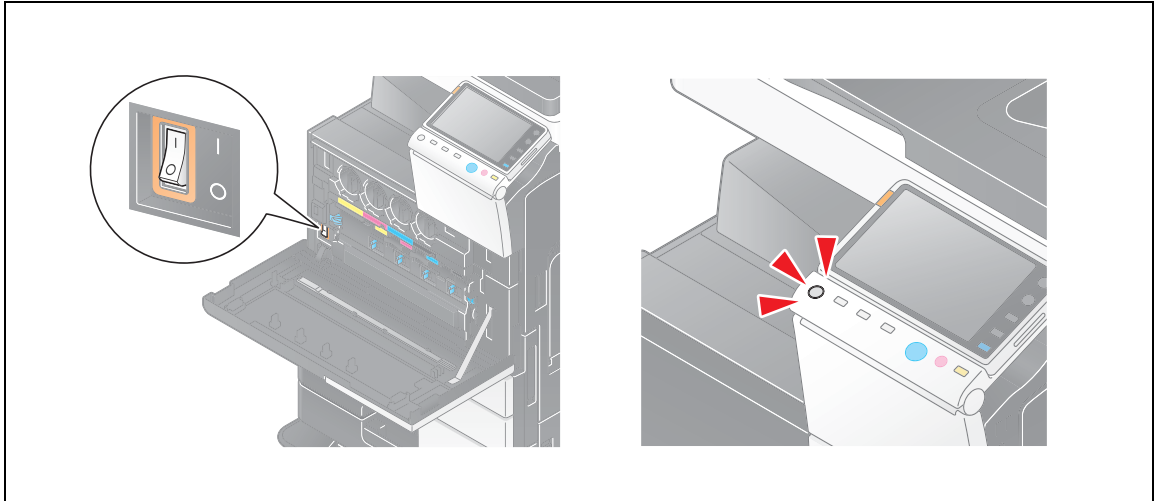


기기에 전원이 들어오지 않을 때

4 기기에 전원이 들어오지 않을 때

본 기기에는 두 개의 전원이 있습니다. **주전원 스위치**와 **전원** 키의 상태를 확인합니다.

- 본 기기의 전원 플러그가 전원 콘센트에 확실하게 끼워져 있는지 확인합니다. 또한 차단기가 내려가 있지 않은지 확인합니다.
- **주전원 스위치**와 **전원** 키가 **ON** 으로 되어 있는지 확인합니다.



확인 후에도 기기에 전원이 들어오지 않는 경우는 서비스 담당자에게 문의하십시오.



터치 패널이 표시되지 않을 때

5 터치 패널이 표시되지 않을 때

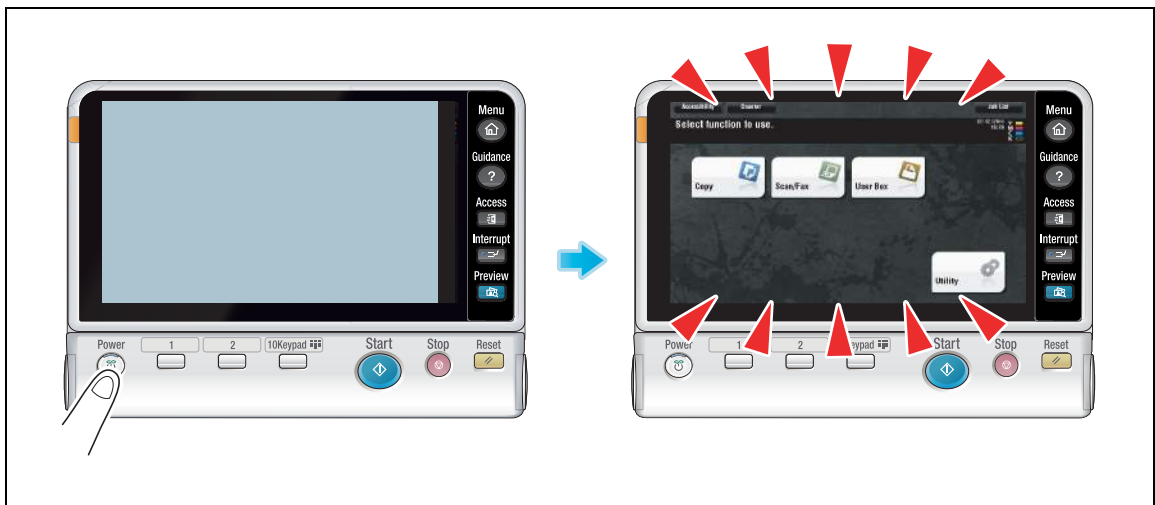
기기에 임의의 작업을 수행하지 않고 임의의 시간 길이가 경과되는 경우 **터치 패널**이 꺼질 수 있습니다.

다음 항목을 확인합니다 :

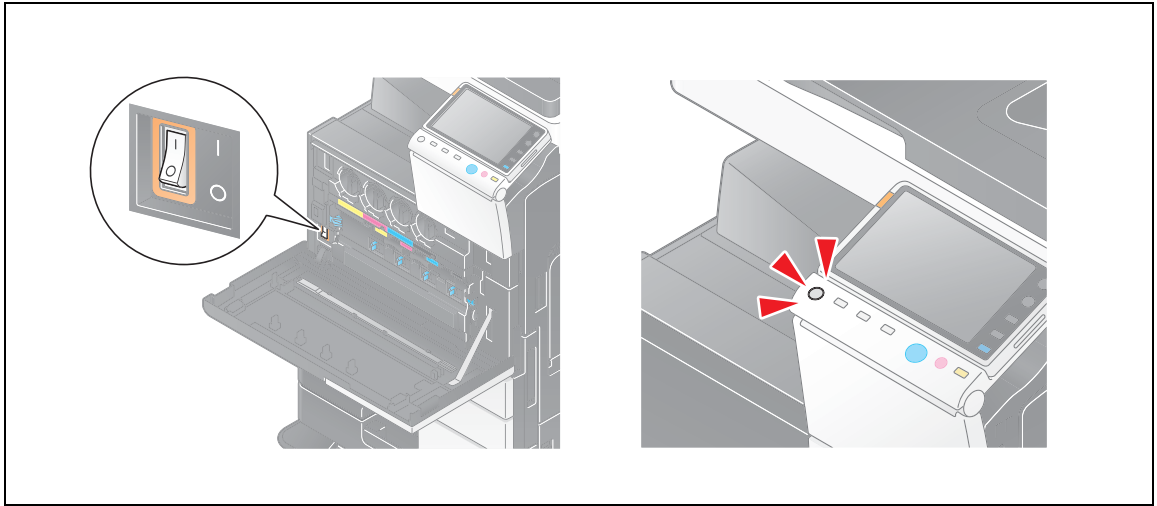
- [인증] 을 누르고 [밝기 조정] 을 누른 후 [저] 또는 [고] 를 선택하여 **터치 패널**의 대비를 조정합니다 .



- **터치 패널**을 터치합니다. 절전 (저전력/휴면) 모드에서는 **터치 패널**을 터치했거나 **조작 패널**의 키를 눌렀을 때 본 기기는 절전 모드에서 복원되며, **터치 패널**이 나타납니다.
- **조작 패널**에서 **전원** 키를 누릅니다. 주간 타이머 설정이 **Erp** 자동 전원 **OFF** 모드의 기기에 적용된 경우 **전원** 키를 눌러 **터치 패널**을 표시합니다. 사전설정된 영업 시간 외에 사용하려면 화면의 지침에 따르십시오.



- **주전원 스위치**와 **전원** 키가 **ON** 으로 되어 있는지 확인합니다 .



확인 후에도 **터치 패널**이 나타나지 않는 경우 , 서비스 담당자에게 문의하십시오 .



인쇄할 수 없을 때

6 인쇄할 수 없을 때

6.1 인쇄할 수 없을 때

문제의 설명	체크 포인트	해결책
"프린터를 연결할 수 없음" 또는 "인쇄 오류" 라는 메시지가 컴퓨터 화면에 나타납니다.	전원이 켜져 있습니까?	본 기기의 주전원 스위치 를 확인합니다. 허브를 사용하는 경우 허브 전원도 확인합니다.
	기기가 ErP 자동 전원 Off 모드에 있습니까?	기기가 ErP 자동 전원 Off 모드에 있는 경우 작업을 수신했 수 없습니다. 전원 키를 눌러 ErP 자동 전원 Off 모드를 해제합니다. ErP 자동 전원 OFF 모드의 경우 "사용설명서 [소개]/[전원 ON/OFF 하기]"를 참조하십시오.
	다른 프린터가 지정되어 있습니까?	지정된 프린터 이름을 확인하십시오.
	네트워크 또는 USB 케이블이 연결되어 있습니까?	케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 허브를 사용하는 경우 허브의 연결도 확인합니다.
	기기에 오류가 발생했습니까?	본 기기의 조작 패널 을 확인합니다.
	사용할 수 있는 컴퓨터 메모리가 충분합니까?	시험 인쇄를 하여 인쇄가 가능한지 확인합니다. 시험 인쇄에 성공했다면 본 기기 또는 프린터 드라이버와 아무런 문제가 없다는 것입니다. 이 경우, 메모리 부족의 원인을 제거합니다. 시험 인쇄에 실패했다면, 시스템 또는 프린터 드라이버 발생될 수 있는 문제를 해결합니다. 시험 인쇄 절차에 대해서는 page 6-8 를 참조하십시오.
컴퓨터 화면에 포스트스크립트 오류가 나타납니다.	사용할 수 있는 컴퓨터 메모리가 충분합니까?	시험 인쇄를 하여 인쇄가 가능한지 확인합니다. 시험 인쇄에 성공했다면 본 기기 또는 프린터 드라이버와 아무런 문제가 없다는 것입니다. 이 경우, 메모리 부족의 원인을 제거합니다. 시험 인쇄에 실패했다면, 시스템 또는 프린터 드라이버 발생될 수 있는 문제를 해결합니다. 시험 인쇄 절차에 대해서는 page 6-8 를 참조하십시오.
	응용 프로그램의 소프트웨어 설정에 오류가 있을 수 있습니다.	응용 프로그램 소프트웨어의 사용설명서를 참조하여 설정을 확인합니다.
	파일 인쇄 설정이 올바른습니까?	설정을 변경하고 다시 인쇄를 시도합니다.

문제의 설명	체크 포인트	해결책
컴퓨터의 인쇄 과정이 끝났지만 인쇄가 시작되지 않습니다.	다른 프린터가 지정되어 있습니까?	지정된 프린터 이름을 확인하십시오.
	네트워크 또는 USB 케이블이 연결되어 있습니까?	케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
	기기에 오류가 발생했습니까?	본 기기의 제어판을 확인합니다.
	처리되지 않은 작업이 기기의 대기열에 있습니까?	[작업 목록]을 눌러 작업 순서를 확인합니다. [작업 우선 조작 설정]이 본 기기의 [관리자 설정]에서 활성화되어 있을 때는 문제가 없는 작업만 처리됩니다.
	인쇄 작업을 실행할 때 [사용자 박스에 저장]을 지정했습니까?	사용자 박스에 대상 작업이 저장되어 있는지 확인합니다. 사용자 박스에 파일이 저장되어 있는 경우 사용자 박스에서 인쇄합니다. 사용자 박스에서 파일을 인쇄하기 위한 절차에 대해서는 page 6-9를 참조하십시오.
	인쇄 작업을 실행할 때 [보안 인쇄]를 지정했습니까?	대상 작업이 [보안 인쇄]에 저장되어 있는지 확인합니다. [보안 인쇄]에 저장되어 있는 경우 보안 인쇄 사용자 박스에서 파일을 인쇄합니다. 보안 인쇄 기능에 대해서는 "사용설명서 [인쇄 작업]/[Windows 환경에서 인쇄하기]"를 참조하십시오.
	[보안 인쇄만]이 기기에 지정되어 있습니까?	[보안 인쇄]모드에서 인쇄 작업을 실행합니다. 보안 인쇄 기능에 대해서는 "사용설명서 [인쇄 작업]/[Windows 환경에서 인쇄하기]"를 참조하십시오.
	계정 트랙이 활성화된 경우 계정 이름과 암호가 정확합니까?	올바른 계정 이름과 암호를 입력합니다.
	사용자 인증이 활성화된 경우 사용자 이름과 암호가 정확합니까?	올바른 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
	프린터 드라이버와 기기 사이에 암호화 패스프레이즈가 있습니까?	본 기기와 프린터 드라이버에 동일한 암호화 패스프레이즈를 지정합니다. 프린터 드라이버의 암호화 패스프레이즈 설정 절차에 대해서는 page 6-10를 참조하십시오.

문제의 설명	체크 포인트	해결책
컴퓨터의 인쇄 과정이 끝났지만 인쇄가 시작되지 않습니다 .	사용할 수 있는 컴퓨터 메모리가 충분합니까 ?	시험 인쇄를 하여 인쇄가 가능한지 확인합니다 . 시험 인쇄에 성공했다면 본 기기 또는 프린터 드라이버와 아무런 문제가 없다는 것입니다 . 이 경우 , 메모리 부족의 원인을 제거합니다 . 시험 인쇄에 실패했다면 , 시스템 또는 프린터 드라이버 발생될 수 있는 문제를 해결합니다 . 시험 인쇄 절차에 대해서는 page 6-8 를 참조하십시오 .
	네트워크 연결이 제 위치에 연결된 경우 프린터 컨트롤러가 네트워크에 연결되었습니까 ?	네트워크 관리자에게 확인합니다 .
	기기가 향상된 보안 모드에 있습니까 ?	향상된 보안 모드에서 인증 설정을 구성합니다 . 향상된 보안 모드에서의 인증 설정에 대한 자세한 내용은 " 사용설명서 [복사 작업]/[설정 버튼 (관리자 설정) 에 대해]" 를 참조하십시오 .
인쇄 순서가 바뀌고 , 나중에 전송된 작업이 먼저 전송된 작업 앞에 인쇄됩니다 .	예를 들어 용지 부족과 같은 본 기기에 오류가 발생했습니까 ?	[작업 우선 조작 설정] 이 프린터의 [관리자 설정] 에서 활성화되어 있을 때는 문제가 없는 작업만 처리되며 문제가 있는 작업은 대기열에 남습니다 .
보안 인쇄를 처리할 수 없습니다 .	본 기기에서 [암호 규칙] 이 [활성화] 로 설정되어 있습니까 ?	[암호 규칙] 이 [활성화] 로 설정된 경우 암호 규칙을 충족시키는 암호를 설정합니다 .
	프린터 드라이버와 기기 사이에 암호화 패스프레이즈가 있습니까 ?	본 기기와 프린터 드라이버에 동일한 암호화 패스프레이즈를 지정합니다 . 프린터 드라이버의 암호화 패스프레이즈 설정 절차에 대해서는 page 6-10 를 참조하십시오 .
컴퓨터에서 사용자 박스에 저장된 후에 파일이 사라졌습니다 .	본 기기에 구성된 사용자 박스에서 파일을 삭제하기 위한 설정이 되어 있습니까 ?	기기의 사용자 박스 설정을 확인합니다 . 사용자 박스의 파일 삭제 설정을 구성하기 위한 자세한 내용은 " 사용설명서 [박스 작업]/[설정 버튼 (관리자 설정) 에 대해]" 를 참조하십시오 .
사용자 인증 또는 계정 트랙 모드에서서의 인쇄를 사용할 수 없습니다 .	사용자 이름, 계정 이름 및 암호가 정확합니까 ?	올바른 사용자 이름, 계정 이름 및 암호를 입력합니다 .
	사용자 인증 또는 계정 트랙이 프린터 드라이버에 활성화되어 있습니까 ?	프린터 드라이버에서 사용자 인증 또는 계정 트랙을 활성화합니다 . 프린터 드라이버에서 사용자 인증과 계정 트랙을 활성화하기 위한 절차에 대해서는 page 6-11 를 참조하십시오 .
	프린터 드라이버와 기기 사이에 암호화 패스프레이즈가 있습니까 ?	본 기기와 프린터 드라이버에 동일한 암호화 패스프레이즈를 지정합니다 . 프린터 드라이버의 암호화 패스프레이즈 설정 절차에 대해서는 page 6-10 를 참조하십시오 .
사용자 인증 또는 계정 트랙 모드에서서의 인쇄를 사용할 수 없습니다 .	입력한 사용자 이름 또는 계정 이름에 권한이 부여되었습니까 ?	현재의 사용자 이름 / 계정 이름의 인쇄가 허용되었는지 확인했습니까 ? 허용되는 기능에 대한 자세한 내용은 " 사용설명서 [웹 관리 툴]/[본 장치를 사용하여 사용자 등록하기]" 를 참조하십시오 .

문제의 설명	체크 포인트	해결책
사용자 인증에서 [공용 사용자 액세스]로 선택되었을 때 인쇄를 활성화할 수 없습니다.	공용 사용자로서의 인쇄가 기기에서 허용되어 있습니까?	공용 사용자로서의 인쇄가 허용되었는지 여부를 확인합니다. 그렇지 않을 경우 공용 사용자에게 인쇄 권한을 부여합니다. 공용 사용자로서 인쇄를 허용하기 위한 절차에 대해서는 page 6-12를 참조하십시오.
프린터 드라이버에서 실패한 항목을 선택합니다.	선택하면 임의의 조합 기능을 활성화하지 못할 수도 있습니다.	회색음영 표시된 항목은 구성할 수 없습니다.
"구성할 수 없음" 또는 "기능이 취소됨"과 같은 "충돌" 메시지가 나타납니다.	조합에 사용할 수 없는 기능을 설정했습니까?	기능이 활성화된 것을 확인하고 기능의 선택을 다시 실행합니다.
구성한 설정에 따라 인쇄할 수 없습니다.	설정이 올바르게 구성되지 않았을 수 있습니다.	프린터 드라이버의 각 항목의 설정을 확인합니다.
	기능의 조합을 프린터 드라이버에서 활성화할 수 있어도 본 기기에서 조합을 사용하지 못할 수도 있습니다.	
	응용 프로그램에서 지정된 용지 크기 또는 용지 방향이 인쇄시 프린터 드라이버의 설정보다 우선 처리되었을 수 있습니다.	응용 프로그램의 설정을 수정합니다.
워터마크를 인쇄할 수 없습니다.	워터마크 설정이 올바릅니까?	워터마크 설정을 확인합니다. 워터마크 설정을 구성하는 방법에 대해서는 "사용설명서 [인쇄 작업]"/[Windows 환경에서 인쇄하기]를 참조하십시오.
	워터마크 농도가 너무 낮게 설정되어 있습니까?	워터마크 농도 설정을 확인합니다. 워터마크 설정을 구성하는 방법에 대해서는 "사용설명서 [인쇄 작업]"/[Windows 환경에서 인쇄하기]를 참조하십시오.
	일부 그래픽 응용 프로그램에서는 워터마크를 인쇄하지 못합니다.	프로그램, 워터마크 등을 사용하면 인쇄할 수 없습니다.
스테이플 기능을 지정할 수 없습니다.	스테이플 기능에는 피니셔가 필요합니다.	필요한 옵션을 제품을 설치하고 프린터 드라이버에서 작업을 활성화합니다.
	봉투지, 엽서지, 두꺼운 용지 3, 두꺼운 용지 4 또는 OHP 필름지가 지정된 경우 스테이플 기능을 사용할 수 없습니다.	프린터 드라이버의 각 항목의 설정을 확인합니다. 스테이플 기능으로 지원되는 용지 종류에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [본 기기에 대해]"/[옵션 구성품의 사양 확인하기]를 참조하십시오.
스테이플 할 수 없을 때	많은 페이지를 인쇄할 때, 스테이플 처리를 할 수 없습니다.	인쇄할 페이지 수를 변경합니다.
	인쇄할 문서에 다른 용지 크기의 페이지가 포함되어 있습니까?	인쇄할 문서를 확인합니다.
스테이플이 예상 위치에서 처리되지 않습니다.	스테이플 위치 또는 방향이 정확합니까?	인쇄하기 전에 프린터 드라이버 설정에서 스테이플 위치를 확인합니다. 스테이플 설정을 구성하는 방법에 대해서는 "사용설명서 [인쇄 작업]"/[Windows 환경에서 인쇄하기]를 참조하십시오. 원고 적재 방향 설정에 대해서는 "사용설명서 [인쇄 작업]"/[Windows 환경에서 인쇄하기]를 참조하십시오.

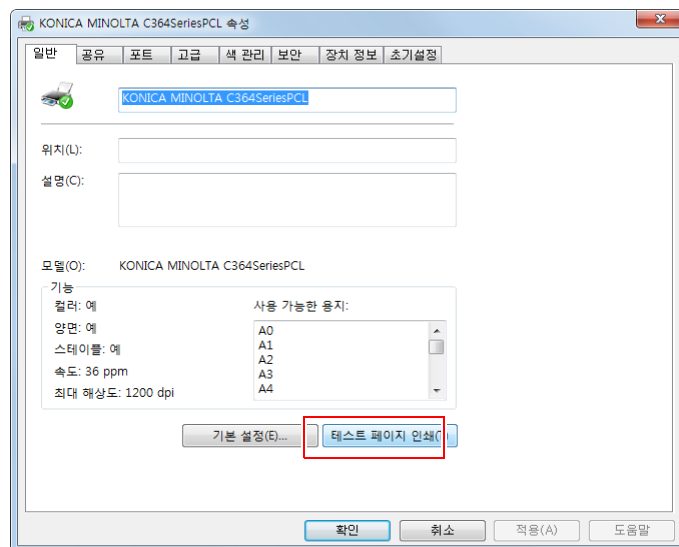
문제의 설명	체크 포인트	해결책
펀치 기능을 지정할 수 없습니다 .	피니셔와 펀치 키트가 필요한지 다 .	필요한 옵션을 제품을 설치하고 프린터 드라이버에서 작업을 활성화합니다 .
	소책자 , OHP 필름지 또는 봉투지가 지정된 경우 펀칭 기능을 사용할 수 없습니다 .	프린터 드라이버의 각 항목의 설정을 확인합니다 . 펀치 기능으로 지원되는 용지 종류에 대한 자세한 내용은 " 사용설명서 [본 기기에 대해]/[옵션 구성품의 사양 확인하기]" 를 참조하십시오 .
펀칭할 수 없을 때	용지 트레이에 적재된 용지가 올바른 방향에 적재되어 있습니까 ?	용지 트레이에 있는 용지의 방향을 확인합니다 .
펀치가 예상 위치에서 처리되지 않습니다 .	스테이플 위치 또는 원고 방향이 정확합니까 ?	프린터 드라이버 설정에서 펀칭 위치를 확인합니다 . 펀치 설정을 구성하는 방법에 대해서는 " 사용설명서 [인쇄 작업]/[Windows 환경에서 인쇄하기]" 를 참조하십시오 . 원고 적재 방향 설정에 대해서는 " 사용설명서 [인쇄 작업]/[Windows 환경에서 인쇄하기]" 를 참조하십시오 .
오버레이가 올바르게 인쇄되지 않습니다 .	사용할 수 있는 컴퓨터 메모리가 충분합니까 ?	오버레이를 단순화하여 데이터 크기를 줄입니다 .
이미지가 예상대로 인쇄되지 않습니다 .	사용할 수 있는 컴퓨터 메모리가 충분합니까 ?	이미지를 단순화하여 데이터 크기를 줄입니다 .
용지가 특정 용지 트레이에서 공급되지 않습니다 .	지정된 용지 트레이가 정확한 크기 / 방향의 용지를 포함하고 있습니까 ?	적절한 크기와 방향의 용지를 용지 트레이에 적재합니다 .

6.2 주요 메시지와 해결책

메시지	원인	해결책
[서버 연결 오류 .]	(1) 네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있지 않습니다 . (2) [관리자 설정] 에서 [네트워크 설정] 이 올바르게 설정되어 있지 않습니다 .	(1) 네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다 . (2) [관리자 설정] 에서 [네트워크 설정] 이 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다 .

6.3 시험 인쇄

- 1 [프린터] 창 또는 [프린터 및 팩스] 창을 엽니다 .
 - Windows XP/Server 2003 의 경우 시작 메뉴를 연 후 [프린터 및 팩스] 를 클릭합니다 .
Windows XP/Server 2003 의 시작 메뉴에 [프린터 및 팩스] 가 표시되지 않을 경우 [시작] 메뉴를 연 후 [조작 패널] - [프린터 및 기타 하드웨어] - [프린터 및 팩스] 를 클릭합니다 .
[조작 패널] 이 클래식 보기로 표시되면 [프린터 및 팩스] 를 더블클릭합니다 .
 - Windows Vista/Server 2008 의 경우, [조작 패널] - [하드웨어 및 사운드] - [프린터]를 클릭합니다 . [조작 패널] 이 클래식 보기로 표시되면 [프린터] 를 더블클릭합니다 .
 - Windows 7/Server 2008 R2 의 경우 , 시작 메뉴를 연 후 [장치 및 프린터] 를 클릭합니다 .
- 2 본 기기의 아이콘을 우측 클릭한 다음 [속성] (또는 [프린터 속성]) 을 클릭합니다 .
- 3 [일반] 탭에서 [인쇄 시험 페이지] 를 클릭합니다 .



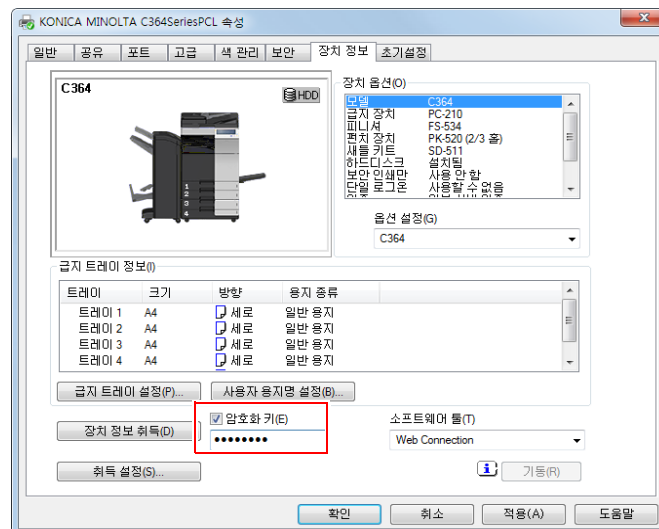
- 4 시험 인쇄에 성공한 경우 [확인] 을 클릭합니다 .
 - 시험 인쇄에 실패한 경우 [고장처리] 를 클릭하여 문제를 해결하는 방법을 찾아냅니다 .

6.4 사용자 박스에서 파일 인쇄하기

- 1 메인 메뉴의 [사용자 박스]를 누릅니다 .
- 2 원하는 사용자 박스를 선택한 후 [열기]를 누릅니다 .
- 3 대상 파일을 선택한 후 [인쇄]를 누릅니다 .
- 4 필요할 경우 인쇄 설정을 변경한 후 **시작**을 누릅니다 .

6.5 프린터 드라이버에 대한 암호화 패스프레이즈 설정하기

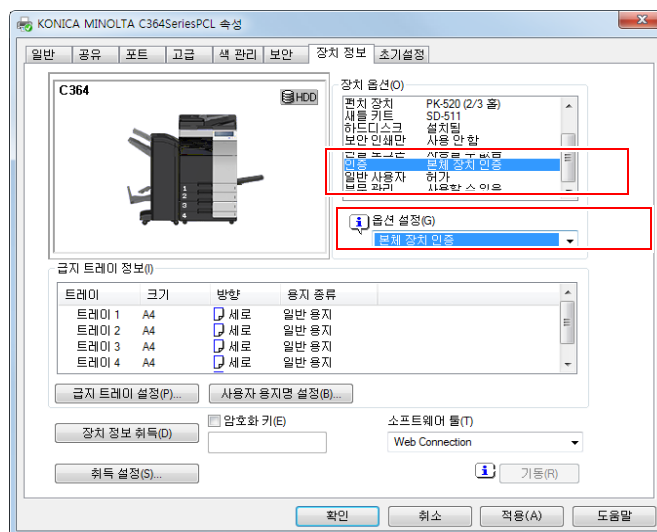
- 1 [프린터] 창 또는 [프린터 및 팩스] 창을 엽니다.
 - Windows XP/Server 2003의 경우 시작 메뉴를 연 후 [프린터 및 팩스]를 클릭합니다. Windows XP/Server 2003의 시작 메뉴에 [프린터 및 팩스]가 표시되지 않을 경우 [시작] 메뉴를 연 후 [조작 패널] - [프린터 및 기타 하드웨어] - [프린터 및 팩스]를 클릭합니다. [조작 패널]이 클래식 보기로 표시되면 [프린터 및 팩스]를 더블클릭합니다.
 - Windows Vista/Server 2008의 경우, [조작 패널] - [하드웨어 및 사운드] - [프린터]를 클릭합니다. [조작 패널]이 클래식 보기로 표시되면 [프린터]를 더블클릭합니다.
 - Windows 7/Server 2008 R2의 경우, 시작 메뉴를 연 후 [장치 및 프린터]를 클릭합니다.
- 2 본 기기의 아이콘을 우측 클릭한 다음 [속성] (또는 [프린터 속성])을 클릭합니다.
- 3 [구성] 탭에서 [암호화 패스프레이즈]를 확인하고 본 기기에 설정된 암호화 패스프레이즈를 입력합니다.



- 4 [확인]을 클릭합니다.

6.6 프린터 드라이버에서 사용자 인증 또는 계정 트랙 활성화하기

- 1 [프린터] 창 또는 [프린터 및 팩스] 창을 엽니다.
 - Windows XP/Server 2003의 경우 시작 메뉴를 연 후 [프린터 및 팩스]를 클릭합니다. Windows XP/Server 2003의 시작 메뉴에 [프린터 및 팩스]가 표시되지 않을 경우 [시작] 메뉴를 연 후 [조작 패널]-[프린터 및 기타 하드웨어]-[프린터 및 팩스]를 클릭합니다. [조작 패널]이 클래식 보기로 표시되면 [프린터 및 팩스]를 더블클릭합니다.
 - Windows Vista/Server 2008의 경우, [조작 패널]-[하드웨어 및 사운드]-[프린터]를 클릭합니다. [조작 패널]이 클래식 보기로 표시되면 [프린터]를 더블클릭합니다.
 - Windows 7/Server 2008 R2의 경우, 시작 메뉴를 연 후 [장치 및 프린터]를 클릭합니다.
- 2 본 기기의 아이콘을 우측 클릭한 다음 [속성](또는 [프린터 속성])을 클릭합니다.
- 3 [구성] 탭의 [장치 옵션]에서 [사용자 인증] 또는 [계정 트랙]을 선택하고 [설정]에서 대상 옵션을 선택합니다.



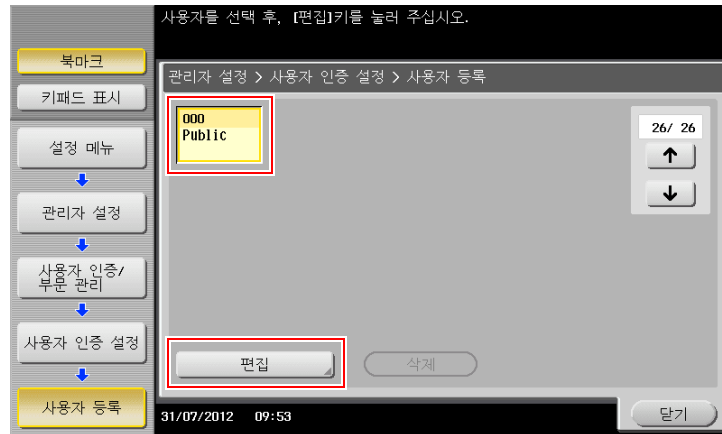
알아두기

기기측과 일치하는 설정을 구성합니다. 설정이 기기측 설정과 다를 경우 사용할 수 없습니다.

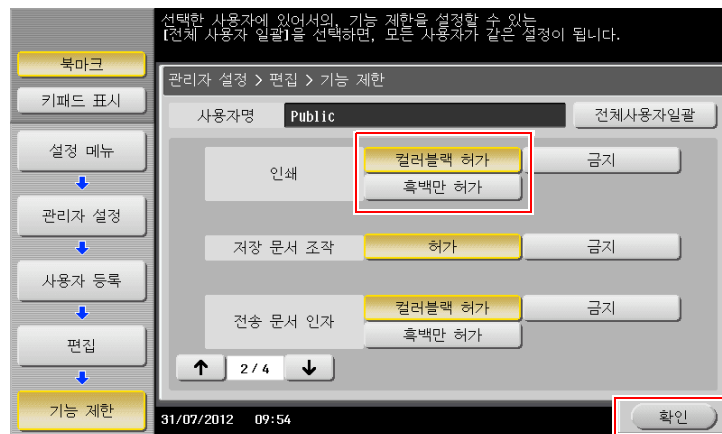
- 4 [확인]을 클릭합니다.

6.7 공용 사용자 인쇄 허용하기

- 1 [유틸리티]를 누른 후 [관리자 설정]을 선택합니다.
- 2 암호를 입력한 후 [확인]을 누릅니다.
- 3 [사용자 인증 / 계정 트랙]-[사용자 인증 설정]-[사용자 등록]을 선택합니다.
- 4 [↑]을 눌러 [000 공용]을 선택하고 [편집]을 누릅니다.



- 5 [기능 권한]을 누릅니다.
- 6 [인쇄]에서 [폴 컬러 / 검정] 또는 [검정만]을 선택한 후 [확인]을 누릅니다.



- 7 [확인]을 누릅니다.

7

네트워크 팩스 / 네트워크 스캔
을 수행할 수 없을 때

7 네트워크 팩스 / 네트워크 스캔을 수행할 수 없을 때

7.1 네트워크 팩스 / 네트워크 스캔을 수행할 수 없을 때

문제의 설명	체크 포인트	해결책
데이터를 전송할 수 없음 .	이메일의 용량이 SMTP 서버의 최대 수신 용량을 초과하여 설정되어 있습니까 ?	이메일 메시지 용량이 수신에 대해 SMTP 서버의 최대 용량을 초과하는 경우, 오류가 발생하여 전송을 방지합니다 .
	전송 절차가 올바르게 수행되었습니까 ?	송신 절차를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다 .
	네트워크 설정과 연결이 올바르게 되어 있습니까 ?	네트워크 설정과 연결을 확인합니다 . 네트워크 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 " 사용설명서 [네트워크 팩스 작업] [설정 버튼 (관리자 설정) 에 대해]" 를 참조하십시오 .
	본 기기에 이메일 주소가 올바르게 설정되어 있습니까 ?	본 기기의 이메일의 주소를 확인하고 구성합니다 . 이메일 주소 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 " 사용설명서 [네트워크 팩스 작업] [설정 버튼 (관리자 설정) 에 대해]" 를 참조하십시오 .
	케이블이 올바르게 연결되어 있습니까 ?	네트워크와 모듈러 케이블 등의 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다 .
	수신처에 대한 팩스 번호와 주소가 올바르게 입력되어 있습니까 ? 주소록 수신처와 프로그램 수신처가 올바르게 등록되었습니까 ?	주소록 또는 프로그램의 수신처를 사용하고 있는 경우 등록된 팩스 번호가 정확하지 않을 수 있습니다 . 주소록 수신처의 목록을 인쇄하여 팩스 번호가 올바르게 등록되어 있는지 확인합니다 . 수신처의 목록을 인쇄하기 위한 절차에 대해서는 page 7-8 를 참조하십시오 .
	수신 기기에 문제가 있습니까 ?	수신 팩시밀리의 전원이 꺼져 있으며, 용지가 부족하거나 다른 문제가 있습니까 ? 수신자에게 전화를 하거나 또는 다른 문제가 있는지 여부를 결정합니다 .

문제의 설명	체크 포인트	해결책
팩스를 수신할 수 없을 때	전원이 켜져 있습니까 ?	본 기기의 주전원 스위치 를 확인합니다 . 허브를 사용하는 경우 허브 전원도 확인합니다 .
	기기가 ErP 자동 전원 Off 모드에 있습니까 ?	기기가 ErP 자동 전원 Off 모드에 있는 경우 작업을 수신할 수 없습니다 . 전원 키를 눌러 ErP 자동 전원 Off 모드를 해제합니다 . ErP 자동 전원 OFF 모드의 경우 " 사용설명서 [소개] [전원 ON/OFF 하기] " 를 참조하십시오 .
	케이블이 올바르게 연결되어 있습니까 ?	네트워크와 모듈러 케이블 등의 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다 .
	메모리가 가득 찼거나 하드 디스크에 충분한 여유 공간이 부족합니까 ?	메모리 또는 하드 디스크 공간의 남은 양을 확인합니다 . 메모리 또는 하드 디스크 공간이 부족한 경우 , 기기는 팩스 수신에 실패할 것이며 또는 팩스를 수신하는 경우 인쇄에 실패합니다 .
스캔 데이터를 지정된 컴퓨터에 (SMB 전송에 의해) 전송할 수 없습니다 .	폴더가 올바르게 지정되어 있습니까 ?	" / (슬래시)" 를 포함하는 수신처 폴더에 대한 경로가 유효하지 않습니다 . " \ " 를 사용하여 수신처 폴더에 대한 경로를 지정합니다 .
	올바른 인증 방법을 사용하고 있습니까 ?	Mac OS X 10.3x 이전의 대상 PC 실행 운영 소프트웨어로 데이터를 전송할 때는 NTLMv1 인증을 사용합니다 . Mac OS X 10.4x 이후의 대상 PC 운영 체제까지 NTLMv2 인증을 사용하여 데이터를 전송합니다 .
	폴더 이름에 13 문자 이상을 지정했습니까 ?	Mac OS X 를 실행하는 PC 의 폴더에 데이터를 전송할 때는 최대 12 문자를 사용하여 폴더 이름을 지정합니다 .
스캔 데이터 (SMB 전송에 의해) 를 지정 컴퓨터에 전송할 때는 작업이 천천히 처리됩니다 .	[LLMNR 설정] 이 활성화되어 있습니까 ?	[LLMNR 설정] 을 비활성화합니다 . [LLMNR 설정] 에 대한 자세한 내용은 " 사용설명서 [웹 관리 툴] [스캔 환경 구성하기] " 를 참조하십시오 .
스캔 데이터 (SMB 전송에 의해) 를 지정 컴퓨터에 전송할 때는 " 서버 연결 오류 " 가 발생합니다 .	[호스트 이름] 에 소문자가 등록되어 있습니까 ?	대문자를 사용하여 [호스트 이름] 을 등록합니다 .
	네트워크 케이블이 연결되어 있습니까 ?	네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다 .
	본 기기에서 패킷이 수신처에 도달했습니까 ?	본 기기에서 패킷이 수신처에 도달했는지 확인합니다 . 그렇지 않을 경우 아래에 나타난 조치를 취하고 확인합니다 : <ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 케이블을 신제품으로 교환합니다 . • 무선 연결을 사용하는 경우 무선 설정이 올바른지 확인합니다 . 또는 무선 연결로 교체합니다 . • 패킷이 본 기기에서 전송되지 않은 경우 본 기기의 IP 설정을 확인합니다 . • 수신처의 IP 주소가 올바르게 등록되어 있는지 확인합니다 .

문제의 설명	체크 포인트	해결책
스캔 데이터 (SMB 전송에 의해)를 지정 컴퓨터에 전송할 때는 "로그인 오류"가 발생합니다.	[파일 경로]가 수신처에 올바르게 설정되어 있습니까?	수신처의 [파일 경로]가 올바르게 등록되어 있는지 확인합니다.
	도메인 사용자로 사용하고 있습니까?	도메인 사용자로 사용하는 경우 로컬 사용자 이름과 다른 도메인 사용자 이름을 생성합니다. 도메인 사용자 이름이 로컬 사용자 이름과 같은 경우 두 경우 모두에 동일한 암호를 사용합니다.
인쇄가 처리되지 않습니다.	메모리 수신이 활성화되어 있습니까?	메모리 수신이 활성화되어 있는 경우 [메모리 수신] 사용자 박스에서 팩스를 인쇄합니다. 메모리 수신에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [팩스 작업] [메모리에 팩스 수신하여 나중에 인쇄하기 (메모리 수신)]"을 참조하십시오.
	기기에 용지가 있습니까?	용지 공급 아이콘이 화면의 점멸되는 경우, 용지 트레이에 있는 용지를 모두 사용했음을 나타내며, 수신된 원고 데이터는 메모리에 저장됩니다. 용지를 추가합니다.
	기기에 걸린 용지가 있습니까?	용지 걸림이 발생했을 때는 수신된 원고 데이터는 메모리에 남습니다. 걸린 용지를 제거합니다. 용지 걸림의 취급에 대한 자세한 내용은 page 1-3를 참조하십시오.
	기기의 토너가 부족합니까?	토너가 배출되면 팩스를 수신할 수 없습니다. 토너 카트리지를 교환합니다. bizhub C554/C454 환경에서 토너 카트리지를 교환하는 방법에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오. bizhub C364/C284/C224 환경에서는 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

7.2 네트워크 팩스 오류 코드

전송 시스템 오류 코드

네트워크 팩스를 송수신하는 동안 기기에 문제가 발생하는 경우 오류 대화상자가 나타나고 오류 코드는 Nxx 형식으로 표시됩니다. 아래 표를 참조하여 수정 조치를 취하십시오.

코드	유형	설명	리다이얼 ON 또는 OFF	수정 조치
N00	연결 오류	주소 오류	OFF	<ul style="list-style-type: none"> 수신처가 올바른지 확인합니다. 수신기의 상태를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다.
N01	수신기 통화 중	수신기 통화 중	ON	<ul style="list-style-type: none"> 수신기의 상태를 확인합니다. 잠시후 송신을 재시도합니다.
N03	서버	글로벌 오류	OFF	<ul style="list-style-type: none"> 수신기의 상태를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다.
N04	LAN 연결	연결 시간 초과	OFF	<ul style="list-style-type: none"> 수신처가 올바른지 확인합니다. 케이블과 코드가 완전하게 연결되었으며 네트워크 오류가 없는지 확인합니다.
N06	프로토콜	상태 코드 오류	OFF	<ul style="list-style-type: none"> 수신기의 상태를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다.
N10	연결 오류	서버 연결 오류.	OFF	<ul style="list-style-type: none"> 수신기의 상태를 확인합니다. 기기의 네트워크 설정을 확인합니다. 네트워크가 성공적으로 실행되고 있는지 확인하기 위해 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
N11	연결 오류	연결 거부	OFF	수신 거부. 수신기의 상태를 확인합니다.
N12	연결 오류	회선 분리	ON	케이블과 코드가 완전하게 연결되었으며 네트워크 오류가 없는지 확인합니다.
N13	연결 오류	네트워크 응답 없음	OFF	<ul style="list-style-type: none"> 수신기의 상태를 확인합니다. 기기의 네트워크 설정을 확인합니다. 네트워크가 성공적으로 실행되고 있는지 확인하기 위해 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
N14	연결 오류	메일 배포 오류	OFF	수신기의 상태를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다.
N15	수신 초기화	수신기 연결 초기화	ON	수신기의 상태를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다.
N16	수신기 통화 중	수신기 통화 중	ON	수신기의 상태를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다.
N17	LAN 연결	연결 시간 초과	OFF	수신기의 상태를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다.
N18	네트워크 오류	네트워크 오류	OFF	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크 팩스 설정이 올바른지 확인합니다. 케이블과 코드가 완전하게 연결되었으며 네트워크 오류가 없는지 확인합니다. 주전원 스위치를 껐다가 켜 후 팩스를 다시 송신합니다. <p>주전원 스위치를 껐다가 켜는 방법에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [소개] [전원 ON/OFF 하기]"를 참조하십시오.</p>
N20	메모리 오류	메모리 오류	OFF	<p>메모리 가득 참.</p> <ul style="list-style-type: none"> 다른 작업이 진행 중에 있지 않은지 확인합니다. 송신할 페이지의 수를 줄이거나 스캔 해상도를 줄여 팩스를 다시 송신합니다.
N21	HDD 오류	HDD 오류	OFF	<p>하드 디스크가 가득 참.</p> <ul style="list-style-type: none"> 불필요한 파일을 삭제합니다. 송신할 페이지의 수를 줄이거나 스캔 해상도를 줄여 팩스를 다시 송신합니다.

코드	유형	설명	리다이얼 ON 또는 OFF	수정 조치
N22	변환 오류	변환 오류	OFF	주전원 스위치를 껐다가 켜 후 팩스를 다시 송신합니다. 주전원 스위치를 껐다가 켜는 방법에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [소개]/[전원 ON/OFF 하기]"를 참조하십시오.
N25	메모리 오버플로우	메모리 가득 참	OFF	메모리 가득 참. <ul style="list-style-type: none"> 다른 작업이 진행 중에 있지 않은지 확인합니다. 송신할 페이지의 수를 줄이거나 스캔 해상도를 줄여 팩스를 다시 송신합니다.
N30	일시중지 오류	기기가 LAN에서 분리되어 있는 동안 상부 노드로부터 송신 시작이 요청되었습니다.	OFF	<ul style="list-style-type: none"> 송신 작업을 삭제하고 주전원 스위치를 껐다가 켵니다. 주전원 스위치를 껐다가 켜는 방법에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [소개]/[전원 ON/OFF 하기]"를 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> 수신처 주소가 올바르게 케이블이 연결되어 있는지 확인하거나, 또는 다른 네트워크 오류가 발생되지 않았는지 확인한 후 송신을 다시 시도합니다.
N31	일시중지 오류	SDK 초기화를 완료하기 전에 상부 노드로부터 송신 시작이 요청되었습니다.	OFF	잠시후 송신을 재시도합니다.

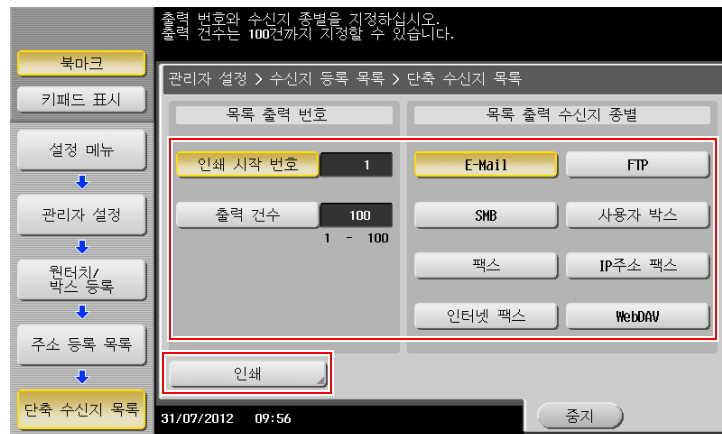
수신 시스템 오류 코드

네트워크 팩스를 수신하는 동안 기기에 문제가 발생하는 경우 오류 대화상자가 나타나고 오류 코드는 **Nxx** 형식으로 표시됩니다. 아래 표를 참조하여 수정 조치를 취하십시오.

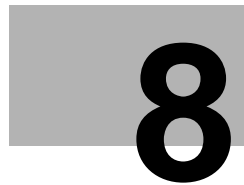
코드	유형	설명	수정 조치
N50	SMTP 수신	SMTP 수신 오류	SMTP 수신이 가져오기 요청이 연결된 후 60 분 동안 시작되지 않을 경우 이 오류가 발생합니다. 팩스를 다시 보내기 위해 송신자에게 물어보십시오.
N51	디코딩	원고의 길이가 너무 긴 오류	팩스를 재송신하기 전에 송신할 원고의 길이를 짧게 하기 위해 송신자에게 물어보십시오.
N52	디코딩	수신 페이지가 너무 긴 오류	팩스를 재송신하기 전에 송신할 페이지의 수를 줄이기 위해 송신자에게 물어보십시오.
N53	디코딩	파일 오류	아래 표시된 올바른 형식으로 팩스를 재송신하기 위해 송신자에게 물어보십시오. 인터넷 팩스 : TIFF IP 주소 팩스 : PDF 또는 TIFF
N54	디코딩	디코드 오류	무효한 형식의 데이터를 포함하는 팩스 수신. 올바른 형식으로 팩스를 재송신하기 위해 송신자에게 물어보십시오.

7.3 수신처 목록 인쇄하기

- 1 [유틸리티]를 누른 후 [관리자 설정]을 선택합니다.
- 2 암호를 입력한 후 [확인]을 누릅니다.
- 3 [원터치 / 사용자 목록 등록] - [원터치 / 사용자 박스 등록 목록]을 선택합니다.
- 4 주소 등록 목록에서 인쇄할 항목을 선택합니다.
- 5 인쇄할 주소의 시작 번호, 출력할 수신처의 번호 및 수신처의 종류를 설정한 후 [인쇄]를 누릅니다.



- 6 용지 트레이 및 단면 또는 양면을 지정한 후 [시작]을 누릅니다.



팩스 기능을 사용할 수 없을 때

8 팩스 기능을 사용할 수 없을 때

8.1 팩스를 전송할 수 없을 때

문제의 설명	체크 포인트	해결책
팩스를 송신할 수 없음	전송 절차가 올바르게 수행되었습니까?	송신 절차를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다.
	수신처에 올바른 팩스 번호를 입력했습니까? 주소록 수신처와 프로그램 수신처가 올바르게 등록되었습니까?	주소록 또는 프로그램의 수신처를 사용하고 있는 경우 등록된 팩스 번호가 정확하지 않을 수 있습니다. 번호가 올바르게 등록되었는지 여부를 확인하는 스피드 다이얼 목록을 인쇄합니다. 수신처의 목록을 인쇄하기 위한 절차에 대해서는 page 7-8 를 참조하십시오.
	전화 회선이 올바르게 설정되어 있습니까?	[다이얼링 방법]에서의 설정의 사용한 전화 회선과 일치합니까? 설정을 확인하고 오류가 발견된 경우 수정합니다. 다이얼링 설정 방법에 대한 자세한 내용은 page 8-8 를 참조하십시오. 또한, [선택 회선]의 전화 회선이 올바르게 지정되었습니까? 주소록에 등록된 회선과 팩스 전송시에 설정된 회선이 올바른지 확인합니다.
	모듈러 케이블이 올바르게 연결되어 있습니까?	모듈러 케이블이 연결되어 있습니까? 모듈러 케이블 연결을 확인하고 분리된 경우 안전하게 끼웁니다. 또한, [선택 회선]에 지정된 회선이 올바르게 연결되어 있습니까? 지정된 회선의 연결을 확인합니다.
	수신 기기에 문제가 있습니까?	수신 팩시밀리의 전원이 꺼져 있으며, 용지가 부족하거나 다른 문제가 있습니까? 수신자에게 전화를 하여 문제가 있는지 여부를 결정합니다.
	암호 전송 작업이 있는 경우 올바른 암호를 전송했습니까?	수신자의 암호를 확인한 후 올바른 암호를 사용하여 팩스를 다시 송신합니다.
	송신자의 팩스 번호가 "대상 확인 및 송신"으로 올바르게 등록되었습니까?	수신자로 등록한 팩스 번호가 정확하지 확인합니다. 또는 [대상 확인 및 송신]을 [아니오]로 설정한 다음 팩스를 송신합니다. [대상 확인 및 송신]의 설정에 대한 자세한 내용은 page 8-9 를 참조하십시오.

8.2 팩스를 수신할 수 없을 때

문제의 설명	체크 포인트	해결책
팩스를 수신할 수 없을 때	전원이 켜져 있습니까?	본 기기의 주전원 스위치 를 확인합니다. 허브를 사용하는 경우 허브 전원도 확인합니다.
	기기가 ErP 자동 전원 Off 모드에 있습니까?	기기가 ErP 자동 전원 Off 모드에 있는 경우 작업을 수신할 수 없습니다. 전원 키를 눌러 ErP 자동 전원 Off 모드를 해제합니다. ErP 자동 전원 OFF 모드의 경우 "사용설명서 [소개] [전원 ON/OFF 하기]" 를 참조하십시오.
	수신 모드가 수동 수신으로 설정되어 있습니까?	[수신 모드] 가 [수동 수신] 으로 설정되어 있을 때 팩스를 수동으로 수신합니다.
	모듈러 케이블이 올바르게 연결되어 있습니까?	모듈러 케이블이 연결되어 있습니까? 모듈러 케이블 연결을 확인하고 분리된 경우 안전하게 끼웁니다.
	[폐쇄 네트워크 수신] 이 활성화되어 있습니까?	[폐쇄 네트워크 수신] 이 활성화된 경우 기기는 지정 수신자로부터 전송된 팩스를 수락합니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.
	송신자측에서 틀린 USB 가 F- 코드로 전송되었습니까?	틀린 서브 주소를 친전 또는 릴레이 사용자 박스 세트로 수신한 경우 수신 실패를 일으키는 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 서브 주소가 설정되어 있는지 확인하기 위해 송신자측을 확인합니다.

문제의 설명	체크 포인트	해결책
출력물이 인쇄되지 않음 .	PC-Fax 수신이 활성화되어 있습니까 ?	데이터를 저장하기 위해 PC-Fax 수신 기능으로 사용되는 사용자 박스인지 확인합니다 .
	TSI 배포가 활성화되어 있습니까 ?	데이터를 저장하기 위해 TSI 배포 기능으로 사용되는 사용자 박스인지 확인합니다 .
	메모리 수신이 활성화되어 있습니까 ?	메모리 수신이 활성화되어 있는 경우 [메모리 수신] 사용자 박스에서 팩스를 인쇄합니다 . 메모리 수신에 대한 자세한 내용은 " 사용설명서 [박스 작업]/[메모리에 팩스 수신하여 나중에 인쇄하기 (메모리 수신)]" 을 참조하십시오 .
	기기에 용지가 있습니까 ?	용지가 적재되어 있지 않은 경우 용지 공급 아이콘이 깜빡이며 기기는 수신 팩스를 메모리에 저장합니다 . 용지를 추가합니다 .
	기기에 걸린 용지가 있습니까 ?	용지 걸림이 발생한 경우 기기는 메모리에 수신 팩스를 저장합니다 . 걸린 용지를 제거합니다 .
	기기의 토너가 부족합니까 ?	토너가 배출되면 팩스를 수신할 수 없습니다 . 토너 카트리지를 교환합니다 . bizhub C554/C454 환경에서 토너 카트리지를 교환하는 방법에 대한 자세한 내용은 " 사용설명서 [유지보수]/[소모품 교환하기]" 를 참조하십시오 . bizhub C364/C284/C224 환경에서는 " 사용설명서 [유지보수]/[소모품 교환하기]" 를 참조하십시오 .

8.3 G3 팩스 오류 코드

전송 시스템 오류 코드

G3 팩스를 송신하는 동안 기기에 문제가 발생하는 경우 오류 대화상자가 나타나고 오류 코드는 Txx 형식으로 표시됩니다. 아래 표를 참조하여 수정 조치를 취하십시오.

코드	수정 조치
T00	<ul style="list-style-type: none"> 수신처가 올바른지 확인합니다. 수신기의 상태를 확인합니다.
T05	수신기의 상태를 확인합니다.
T08	회선의 상태를 확인합니다.
T18	수신기의 상태를 확인합니다.
T28	수신기의 상태를 확인합니다.
T32	회선의 상태를 확인합니다.
T42	회선의 상태를 확인합니다.
T43	회선의 상태를 확인합니다.
T48	<ul style="list-style-type: none"> 수신처가 올바른지 확인합니다. 수신자로 등록한 팩스 번호가 정확하지 확인합니다.
T58	폴링에 의해 전송되는 문서가 송신자의 기기에 등록되어 있지 않습니다. 문서를 설정하기 위해 송신자에게 물어보십시오.
T60	폴링으로 수신기에 전송되는 문서를 등록합니다.
T61	게시판에서 폴링에 의해 전송되는 문서가 등록되어 있는지 확인합니다.
T62	올바른 게시판 번호의 수신기를 알려줍니다.
T80	회선의 상태를 확인합니다.
T81	회선의 상태를 확인합니다.
T82	<ul style="list-style-type: none"> 수신처가 올바른지 확인합니다. 수신기의 상태를 확인합니다.
T85	회선의 상태를 확인합니다.
T89	청구 관리 장치의 카운트를 확인합니다.
T95	회선의 상태를 확인합니다.
T97	팩스 보드의 상태를 확인합니다. (서비스 담당자에게 문의하십시오.)
T98	전달은 조합에 사용될 수 없습니다. 전달 설정을 확인합니다.
T99	주소록에 등록된 수신처를 확인합니다.

수신 시스템 오류 코드

G3 팩스를 수신하는 동안 기기에 문제가 발생하는 경우 오류 대화상자가 나타나고 오류 코드는 Rxx 형식으로 표시됩니다. 아래 표를 참조하여 수정 조치를 취하십시오.

코드	수정 조치
R18	기기를 확인합니다. 토너 또는 인쇄 용지가 없는 경우 공급합니다. 메모리가 가득 찬 경우 메모리를 비웁니다.
R21	폐쇄 네트워크 수신 기능을 해제하거나, 올바른 암호의 수신기를 알려야 합니다.
R22	폐쇄 네트워크 수신 기능을 해제하거나, 올바른 암호의 수신기를 알려야 합니다.
R32	사용자 박스 자동 생성에 대한 설정하거나, 올바른 기밀 사용자 박스 번호의 수신자에게 알려줍니다.
R50	회선의 상태를 확인합니다.
R60	회선의 상태를 확인합니다.
R63	회선의 상태를 확인합니다.
R69	회선의 상태를 확인합니다.

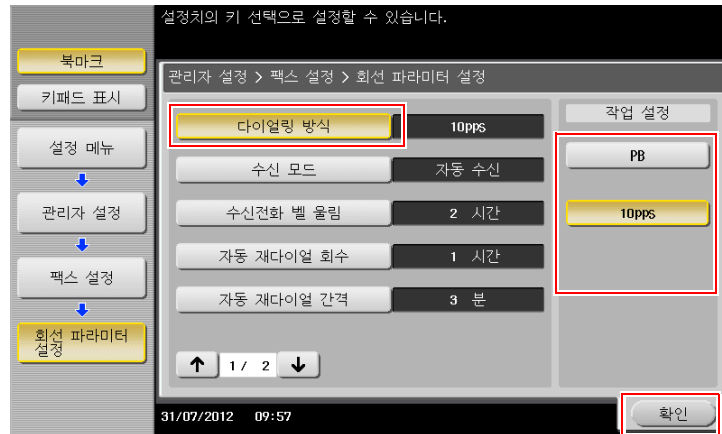
코드	수정 조치
R72	팩스를 재송신하기 전에 송신할 원고의 길이를 짧게 하기 위해 송신자에게 물어보십시오 .
R78	주전원 스위치를 컷다가 다시 켜니다 .
R79	주전원 스위치를 컷다가 다시 켜니다 .
R93	<ul style="list-style-type: none"> • 송신자와 확인한 후 기밀 수신용 친전 사용자 박스를 등록합니다 . • 친전 사용자 박스에 대한 암호를 확인합니다 .
R94	<ul style="list-style-type: none"> • 수신자와 확인한 후 릴레이 배포용 릴레이 사용자 박스를 등록합니다 . • 릴레이 사용자 박스에 대한 암호를 확인합니다 .
R95	전달 전송 설정을 확인합니다 .
R96	친전 사용자 박스에 대한 올바른 번호를 수신자에게 알려줍니다 .
R97	PC-Fax 수신 설정을 확인합니다 .
R99	주전원 스위치를 컷다가 다시 켜니다 .

8.4 주요 메시지와 해결책

메시지	원인	해결책
[오류로 인한 전송 실패 . 작업 이력을 확인하십시오 .]	지정된 횟수를 재다이얼을 시도 했지만 , 수신자가 통화중이거나 다른 이유로 전송에 실패했습니다 .	수신기의 상태를 확인하고 팩스를 다시 송신합니다 .
[송신자를 확인할 수 없음 .]	기기가 대상 확인 및 송신이 [ON]으로 설정한 상태로 수신자를 확인하는데 실패했습니다 .	수신자의 팩스 번호가 올바르게 등록되어 있는지 확인합니다 .
[스캔을 계속하기 위해 메모리가 충분하지 않습니다 . [전송] 키를 누르거나 [삭제] 키를 눌러 스캔한 양만큼 전송합니다 .]	메모리에서 사용할 수 있는 모든 공간이 문서 스캔에 의해 사용되었습니다 .	시작 키를 눌러 이미 진행된 문서 페이지를 송신한 후 정지 키를 눌러 작업을 중단합니다 .
[전송 실패 . 회선 연결을 확인합니다 .]	모듈러 케이블의 연결이 분리되었을 수 있습니다 .	모듈러 케이블 연결을 확인하고 분리된 경우 안전하게 끼웁니다 .
[서버 연결 오류 .]	(1) 네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있지 않습니다 . (2) [관리자 설정]에서 [네트워크 설정]이 올바르게 설정되어 있지 않습니다 .	(1) 네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다 . (2) [관리자 설정]에서 [네트워크 설정]이 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다 .
[전송용 주소를 선택할 수 없을 때 . 전송에 허용되는 주소의 최대 수를 초과했습니다 .]	지정된 수신처의 수가 전송에 가능한 수를 초과합니다 .	전송 수신처의 수를 줄이거나 복수의 수신처를 일괄 전송합니다 .
[HDD 용량 부족으로 문서를 사용자 박스에 저장할 수 없습니다 . 로그를 확인합니다 .]	하드 디스크가 가득 참 .	불필요한 데이터를 삭제한 후 데이터를 다시 저장하도록 합니다 .
[등록된 박스의 수가 최대 제한값에 도달했습니다 . 추가 박스를 생성할 수 없습니다 .]	등록할 수 있는 사용자 박스의 수가 가능한 최대 수에 도달했습니다 .	불필요한 사용자 박스를 삭제한 후 등록을 다시 시도합니다 .
[박스의 문서 수가 최대 제한값에 도달했습니다 . 추가 문서를 저장할 수 없습니다 .]	저장할 수 있는 사용자 박스의 수가 가능한 최대 수에 도달했습니다 .	불필요한 문서를 삭제한 후 등록을 다시 시도합니다 .
[프로그램 작업의 수가 최대 허용값에 도달했습니다 . 프로그램 작업이 완료될 때까지 기다리십시오 .]	프로그래밍할 수 있는 작업의 수가 가능한 최대 수에 도달했습니다 .	작업이 완료될 때까지 기다린 후 현재 작업을 삭제합니다 .

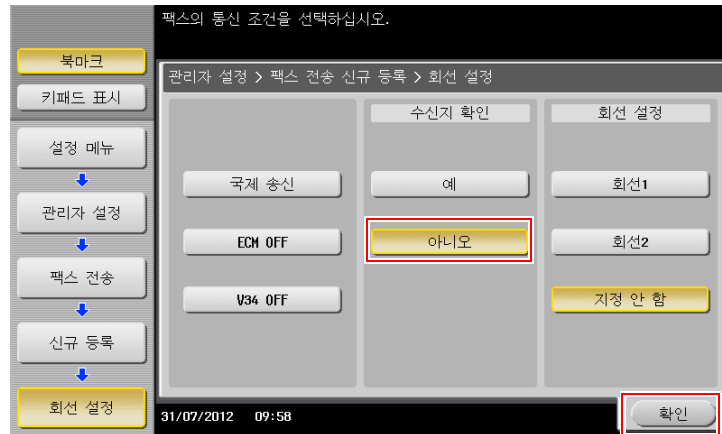
8.5 [다이얼링 방법] 설정하기

- 1 [유틸리티]를 누른 후 [관리자 설정]을 선택합니다 .
- 2 암호를 입력한 후 [확인]을 누릅니다 .
- 3 [팩스 설정] - [회선 파라미터 설정]을 선택합니다 .
- 4 [다이얼링 방법]을 선택하고 현재 사용하는 전화 회선과 일치하는 설정을 활성화한 후 [확인]을 클릭합니다 .



8.6 [대상 확인 및 송신] 설정하기

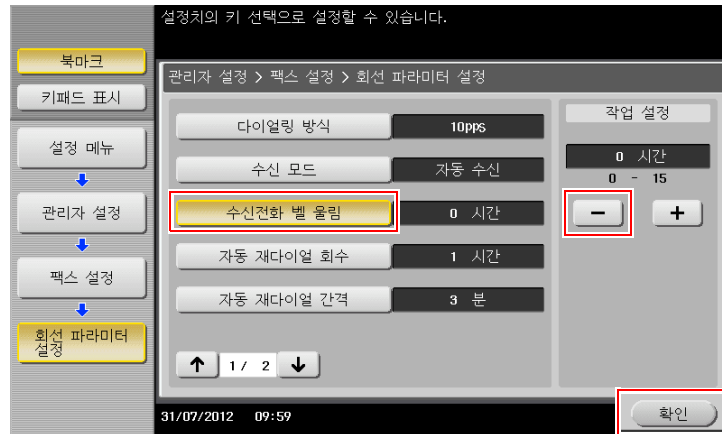
- 1 [유틸리티] 를 누른 후 [원터치 / 사용자 박스 등록] 을 선택합니다 .
- 2 [원터치 수신처 생성] - [주소록 (공용)] - [팩스] 를 선택합니다 .
- 3 대상 원터치 수신처를 선택한 후 [신규] 를 누릅니다 .
- 4 [회선 설정] 을 누르고 [대상 확인 및 송신] 을 [아니오] 로 설정한 다음 [확인] 을 누릅니다 .



- 5 [확인] 을 누릅니다 .

8.7 수신 전화 번호 울림 설정하기

- 1 [유틸리티]를 누른 후 [관리자 설정]을 선택합니다.
- 2 암호를 입력한 후 [확인]을 누릅니다.
- 3 [팩스 설정]-[회선 파라미터 설정]을 선택합니다.
- 4 [수신 전화 번호 울림]을 선택하고 [-]를 눌러 "0"으로 설정한 후 [확인]을 누릅니다.





복사할 수 없을 때

9 복사할 수 없을 때

9.1 복사할 수 없을 때

문제의 설명	체크 포인트	해결책
복사가 시작되지 않음 .	기기의 도어가 완전히 닫혀 있습니까 ?	기기의 도어를 완전히 닫습니다 .
	용지 트레이에 올바른 크기의 원고가 적재되어 있습니까 ?	적절한 크기의 용지를 용지 트레이에 적재합니다 .
원고가 급지되지 않습니다 .	ADF 가 약간 열려 있습니까 ?	ADF 를 완전히 닫습니다 .
	원고가 사양을 충족시키지 못하고 있습니까 ?	원고가 ADF 에 적재할 수 있는 원고인지 확인합니다 .
	원고가 올바르게 위치되어 있습니까 ?	원고를 올려놓습니다 .
이미지가 밝습니다 .	농도 설정에 [밝게] 가 지정되어 있습니까 ?	복사 메인 화면에서 [농도] 를 눌러 농도를 조정합니다 .
	용지에 습기가 있습니까 ?	새 용지 / 건조한 용지로 교환합니다 .
이미지가 어둡습니다 .	농도 설정에 [어둡게] 가 지정되어 있습니까 ?	복사 메인 화면에서 [농도] 를 눌러 농도를 조정합니다 .
	원고가 원고대 에 의해 충분히 눌러졌지 않습니까 ?	원고대 에 의해 완전히 눌러지도록 원고를 적재합니다 .
이미지가 부분적으로 어둡거나 흐릿합니다 .	용지에 습기가 있습니까 ?	새 용지 / 건조한 용지로 교환합니다 .
	원고가 원고대 에 의해 충분히 눌러졌지 않습니까 ?	원고대 에 의해 완전히 눌러지도록 원고를 적재합니다 .
복사의 전체 영역이 뭉개져 있습니다 . 실모양의 얼룩이 복사에 나타납니다 .	원고대 는 지저분합니까 ?	원고대 를 부드럽고 마른 천으로 닦아냅니다 .
	스캐너 유리 가 지저분합니까 ?	스캐너 유리 를 청소합니다 .
	원고 패드 가 지저분합니까 ?	원고 패드 를 중성 세제를 적신 부드러운 천으로 청소합니다 .
	정전 대전 와이어 가 지저분합니까 ?	정전 대전 와이어 를 청소합니다 . 정전 대전 와이어 를 청소하는 방법에 대한 자세한 내용을 page 3-2 를 참조하십시오 .
	원고가 디아조 감광지 또는 OHP 필름지와 같은 고투명 소재에 인쇄되었습니까 ?	원고의 상부에 빈 페이지를 배치합니다 .
	양면 원고가 복사되어 있습니까 ?	얇은 양면 원고를 복사하는 경우, 뒷면에 인쇄된 내용이 복사본의 앞면에 나타날 수 있습니다. 배경 제거 화면에서 밝은 배경 농도를 선택합니다 . 배경 제거에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [복사 작업] [복사시 컬러 및 이미지 품질 지정하기]" 를 참조하십시오 .

문제의 설명	체크 포인트	해결책
이미지가 기울어졌을 때	원고가 올바르게 적재되어 있습니까?	원고 스케일 에 대해 원고의 위치를 올바르게 적재합니다. ADF 에 원고를 적재하고 조정할 수 있는 수평 가이드 를 슬라이딩하여 원고의 크기에 맞춥니다.
	ADF 에 원고가 올바르게 적재되어 있습니까?	원고가 ADF 를 통해 올바르게 급지되지 않을 경우 원고대 위에 원고를 배치하여 복사합니다.
	스캐너 유리 가 지저분합니까? (ADF 를 사용할 때)	스캐너 유리 를 청소합니다.
	용지 트레이의 수평 가이드가 용지와 올바르게 정렬되어 있습니까?	용지의 가장자리와 수평 가이드 를 정렬합니다.
	용지 트레이에 말린 용지가 적재되어 있습니까?	용지를 수동으로 펴고 용지 트레이에 다시 적재합니다.
출력 복사본이 휘어져 있습니다.	용지 종류 (재생지 등)에 따라 용지 흰이 나타날 수 있습니다.	용지 트레이에서 용지를 제거하고 뒤집은 후 다시 적재합니다.
		건조된 새 용지로 교환합니다.
이미지의 주위 영역이 뭉개져 있습니다.	원고 패드 가 지저분합니까?	원고 패드 를 중성 세제를 적신 부드러운 천으로 청소합니다.
	원고 크기보다 큰 크기의 용지가 선택되어 있습니까? (전체 크기 또는 100.0% 배율에서 복사할 때)	원고와 동일한 크기의 용지 크기를 선택합니다. 그렇지 않을 경우 복사 메인 화면에서 [배율]을 선택하여 [자동]을 선택하고 용지와 일치하는 배율로 확대 복사를 합니다.
	원고의 크기 또는 방향이 용지와 다르게 되어 있습니까? (전체 크기 또는 100.0% 배율에서 복사할 때)	원고와 같은 크기의 용지 크기를 선택합니다. 그렇지 않을 경우 원고와 같은 방향으로 용지를 다시 적재합니다.
	용지 크기에 적합한 축소 복사에 대한 배율을 선택했습니까? (축소 복사 배율이 수동으로 선택되었을 때)	용지 크기와 일치하는 배율을 선택합니다. 그렇지 않을 경우 복사 메인 화면에서 [배율]을 선택하여 [자동]을 선택하고 용지와 일치하는 배율로 축소 복사를 합니다.
양면 > 단면 또는 양면 > 양면 기능으로 전환할 수 없습니다.	조합할 수 없는 설정을 선택했습니까?	선택된 설정의 조합을 확인합니다.
계정 트랙이 활성화된 장치에서 암호를 입력한 후라도 복사를 시작하지 않습니다.	[계정의 카운터가 최대 허용값에 도달했습니다]라는 메시지가 나타났습니까?	관리자에게 문의하십시오.
스테이플 위치를 90도로 변경합니다.	스테이플 위치가 올바르게 지정되어 있습니까?	스테이플 위치를 올바르게 지정합니다. 스테이플 설정을 구성하는 방법에 대해서는 "사용설명서 [복사 작업]/[복사 용지 제본하기]"를 참조하십시오.
배출된 용지가 균일하게 쌓이지 않습니다; 편칭 구멍 또는 스테이플 위치가 일정하지 않습니다.	용지가 휘어져 있습니까?	용지 트레이에서 용지를 제거하고 뒤집은 후 다시 적재합니다.
	용지 트레이의 수평 가이드 와 용지의 측면 사이에 간격이 있습니까?	용지의 측면에 대해 용지 트레이의 수평 가이드 에 간격이 없도록 가이드를 슬라이딩합니다.
	용지 종류가 올바르게 구성되어 있습니까?	선택된 트레이의 용지 종류를 올바르게 구성합니다.

9.2 주요 메시지와 해결책

메시지	원인	해결책
[원고가 원고대에 남아 있을 때 .]	원고가 원고대 에 남아 있습니다 .	원고대 에서 원고를 제거합니다 .
[일치하는 크기의 용지를 사용할 수 없습니다 . 용지 크기를 선택합니다 .]	적정한 크기의 용지가 용지 트레이에 적재되어 있지 않습니다 .	다른 크기의 용지를 선택하거나 또는 적정한 크기의 용지를 적재합니다 .
[수동 트레이에 용지를 적재합니다 .]	적정한 크기의 용지가 수동 트레이 에 적재되어 있지 않습니다 .	적절한 크기의 용지를 수동 트레이 에 적재합니다 .
[원고 크기를 검출할 수 없습니다 . 용지 크기를 선택합니다 .]	(1) 원고가 올바르게 적재되지 않았습니 다 . (2) 원고가 고객 크기이거나 검출할 수 없는 소형 크기 원고입니다 .	(1) 원고를 올바르게 올려놓습니 다 . (2) 용지 크기를 선택하고 복사를 시작합니다 .
[이미지가 선택한 용지 크기에 맞지 않을 때 원고를 다른 방향으로 적재합니다 .]	이미지가 원고의 현재 설정으로 잘려나갑니다 .	원고를 90 도 회전하여 올바르게 적재합니다 .
[출력 트레이가 적재 용량에 도달했습니다 . →로 표시되는 트레이에서 용지를 제거합니다 .]	→ 표시가 있는 피니셔/작업분리기 의 출력 트레이 로 복사에 실패하여 적재 용량에 도달했습니다 ..	→로 표시되는 트레이에서 모든 용지를 제거합니다 .
[로그인 사용자 이름과 암호를 입력한 후 [로그인] 을 터치하거나 [ID] 를 누릅니다 .]	사용자 인증이 활성화되어 있습니다 . 사용자 이름과 현재의 암호를 입력하여 복사를 수행해야 합니다 .	사용자 이름과 올바른 암호를 입력합니다 .
[계정 사용자 이름과 암호를 입력한 후 [로그인] 을 터치하거나 [ID] 를 누릅니다 .]	계정 트랙 설정이 구성되었습니다 . 계정 이름과 현재의 암호를 입력하여 복사를 수행해야 합니다 .	계정 이름과 올바른 암호를 입력합니다 .
[계정의 카운트가 최대 허용값에 도달했습니다 .]	계정에서 인쇄할 수 있는 페이지 수에 제한이 있습니다 .	기기의 관리자에게 문의하십시오 .
[→로 표시되는 부분이 열렸습니다 . 제대로 닫혔는지 확인합니다 .]	본 기기의 도어 또는 커버가 열려 있거나 있는 또는 옵션 장치가 안전하게 닫히지 않아서 복사가 실패했습니다 .	→로 표시된 본 기기의 도어나 커버 및 옵션 장치의 도어나 커버를 완전히 닫도록 하십시오 .
[토너 카트리지를 설치합니다 .]	토너 카트리지 가 올바르게 설치되지 않았습니다 .	각 소모품과 교환형 부품을 다시 설치합니다 . 그렇지 않을 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오 .
[용지 보충 .]	표시된 트레이에 용지가 없습니다 .	지시된 트레이에 용지를 추가합니다 .
[토너량이 적습니다 . 지시될 때 교환하십시오 .]	토너가 거의 없습니다 .	유지보수 계약에 따라 예비 토너 카트리지 를 준비하십시오 .
[토너 카트리지를 교환합니다 .]	토너가 거의 없습니다 .	유지보수 계약에 따라 지시한 토너 카트리지 를 교환하십시오 .
[토너가 소모되었습니다 . 지침에 따라 토너 카트리지를 교환합니다 .]	토너가 소모되고 있습니다 .	유지보수 계약에 따라 지시한 토너 카트리지 를 교환하십시오 .
[스테이플이 더 이상 없습니다 . 스테이플 카트리지를 교환하거나 스테이플 작업을 취소합니다 .]	스테이플이 부족합니다 .	스테이플 카트리지 를 교환합니다 .
[금지 오류 검출 . 지침에 따라 용지를 제거하십시오 .]	용지 걸림으로 복사를 수행할 수 없을 때 .	걸린 용지를 제거하기 위한 안내 (지침) 를 따릅니다 .
[페넨치 수거함이 가득 찼을 때 페넨치 수거함을 비웁니다 .]	(1) 수거함이 페넨치로 가득 찼습니다 . (2) 페넨치 수거함 이 장착되지 않았습니다 .	(1) 페넨치 수거함 에 저장된 페넨치를 폐기합니다 . (2) 페넨치 수거함 을 장착합니다 .
[다음 원고 매수를 다시 적재하십시오 .] oo	용지 걸림을 제거한 후 ADF 에서 배출된 원고 페이지를 복원해야 합니다 .	지시된 원고 페이지의 매수를 ADF 에 다시 적재합니다 .

메시지	원인	해결책
[내부에 오류가 발생했습니다 . 전방 도어를 열었다가 닫은 후 문 제를 수정합니다 . 오류 코드가 다시 나타날 경우 , 서비스 담당 자에게 문의하십시오 .]	기기가 오작동되고 복사가 되지 않습니다 .	화면에 표시된 메시지에 따라 적 절한 조치를 취하십시오 . 문제가 해결되지 않거나 오류 상 태로 작업이 진행되는 경우 화면 에 표시된 오작동 코드를 서비스 담당자에게 알려줍니다 .
[내부에 오류가 발생했습니다 . 주전원 스위치를 껐다가 켜니다. 오류 코드가 다시 나타날 경우 , 서비스 담당자에게 문의하십시 오 .]		
[내부에 오류가 발생했습니다 . 서비스 담당자에게 문의하십시 오 .]	기기가 오작동되고 복사가 되지 않습니다 .	화면에 표시된 오작동 코드를 서 비스 담당자에게 알려주십시오 .
[ADF의 좌측 끝에 있는 스캐너 유리를 마른 천으로 닦습니다 . 현재 상태에서 장치를 계속 사용 하는 경우 인쇄된 출력물에 줄이 나타날 수 있습니다 .]	스캐너 유리가 지저분합니까 ?	마른 천을 사용하여 스캐너 유리 를 닦습니다 .
[펌웨어 서버에 연결합니다 .]	(1) 서비스 담당자가 CS 원격 관 리 를 하고 있습니다 . (2) 인터넷 ISW 가 다운로드되고 있습니다 .	메시지가 표시되면 전원 키를 OFF 로 돌리지 마십시오 . 전원 키를 OFF 로 한 경우 주전원 스위 치 를 OFF 로 하고 서비스 담당자 에게 문의 하십시오 .
[입력한 인증 정보는 액세스 실 패로 인해 무효입니다 . 관리자 에게 문의하십시오 .]	지정된 횟수의 인증 실패를 했기 때문에 인증 정보가 무효로 되었 습니다 .	기기의 관리자에게 문의하십시오 .
[작업 로그가 최대 허용값에 도 달했습니다 . 시스템 관리자에게 문의하십시오 .]	작업 로그의 쓰기 영역이 최대 허 용값에 도달했습니다 .	Web Connection 을 통해 작업 로그를 획득합니다 .
[동영상 안내를 사용할 수 없습 니다 . 서비스 담당자에게 문의 하십시오 .]	동영상 안내 데이터가 설치되지 않았습니다 .	동영상 안내 데이터 설치에 대한 자세한 내용은 서비스 담당자에 게 문의하십시오 .

10

사용자 박스에 저장할 수 없을 때

10 사용자 박스에 저장할 수 없을 때

10.1 사용자 박스에 저장할 수 없을 때

문제의 설명	체크 포인트	해결책
사용자 박스에 파일을 저장할 수 없습니다.	네트워크 설정과 연결이 올바르게 되어 있습니까?	컴퓨터에서 사용자 박스의 파일을 저장하려면 네트워크 설정이 올바르게 구성되어 있어야 합니다. 네트워크 설정과 연결을 확인합니다. 네트워크 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [박스 작업] [설정 버튼 (관리자 설정)에 대해]"를 참조하십시오.
	사용자 박스가 가득 찼습니까?	사용자 박스가 가득 찬 경우 불필요한 파일을 제거한 후 저장 작업을 다시 수행합니다. 사용자 박스에서 불필요한 파일을 삭제하기 위한 절차에 대해서는 page 10-4를 참조하십시오.
	파일 저장의 최대 허용값을 초과했습니까?	하나의 사용자 박스에 저장할 수 있는 최대 파일 수에 이미 도달한 경우, 불필요한 파일을 삭제한 후 저장 작업을 다시 수행합니다. 사용자 박스에서 불필요한 파일을 삭제하기 위한 절차에 대해서는 page 10-4를 참조하십시오.

10.2 주요 메시지와 해결책

메시지	원인	해결책
[서버 연결 오류.]	(1) 네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있지 않습니다. (2) [관리자 설정]에서 [네트워크 설정]이 올바르게 설정되어 있지 않습니다.	(1) 네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. (2) [관리자 설정]에서 [네트워크 설정]이 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
[전송용 주소를 선택할 수 없을 때 . 전송에 허용되는 주소의 최대 수를 초과했습니다.]	지정된 수신처의 수가 전송에 가능한 수를 초과합니다.	전송 수신처의 수를 줄이거나 복수의 수신처를 일괄 전송합니다.
[HDD 용량 부족으로 문서를 사용자 박스에 저장할 수 없습니다 . 로그를 확인합니다.]	하드 디스크가 가득 참.	불필요한 데이터를 삭제한 후 데이터를 다시 저장하도록 합니다.
[등록된 박스의 수가 최대 제한값에 도달했습니다 . 추가 박스를 생성할 수 없습니다.]	등록할 수 있는 사용자 박스의 수가 가능한 최대 수에 도달했습니다.	불필요한 사용자 박스를 삭제한 후 등록을 다시 시도합니다.
[박스의 문서 수가 최대 제한값에 도달했습니다 . 추가 문서를 저장할 수 없습니다.]	저장할 수 있는 사용자 박스의 수가 가능한 최대 수에 도달했습니다.	원하지 않는 문서를 삭제한 후 등록을 다시 시도합니다.
[사용자 박스에 등록된 페이지 수가 최대 매수에 도달했습니다.]	등록한 문서 페이지가 하나의 사용자 박스에 등록할 수 있는 최대값에 도달했습니다.	원하지 않는 문서를 삭제한 후 등록을 다시 시도합니다.
[프로그램 작업의 수가 최대 허용값에 도달했습니다 . 프로그램 작업이 완료될 때까지 기다리십시오.]	프로그래밍할 수 있는 작업의 수가 가능한 최대 수에 도달했습니다.	작업이 완료될 때까지 기다린 후 현재 작업을 삭제합니다.

10.3 사용자 박스에서 파일 삭제하기

- 1 메인 메뉴의 [사용자 박스]를 누릅니다 .
- 2 원하는 사용자 박스를 선택한 후 [열기]를 누릅니다 .
- 3 삭제할 파일을 선택한 후 [삭제]를 누릅니다 .
- 4 [예]를 누릅니다 .

11

네트워크 오류 코드

11 네트워크 오류 코드

11.1 네트워크 오류 코드에 대해

네트워크 오류가 발생할 때는 표시되는 코드를 참조합니다. 오류에 대한 설명뿐 아니라 오류 코드 목록의 코드를 참조하여 취할 조치를 확인할 수 있습니다.

11.2 네트워크 오류 코드 표시하기

Web Connection 을 사용하여 네트워크 오류가 표시되도록 구성합니다 . 자세한 내용은 " 사용설명서 [웹 관리 툴][본 기기의 네트워크 설정 구성하기]" 를 참조하십시오 .

11.3 오류 코드 목록

기능	코드	설명
IEEE802.1X	1	이미 연결되어 있습니다 .
	2	설정 오류
	3	대상 AP (SSID) 를 찾을 수 없습니다 .
	4	인증 모드가 AP (IEEE8021X/WPA-EAP/WPA-PSK/NONE) 와 일치하지 않습니다 .
	5	EAP 방법의 연결에 실패했습니다 .
	6	EAP 인증에 실패했습니다 . (사용자 ID, 암호 , 인증서 등)
	7	AP 와의 의한 암호화 연결에 실패했습니다 . (TKIP/CCMP).
	8	클라이언트 인증서 수신에 실패했습니다 .
	9	클라이언트 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	10	서버 인증서의 확인 오류 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	11	WPA-PSK 모드가 선택되었지만 사전 공유 키가 지정되지 않았습니다 .
	12	WPA-PSK 모드에서 인증 오류가 발생했습니다 (사전 공유 키 불일치).
	13	페이지 2 방법이 지정되지 않았습니다 (PEAP).
	14	페이지 2 방법의 연결에 실패했습니다 (PEAP).
	15	서버로 부터의 응답 시간이 초과되었습니다 .
	16	메모리 할당에 실패했습니다 .
	17	요청 작업 시작에 실패했습니다 .
	18	드라이버가 작동하지 않습니다 .
	19	서버 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	20	서버 인증서의 CA 확인 오류 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	21	서버 인증서의 서버 ID 확인 오류 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	22	CA 인증서가 지정되지 않았습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	23	서버 ID 가 지정되지 않았습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	24	설정이 올바르게 조합되었습니다 .
	25	연결과 인증이 완료되었습니다 .
	26	서버 인증서에 예상 사용량이 없습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	27	서버 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	28	서버 인증서의 유효 기간 만료를 확인하기 위한 서버 액세스가 거부되었습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	29	서버 인증서의 유효 기간 만료를 확인하기 위한 서버 액세스가 시간 초과되었습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	30	서버 인증서의 유효 기간 만료를 확인하기 위해 수신된 CRL 크기가 유지될 수 있는 최대 용량 (1MB) 을 초과했기 때문에 만료를 확인할 수 없습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	31	서버 인증서가 올바르지 않은 형식입니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	32	서버 인증서의 확인 무효 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	33	인증서 확인 (PKI) 기능에 하드 디스크 경로가 지정되지 않았습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).

기능	코드	설명
IEEE802.1X	34	인증서 확인 (PKI) 기능이 매우 복잡한 처리 상태에 있습니다 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	35	인증서의 매개변수 오류 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
	36	인증서 확인의 (PKI) 기능의 내부 오류 (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP).
LDAP	1	무효 작업이 발생했습니다 .
	4	검색 결과 수가 최대 허용 항목 수를 초과했습니다 .
	7	LDAP 서버가 SASL 을 지원하지 않습니다 .
	10	참조가 지정되었지만 링크를 추적할 수 없습니다 .
	32	검색 루트를 찾을 수 없습니다 .
	49	LDAP 서버로의 로그인에 실패했습니다 .
	80	예기치 않은 오류가 발생했습니다 .
	85	연결 시간이 초과되었습니다 .
	86	지원되는 SASL 이 LDAP 서버측과 일치하지 않습니다 .
	88	사용자에 의해 취소되었습니다 .
	90	메모리 부족이 발생했습니다 .
	91	LDAP 서버에 연결할 수 없습니다 .
	92	지원되는 LDAP 버전이 LDAP 서버측과 일치하지 않습니다 .
	128	DND 서버를 사용하여 LDAP 서버 이름을 결정하는데 실패했습니다 .
	129	LDAP 서버의 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	130	GSS-SPNEGO (Kerberos v5) 를 사용하여 상호 인증에 실패했습니다 .
	131	검색 결과가 남아있습니다 .
	2238	LDAP 서버 인증서의 CN 피드가 서버 주소와 일치하지 않습니다 .
	2239	LDAP 서버에 서버용 예상 사용량이 없습니다 .
	2240	LDAP 서버 인증서를 신뢰할 수 없습니다 . 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다 .
	2241	LDAP 서버 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	2242	CA 서버가 연결 거부되었습니다 .
	2243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다 .
	2244	최대 용량 (1MB) 을 초과하는 CRL 크기를 유지할 수 없기 때문에 유효 기간 만료를 확인할 수 없습니다 .
	2261	LDAP 서버 인증서의 형식이 무효입니다 .
	2263	환경은 하드 디스크를 사용하도록 구성되었지만 하드 디스크 경로가 지정되지 않아서 확인을 수행할 수 없습니다 .
	2264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	2266	인증서 확인 / 관리 모듈의 내부 오류 .
	2267	장치 인증서가 존재하지 않습니다 .
	2268	통신 피어에서 인증서가 전송되지 않았습니다 .
	10000	PKI 카드 (PKI 토큰) 를 사용하여 인증에 실패했습니다 .
	12236	티켓 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .

기능	코드	설명
LDAP	12239	티켓 인증서에 서버용 예상 사용량이 없습니다.
	12240	티켓 인증서를 신뢰할 수 없습니다. 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다.
	12241	티켓 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다.
	12242	CA 서버가 연결 거부되었습니다.
	12243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다.
	12244	최대 용량 (1MB) 을 초과하는 CRL 크기를 유지할 수 없기 때문에 유효 기간 만료를 확인할 수 없습니다.
	12261	티켓 인증서의 형식이 무효입니다.
	12263	환경은 하드 디스크를 사용하도록 구성되었지만 하드 디스크 경로가 지정되지 않아서 확인을 수행할 수 없습니다.
	12264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	12266	인증서 확인 / 관리 모듈의 내부 오류.
이메일 / 인터넷 팩스	1	이메일 서버로의 로그인에 실패했습니다.
	2	내부 오류가 발생했습니다.
	3	서버 연결에 실패했습니다.
	4	연결 시간이 초과되었습니다.
	5	MIME 형식 또는 S/MIME 형식 무효호 디코딩에 실패했습니다.
	6	사용 가능한 메모리가 부족합니다. 수신할 수 없습니다.
	7	작업 ID 무효입니다.
	9	이메일 메시지 삭제에 실패했습니다.
	10	메일 박스가 가득 찼습니다.
	11	인증서 검색에 실패했습니다.
	12	장치 인증서 또는 개인용 키 검색에 실패했습니다.
	13	I/O 오류가 발생했습니다. 하드 디스크 작동 오류가 발생했거나 또는 컴퓨터 용량이 부족할 수 있습니다.
	14	S/MIME 기능을 사용할 수 없습니다.
	15	하드 디스크 무효입니다.
	16	이메일 전송자로부터의 인증서 형식이 무효입니다.
	2236	인증서의 유효 기간이 만료되었거나 또는 유효 기간이 아직 시작되지 않았습니다.
	2238	인증서의 CN 피드가 서버 주소와 일치하지 않습니다.
	2239	인증서에 예상 사용량이 없습니다.
	2240	인증서를 신뢰할 수 없습니다. 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다.
	2241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다.
	2242	CA 서버가 연결 거부되었습니다.
	2243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다.
	2244	최대 용량 (1MB) 을 초과하는 CRL 크기를 유지할 수 없기 때문에 유효 기간 만료를 확인할 수 없습니다.
	2261	인증서의 형식이 무효입니다.
	2263	인증서 확인 초기화에 실패했습니다.

기능	코드	설명
이메일 / 인터넷 팩스	2264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	2266	인증서 확인의 내부 오류 .
	2267	장치 인증서가 존재하지 않습니다 .
	2268	서버에서 인증서가 전송되지 않았습니 다 .
FTP TX	22	매개변수 오류 (예 . 파일 이름이 없음 (NULL)).
	27	매개변수가 무효입니다 .
	42	지정된 프로토콜을 사용할 수 없습니다 .
	52	프로세스가 장치 초기화로 인해 취소되었습니다 .
	55	메모리 부족이 발생했습니다 .
	56	FTP 연결이 이미 열려 있습니다 .
	57	서버 연결에 실패했습니다 .
	60	연결 시간이 초과되었습니다 .
	61	연결이 차단되었습니다 .
	62	장치가 네트워크에 연결되지 않았습니 다 .
	70	네트워크 연결이 사용중입니다 .
	450	파일이 삭제되지 않았습니 다 .
	451	파일 전송에 실패했습니다 (예 . 서버 용량 부족으로 인해)
	452	파일 전송에 실패했습니다 (예 . 서버 용량 부족으로 인해)
	501	매개변수 또는 인수의 구문 오류 .
	530	올바르지 않은 로그인 이름 또는 암호 .
	550	지정된 폴더가 존재하지 않습니다 .
	552	파일 작업에 실패했습니다 (예 . 서버 용량 부족으로 인해)
SMB 전송	42	프로토콜이 초기화되지 않았습니 다 .
	52	전달하는 동안 MIO 가 초기화되지 않았습니 다 .
	55	I/O 버퍼 용량 부족이 발생했습니다 .
	57	서버 연결에 실패했습니다 .
	62	장치가 네트워크에 연결되지 않았습니 다 . 연결이 차단되었습니다 .
	70	네트워크 연결이 사용중입니다 .
	4096	호스트 이름이 지정되지 않았습니 다 . 지정된 호스트 이름이 네트워크에 존재하지 않습니다 .
	4097	사용자 이름이 지정되지 않았습니 다 . 지정된 사용자 이름과 암호로 로그인할 수 없습니다 . 사용자가 폴더의 쓰기 권한을 갖고 있지 않습니다 . SMB 프로토콜 오류로 인해 로그인에 실패했습니다 .
	4098	폴더 이름이 지정되지 않았습니 다 . 지정된 폴더가 존재하지 않습니다 .
	4099	사용자 이름이 지정되지 않았습니 다 . 지정된 사용자 이름과 암호로 로그인할 수 없습니다 . 사용자가 폴더의 쓰기 권한을 갖고 있지 않습니다 . SMB 프로토콜 오류로 인해 로그인에 실패했습니다 .
	4100	지정된 파일 이름이 무효입니다 .
	4101	지정된 파일이 이미 존재하며 쓰기 금지되었습니다 . 폴더와 디스크가 쓰기 금지되었습니다 .
	4102	지정된 쓰기 매체가 포맷되지 않았습니 다 . 지정된 쓰기 매체의 파일 시스템에 결함이 있습니다 .
	4103	서버 용량이 꽉 찼습니 다 .

기능	코드	설명
SMB 전송	4104	데이터를 쓰는 동안 서버 용량이 가득 차게 되었습니다 .
	4105	오류 코드에 할당되지 않은 기타 오류입니다 .
	10000	PKI 카드 (PKI 토큰) 를 사용하여 인증에 실패했습니다 .
	12236	인증서의 유효 기간이 만료되었거나 또는 유효 기간이 아직 시작되지 않았습니다 .
SMB 전송	12239	인증서의 용도가 올바르지 않습니다 .
	12240	신뢰할 수 없거나 등록되지 않은 CA 입니다 .
	12241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	12242	CA 서버가 연결 거부되었습니다 .
	12243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다 .
	12244	유효 기간 만료 목록의 크기가 너무 큼니다 .
	12263	인증서 실패 확인에 실패했습니다 (인증서를 저장하기 위한 하드 디스크의 경로가 지정되지 않았습니다).
	12264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	12266	인증서 확인의 내부 오류 .
	12267	장치 인증서가 존재하지 않습니다 .
	12268	서버에서 인증서가 전송되지 않았습니다 .
SMTP 전송	22	무효 구문 .
	27	파일 크기가 너무 큼니다 .
	28	장치의 메모리 부족 .
	32	파이프가 파손되었습니다 .
	42	지정된 프로토콜을 사용할 수 없습니다 .
	51	대상 네트워크에 도달할 수 없습니다 .
	52	연결이 네트워크에 의해 중단되었습니다 .
	55	버퍼 부족이 발생했습니다 .
	57	소켓이 연결되지 않았습니다 .
	58	연결이 차단되었습니다 .
	60	작동 시간이 초과되었습니다 .
	61	연결이 거부되었습니다 .
	62	장치가 네트워크에 연결되지 않았습니다 .
	67	호스트가 종료되었습니다 .
	70	작업이 차단될 것으로 예상됩니다 .
	421	SMTP 서버 오류 . 서비스를 사용할 수 있기 때문에 전송 채널이 닫힙니다 .
	432	SMTP 서버 오류 . 암호를 변경해야 합니다 .
	450	SMTP 서버 오류 . 메일 상자에 액세스할 수 없습니다 .
	451	SMTP 서버 오류 . 작업을 처리하는 동안 오류가 발생했기 때문에 요청된 작업이 취소되었습니다 .
	452	SMTP 서버 오류 . 시스템의 저장 용량 부족 .
	453	SMTP 서버 오류 . 이메일 메시지가 없습니다 .

기능	코드	설명
SMTP 전송	454	SMTP 서버 오류 . 일시적인 인증 실패 .
	458	SMTP 서버 오류 . 노드에 대한 메시지를 대기할 수 없습니다 .
	459	SMTP 서버 오류 . 노드가 허용되지 않았습니다 .
	499	SMTP 서버 오류 . 지원되지 않는 SMTP 오류 코드 400 이 SMTP 서버로부터 수신되었습니다 .
	500	SMTP 서버 오류 . 구문 오류 (명령어 인식 불가).
	501	SMTP 서버 오류 . 매개변수 또는 인수의 구문 오류 .
	502	SMTP 서버 오류 . 명령어가 구현되지 않았습니다 .
	503	SMTP 서버 오류 . 명령어 순서가 올바르지 않음 .
	504	SMTP 서버 오류 . 명령어 매개변수가 구현되지 않았습니다 .
	521	SMTP 서버 오류 . 서버가 메일을 수신하지 못합니다 .
	530	SMTP 서버 오류 . 액세스가 거부되었습니다 .
	534	SMTP 서버 오류 . 인증 메커니즘이 너무 약합니다 .
	535	SMTP 서버 오류 . 인증 오류 .
	538	SMTP 서버 오류 . 요청된 인증 메커니즘에 암호화가 필요합니다 .
	550	SMTP 서버 오류 . 요청된 작업이 실행되지 않았습니다 .
	551	SMTP 서버 오류 . 사용자가 로컬에 연결되지 않았습니다 .
	552	SMTP 서버 오류 . 요청된 이메일 작업이 취소되었습니다 .
	553	SMTP 서버 오류 . 요청된 작업이 수락되지 않았습니다 .
	554	SMTP 서버 오류 또는 데이터 전송시 내부 오류 . 트랜잭션에 실패했습니다 .
	555	SMTP 서버 오류 . MAIL/RCPT 매개변수 오류 . error.
	599	SMTP 서버 오류 . 지원되지 않는 SMTP 오류 코드 500 이 SMTP 서버로부터 수신되었습니다 .
	2236	인증서의 유효 기간이 만료되었거나 또는 유효 기간이 아직 시작되지 않았습니다 .
	2238	인증서의 CN 필드가 서버 주소와 일치하지 않습니다 .
	2239	인증서에 예상 사용량이 없습니다 .
	2240	인증서를 신뢰할 수 없습니다 . 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다 .
	2241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	2242	CA 서버가 연결 거부되었습니다 .

기능	코드	설명
SMTP 전송	2243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다 .
	2244	최대 용량 (1MB) 을 초과하는 CRL 크기를 유지할 수 없기 때문에 유효 기간 만료를 확인할 수 없습니다 .
	2261	인증서의 형식이 무효입니다 .
	2263	인증서 확인 초기화에 실패했습니다 .
	2264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	2266	인증서 확인의 내부 오류 .
	2267	장치 인증서가 존재하지 않습니다 .
	2268	서버에서 인증서가 전송되지 않았습니다 .
	3000	예기치 않은 오류가 발생했습니다 .
	3001	라이브러리를 사용하는 중에 예기치 않은 오류가 발생했습니다 .
	3002	무효 채널이 지정되었습니다 .
	3003	SMTP 서버 주소가 무효입니다 .
	3004	매개변수 오류 (MIMEBodyHeader).
	3005	매개변수 오류 (DisplayName).
	3006	매개변수 오류 (문자 세트).
	3007	매개변수 오류 (수신 주소).
	3008	매개변수 오류 (전송 주소).
	3009	매개변수 오류 (참조 주소).
	3010	매개변수 오류 (숨은 참조 주소).
	3011	매개변수 오류 (이메일 설정 무효).
	3012	매개변수 오류 (대상 인증서 무효).
	3013	매개변수 (이메일 본문)
	3014	하드 디스크 무효입니다 .
	3015	S/MIME 기능을 사용할 수 없습니다 .
	3016	자체 인증 오류 . 장치 인증서를 S/MIME 기능에서 사용할 수 없습니다 . 암호화 키의 유형이 RSA 되지 않았을 수 있습니다 .
	3018	무효 암호화 알고리즘이 지정되었습니다 .
	3019	무효 서명 알고리즘이 지정되었습니다 .
	3020	대상 인증서에 포함된 이메일이 대상 주소와 일치하지 않습니다 (To/Cc/Bcc).
	3021	인증서에 포함된 이메일 주소가 전송자 (From) 주소와 일치하지 않습니다 .
	3022	인증서의 형식 오류 .
	3023	매개변수 오류 (Disposition-Notification-To).
	3024	수신기 측의 메시지 구문 오류 .
	3025	SMTP 서버가 STARTTLS 명령어를 지원하지 않습니다 .
	3026	PKI 카드 액세스 오류 .

기능	코드	설명
WebDAV 전송	22	대상 리소스의 URL 형식이 무효입니다. 매개변수 오류.
	27	전송 코딩의 최대 전송가능 크기를 초과하는 데이터 전송을 시도했습니다.
	42	WebDAV 전송이 비활성화되었습니다.
	52	프로세스가 장치 초기화로 인해 취소되었습니다.
	55	버퍼 부족이 발생했습니다.
	56	이미 연결되어 있습니다.
	57	WebDAV 서버로의 연결이 실패했습니다 (연결 시간 초과 포함).
	62	장치가 네트워크에 연결되지 않았습니다.
	70	MIO 사용중입니다.
	72	지정 크기 부족 상태로 연결이 중단되었습니다.
	1001	서버가 WebDAV 를 지원하지 못합니다. 서버에 데이터를 업로드할 수 없습니다.
	1002	중간 리소스가 모음집 (디렉토리) 이 아닙니다 (예: 지정 폴더가 존재하지 않음).
	1003	대상 리소스가 모음집 (디렉토리) 입니다.
	1011	리소스 URL 에 "http" 가 지정되었지만 URL 라이브러리가 모듈에 포함되어 있지 않기 때문에 사용할 수 없습니다.
	1012	리소스 URL 에 "http" 가 지정되었지만 WebDAV 서버 인증서의 유효 기간이 만료되었기 때문에 연결이 차단되었습니다.
	1013	연결 방법이 프록시 서버에 발행되어 프록시를 통해 SSL 에 연결되었지만 거부되었습니다.
	1017	요청을 전송하는 동안 통신 오류가 발생했습니다.
	1018	요청을 수신하는 동안 통신 오류가 발생했습니다.
	1027	nContentLength 가 최대 전송가능 크기를 초과합니다.
	1030	프록시 사용이 지정되었지만 프록시 설정 정보를 사용할 수 없습니다.
	1031	프록시 서버로의 연결이 실패했습니다 (연결 시간 초과 포함).
	1098	SharePoint 서버로으 청크 전송에 실패했습니다.
	1099	다른 내부 오류가 발생했습니다 (예: 메모리 부족).
	2236	인증서의 유효 기간이 만료되었거나 또는 유효 기간이 아직 시작되지 않았습니다.
	2238	인증서의 CN 피드가 서버 주소와 일치하지 않습니다.
	2239	인증서에 예상 사용량이 없습니다.
	2240	인증서를 신뢰할 수 없습니다. 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다.
	2241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다.
	2242	CA 서버가 연결 거부되었습니다.
	2243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다.
	2244	최대 용량 (1MB) 을 초과하는 CRL 크기를 유지할 수 없기 때문에 유효 기간 만료를 확인할 수 없습니다.
	2261	인증서의 형식이 무효입니다.

기능	코드	설명
WebDAV 전송	2263	인증서 확인 초기화에 실패했습니다 .
	2264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	2266	인증서 확인의 내부 오류 .
	2267	장치 인증서가 존재하지 않습니다 .
	2268	서버에서 인증서가 전송되지 않았습니다 .

기능	코드	설명
SMB 브라우징	32	연결이 차단되었습니다 .
	42	지정된 프로토콜을 사용할 수 없습니다 .
	57	서버 연결에 실패했습니다 .
	62	장치가 네트워크에 연결되지 않았습니다 . 통신을 연결하기 전에 내부 채널에서 오류를 즉시 검출했습니다 .
	67	호스트 PC 가 종료되었습니다 .
	4096	그룹 이름 / 호스트 이름이 지정되지 않았습니다 . 지정된 그룹 이름 / 호스트 이름이 네트워크에 존재하지 않습니다 .
	4097	사용자 이름이 지정되지 않았습니다 . 지정된 사용자 이름과 암호로 로그인할 수 없습니다 . SMB 프로토콜 오류로 인해 로그인에 실패했습니다 .
	4098	관리 공유가 존재하지 않습니다 . 공유하는 리소스 이름이 지정되지 않았습니다 . 공유된 리소스가 존재하지 않습니다 .
	4099	사용자 이름이 지정되지 않았습니다 . 지정된 사용자 이름과 암호로 로그인할 수 없습니다 . SMB 프로토콜 오류로 인해 로그인에 실패했습니다 .
	4102	지정된 쓰기 매체가 포맷되지 않았습니다 . 지정된 쓰기 매체의 파일 시스템에 결함이 있습니다 .
	4105	오류 코드에 할당되지 않은 기타 오류입니다 .
	4352	브라우저 기기 (마스터 브라우저 / 백업 브라우저) 를 찾을 수 없습니다 .
	4353	브라우저 기기 (마스터 브라우저 / 백업 브라우저) 에 로그인할 수 없습니다 .
	4354	서브 폴더가 존재하지 않습니다 .
	4355	무효한 호출 순서 등으로 요청이 수락되지 않았습니다 .
	4368	그룹의 수가 너무 많습니다 .
	4369	호스트 PC 의 수가 너무 많습니다 .
	4370	공유 리소스의 수가 너무 많습니다 .
	10000	PKI 카드 (PKI 토큰) 를 사용하여 인증에 실패했습니다 .
	12236	인증서의 유효 기간이 만료되었거나 또는 유효 기간이 아직 시작되지 않았습니다 .
	12239	인증서의 용도가 올바르지 않습니다 .
	12240	신뢰할 수 없거나 등록되지 않은 CA 입니다 .
	12241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	12242	CA 서버가 연결 거부되었습니다 .
	12243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다 .
	12244	유효 기간 만료 목록의 크기가 너무 큼니다 .
	12263	인증서 실패 확인에 실패했습니다 (인증서를 저장하기 위한 하드 디스크의 경로가 지정되지 않았습니다).
	12264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	12266	인증서 확인의 내부 오류 .
	12267	장치 인증서가 존재하지 않습니다 .
	12268	서버에서 인증서가 전송되지 않았습니다 .

기능	코드	설명
사용자 인증	1	무효 매개변수 (문자 수가 제한값을 초과 , 공백 등) 인증 기능 설정이 비활성화되었습니다 .
	2	DND 서버를 사용하여 이름을 결정하는데 실패했습니다 .
	3	인증 서버를 찾을 수 없습니다 .
	4	인증에 실패했습니다 .
	5	메모리 할당에 실패했습니다 . 예기치 않은 오류 (일반 사용 조건에서 발생되지 않는) 가 발생했습니다 .
	6	사용자 인증 클라이언트의 내부 작업이 수행되는 동안 인증 요청이 수신되었습니다 .
	7	전달하는 동안 MIO 가 초기화되지 않았습니다 .
	10000	PKI 카드 (PKI 토큰) 를 사용하여 인증에 실패했습니다 .
	12236	SSL 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	12239	인증서에 예상 사용량이 없습니다 .
	12240	인증서를 신뢰할 수 없습니다 . 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다 .
	12241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	12242	CA 서버가 연결 거부되었습니다 .
	12243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다 .
	12244	최대 용량 (1MB) 을 초과하는 CRL 크기를 유지할 수 없기 때문에 유효 기간 만료를 확인할 수 없습니다 .
	12261	인증서의 형식이 무효입니다 .
	12263	환경은 하드 디스크를 사용하도록 구성되었지만 하드 디스크 경로가 지정되지 않아서 확인을 수행할 수 없습니다 .
	12264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	12266	인증서 확인의 내부 오류 .

기능	코드	설명
WebDAV 클라이언트	2	활성화되지 않은 클라이언트의 ID 가 지정되었습니다 .
	3	수신 시간 초과가 발생했습니다 .
	4	수신 오류가 발생했습니다 . 또는 무효한 요청 URL 이 지정되었습니다 .
	5	콘텐츠 길이의 크기 또는 수신 크기가 최대 전송가능 크기를 초과합니다 . 또는 메시지 본문의 크기가 너무 큼니다 .
	6	프로세스가 장치 초기화로 인해 취소되었습니다 . 또는 메시지 본문의 크기가 최대 전송가능 크기를 초과합니다 .
	7	내부 오류가 발생했습니다 . 또는 프로세스가 내부 초기화로 인해 취소되었습니다 .
	8	WebDAV 서버 연결에 실패했습니다 .
	9	WebDAV 서버에 데이터를 전송하는 동안 오류가 발생했습니다 .
	10	WebDAV 서버에 데이터를 전송하는 동안 시간 초과가 발생했습니다 .
	11	프록시 서버 연결에 실패했습니다 .
	12	프록시 서버의 연결 요청이 거부되었습니다 .
	13	프록시 서버 지정이 유효하지만 프록시 서버의 호스트가 지정되지 않았습니다 .
	14	프록시 서버 인증에 실패했습니다 .
	15	프록시 서버에서 기타 오류를 반환했습니다 .
	16	내부 오류가 발생했습니다 .
	17	장치 어플리케이션에 의해 MIO_REQBODY_ERROR 가 지정되었기 때문에 프로세스가 취소되었습니다 .
	2236	인증서의 유효 기간이 만료되었거나 또는 유효 기간이 아직 시작되지 않았습니다 .
	2238	인증서의 CN 피드가 서버 주소와 일치하지 않습니다 .
	2239	인증서에 예상 사용량이 없습니다 .
	2240	인증서를 신뢰할 수 없습니다 . 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다 .
	2241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	2242	CA 서버가 연결 거부되었습니다 .
	2243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다 .
	2244	최대 용량 (1MB) 을 초과하는 CRL 크기를 유지할 수 없기 때문에 유효 기간 만료를 확인할 수 없습니다 .
	2261	인증서의 형식이 무효입니다 .
	2263	인증서 확인 초기화에 실패했습니다 .
	2264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	2266	인증서 확인의 내부 오류 .
	2267	장치 인증서가 존재하지 않습니다 .
	2268	서버에서 인증서가 전송되지 않았습니다 .

기능	코드	설명
WS 스캔	1	지정된 클라이언트를 등록하지 않았습니다.
	2	매개변수가 무효입니다.
	3	Web 서버 또는 WS 스캔 기능이 비활성화되어 있습니다.
	4	장치가 네트워크에 연결되지 않았습니다.
	5	CP 에서 연결 대기중.
	6	대상 컴퓨터의 SSL 인증서는 SSL 인증서의 유효 기간을 확인할 때 유효하지 않습니다.
	22	무효 구문.
	42	지정된 프로토콜을 사용할 수 없습니다.
	52	연결이 네트워크에 의해 중단되었습니다.
	53	연결이 차단되었습니다.
	55	버퍼 부족이 발생했습니다.
	57	소켓이 연결되지 않았습니다.
	60	작동 시간이 초과되었습니다.
	70	작업이 차단될 것으로 예상됩니다.
	72	수신 이미지 대기 기간이 시간 초과되었습니다.
	2236	SSL 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다.
	2238	인증서의 CN 피드가 서버 주소와 일치하지 않습니다.
	2239	인증서에 예상 사용량이 없습니다.
	2240	인증서를 신뢰할 수 없습니다. 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다.
	2241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다.
	2242	CA 서버가 연결 거부되었습니다.
	2243	인증서의 유효 기간 만료를 확인하는 서버 연결이 시간 초과되었습니다.
	2244	유효 기간 만료 목록의 크기가 너무 큼니다.
	2261	인증서의 형식이 무효입니다.
	2263	환경은 하드 디스크를 사용하도록 구성되었지만 하드 디스크 경로가 지정되지 않아서 확인을 수행할 수 없습니다.
	2264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	2265	인증서 확인 매개변수가 무효입니다.
	2266	인증서 확인 / 관리 모듈의 내부 오류.
	2267	장치 인증서가 존재하지 않습니다.
	2268	서버에서 인증서가 전송되지 않았습니다.
스캔 서버 전송	1	작업이 지원되지 않았습니다.
	2	지정된 매개변수가 무효입니다.
	3	작업에 실패했습니다.
	4	스캔 서버에 일시적인 오류가 발생했습니다.
	5	스캔 서버에 내부 오류가 발생했습니다.
	6	권한이 없는 사용자에 의한 조작으로 스캔 서버가 오류를 반환했습니다.

기능	코드	설명
스캔 서버 전송	7	무효 요청으로 인해 스캔 서버가 오류를 반환했습니다 .
	8	2 차 배포 주소가 지원되지 않았습니다 .
	9	대상 주소가 PSP 에 포함되지 않았습니다 .
	10	권한이 없는 사용자에게 의한 액세스로 스캔 서버가 오류를 반환했습니다 .
	11	무효 작업으로 인해 스캔 서버가 오류를 반환했습니다 .
	12	스캔 서버에 대한 미등록 PSP 전송으로 인해 스캔 서버가 오류를 반환했습니다 .
	13	무효 작업으로 인해 스캔 서버가 오류를 반환했습니다 .
	14	지원되지 않는 형식의 사용으로 인해 스캔 서버가 오류를 반환했습니다 .
	22	지정된 매개변수가 무효입니다 .
	42	WebService 또는 WSD- 스캔 기능이 무효입니다 .
	52	연결이 네트워크에 의해 중단되었습니다 .
	53	연결이 일시중지되었습니다 .
	55	I/O 버퍼 용량이 부족합니다 .
	57	클라이언트와의 연결이 존재하지 않습니다 .
	62	연결이 차단되었습니다 .
	70	NICFUM 사용중입니다 .
	2236	SSL 인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	2238	인증서의 CN 피드가 서버 주소와 일치하지 않습니다 .
	2239	인증서에 예상 사용량이 없습니다 .
	2240	인증서를 신뢰할 수 없습니다 . 인증서를 신뢰하려면 인증서를 시스템에 등록해야 합니다 .
	2241	인증서의 유효 기간이 만료되었습니다 .
	2242	인증서 확인시 CA 서버에 연결할 수 없습니다 .
	2243	인증서 확인 시에 시간 초과가 발생했습니다 .
	2244	유효 기간 만료 목록의 크기가 너무 큼니다 .
	2261	인증서의 형식이 무효입니다 .
	2263	하드 디스크 경로가 지정되지 않아 확인을 수행할 수 없습니다 .
	2264	확인할 인증서의 수가 너무 많기 때문에 확인을 수행할 수 없습니다 (한 번에 확인할 수 있는 인증서의 최대 수는 20 개).
	2265	인증서 확인 매개변수가 무효입니다 .
	2266	인증서 확인 / 관리 모듈의 내부 오류 .
	2267	장치 인증서가 존재하지 않습니다 .
	2268	통신 피어에서 인증서가 전송되지 않았습니다 .

12

서버와 클라이언트 사이에 비트
카운트가 일치하지 않을 때

12 서버와 클라이언트 사이에 비트 카운트가 일치하지 않을 때

인쇄 서버가 Windows Server 2008 / 2008 R2 이고 OS 비트 카운트가 클라이언트 컴퓨터의 카운트와 일치하지 않는 경우, 추가 드라이버는 인쇄 서버에 정상적으로 설치되지 않을 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 인쇄 서버에 추가 드라이버를 설치할 때 다른 비트 번호로 운영 시스템의 설정 정보 파일 (ntprint.inf) 을 지정합니다.

다음은 인쇄 서버와 다른 컴퓨터에 설정 정보 파일을 지정하여 추가 드라이버를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

Tips

- 이 절차를 시작하기 전에 인쇄 서버와 다른 클라이언트 컴퓨터를 구성하고 인쇄 서버와 다른 비트 번호를 갖는 운영 시스템을 설치하기 위해 준비합니다.
- 인쇄 서버 측에서 클라이언트 컴퓨터의 시스템 드라이브가 네트워크 드라이브로 할당됩니다. 할당할 드라이브를 공유하는 설정을 미리 구성합니다.

이 예는 클라이언트 컴퓨터에서 인쇄 서버 및 Windows Vista (64-bit version) 에 Windows Server 2008 (32-bit version) 를 설치할 때의 작업을 보여줍니다.

- 1 클라이언트 컴퓨터의 운영 체제가 설치되어 있는 드라이브 (일반적으로 C 드라이브) 를 공유하는 설정을 구성합니다.
- 2 인쇄 서버에서 단계 1 에서 공유한 클라이언트 컴퓨터의 드라이브 (예 : "C") 를 네트워크 드라이브 (예 : "Z") 로 할당합니다.
- 3 인쇄 서버에 32-bit 운영 체제 드라이버를 설치합니다.
- 4 설치된 드라이버에서 속성 화면을 엽니다.
- 5 [공유] 탭을 선택하고 [이 프린터와 공유] 확인란을 선택합니다.
- 6 [추가 드라이버] 를 클릭합니다.
추가 드라이버 페이지가 나타납니다.
- 7 [Processor] 칸에서 [x64] 확인란을 선택하고 [확인] 을 클릭합니다.
- 8 64-bit 운영 체제의 드라이버를 포함하는 폴더를 지정합니다.
이렇게 하면 설정 정보 파일을 요청하는 페이지를 표시합니다.
- 9 [찾아보기] 를 클릭하고 네트워크 드라이브가 할당되는 클라이언트 컴퓨터에서 설정 정보 파일 [ntprint.inf] 을 지정합니다.
 - 다음 파일을 지정합니다.
[z:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\ntprint.inf_xxx]
상기 경로에서 "z" 는 할당된 네트워크 드라이브를 나타냅니다. 이 경로의 마지막에 있는 "_xxx" 는 드라이버 버전에 따라 달라집니다.
 - 설정 정보 파일은 클라이언트 컴퓨터에 따라 다른 위치에 저장될 수 있습니다. 폴더 [amd64] 이 [ntprint.inf] 와 같은 계층에 상주하는 경우 해당 폴더에서 64-bit 운영 체제용 설정 정보 파일을 지정합니다. 32-bit 운영 체제의 드라이버를 추가로 설치하려면 [ntprint.inf] 와 같은 계층에 있는 폴더 [i386] 에서 설정 정보 파일을 지정합니다.
- 10 [열기] 를 클릭합니다.
설치가 시작됩니다.
- 11 설치가 완료되면 [닫기] 를 클릭합니다.
64-bit 운영 체제의 드라이버에 대한 추가 설치가 완료됩니다.

13

소모품 교체 또는 청소 수행을 표시하는 메시지가 나타날 때

13 소모품 교환 또는 청소 수행을 표시하는 메시지가 나타날 때

피니셔의 스테이플이 부족할 때

피니셔에 스테이플 사용량이 떨어지면 다음 메시지가 나타납니다 .

기기 내부의 라벨을 참조하면서 조치를 취하십시오 .



참조

피니셔 FS-535 의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]" (bizhub C554 에 한함) 를 참조하십시오 .

중철기 SD-512 의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]" (bizhub C554 에 한함) 를 참조하십시오 .

피니셔 FS-534 의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]" 를 참조하십시오 .

중철기 SD-511 의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]" 를 참조하십시오 .

피니셔 FS-533 의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]" 를 참조하십시오 .

페펀치 수거함이 가득 찼을 때

페펀치 수거함이 가득 차면 다음 메시지가 나타납니다 (사용자가 교체)

기기 내부의 라벨을 참조하면서 조치를 취하십시오 .





참조

피니셔 FS-535의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]" (**bizhub C554**에 한함)를 참조하십시오.

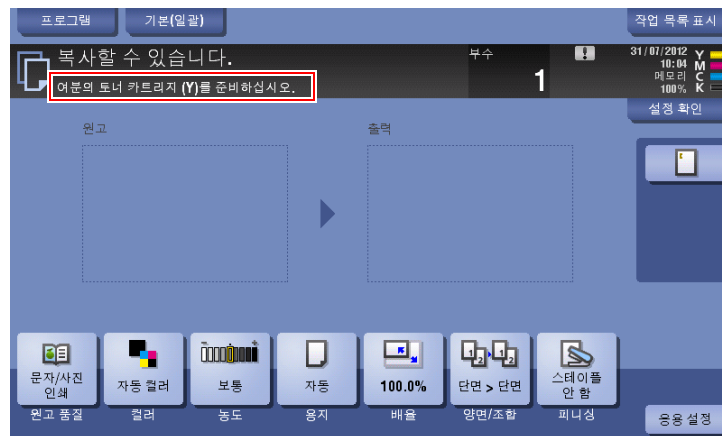
Z-접지 유닛 ZU-606의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]" (**bizhub C554**에 한함)를 참조하십시오.

피니셔 FS-534의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

피니셔 FS-533의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

토너 카트리지의 토너 용량이 부족할 때

토너 카트리지에 토너 용량이 부족하면 다음 메시지가 표시됩니다 (사용자가 교환).



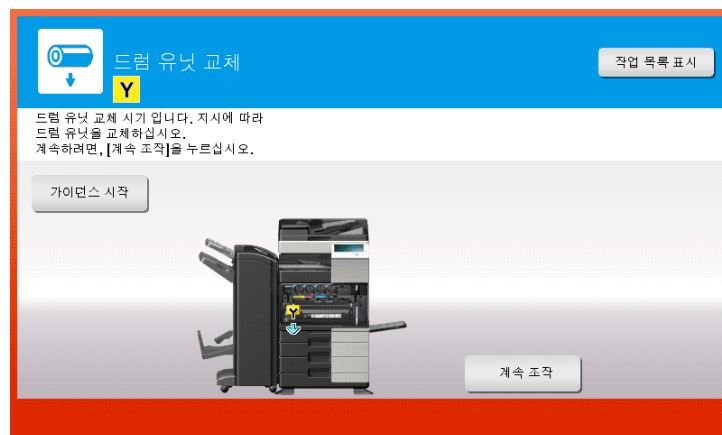
참조

bizhub C554/C454 환경에서의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

bizhub C364/C284/C224 환경에서의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

드럼 유닛을 교환해야 할 때

드럼 유닛의 교환 시기가 다 되면 다음 메시지가 나타납니다 (사용자가 교환) [안내 시작]을 누른 후 표시된 안내에 따라 조치를 취하십시오.



참조

bizhub C554/C454 환경에서의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

bizhub C364/C284/C224 환경에서의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

현상 유닛을 교환해야 할 때

현상 유닛의 교환 시기가 다가오면 다음 메시지가 표시됩니다. 메시지가 표시되는 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오.



페토너 통이 가득 찼을 때

페토너 통이 가득 차면 다음 메시지가 나타납니다 (사용자가 교환) [안내 시작]을 누른 후 표시된 안내에 따라 조치를 취하십시오.



참조

bizhub C554/C454 환경에서의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

bizhub C364/C284/C224 환경에서의 교환 절차에 대한 자세한 내용은 "사용설명서 [유지보수] [소모품 교환하기]"를 참조하십시오.

제품 보증서

구입제품	본체/옵션		모델명	SERIAL No.	모델명	SERIAL No.	
			본체		본체		
			옵션		옵션		
			옵션		옵션		
	설치일	년 월 일	보증기간	설치일 기준 ()개월 또는 ()만매 까지			
고객정보	상 호		사업자번호				
	설치장소	주 소				우편번호	
		사용부서				담당자명	(인)
		전화번호	FAX번호) -	이메일		
판매점	상 호		전화번호				
	주 소		설치자		(인)		

■ 소비자 피해보상에 대하여

- ▶ 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결 기준에 의거함.

■ 유상서비스에 대하여

- ▶ 소모품 및 부품등 비순정품 및 재생품 사용으로 인한 고장 발생시
- ▶ 소모품 및 소모성 부품의 수명이 다하여 발생한 고장
- ▶ 소비자의 취급부주의, 천재지변 및 당사의 지정수리점이 아닌 자가 수리하여 제품을 변경, 손상 시켰을 경우
- ▶ 제품이 보증하는 사용환경(전압, 장소등) 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 발생한 하자
- ▶ 당사가 제공한 제품외에 외부관련 기기(컴퓨터, 네트워크, 프린터 공유기등)의 장애로 인한 하자 발생시
- ▶ 바이러스 감염으로 인한 제품하자 발생시
- ▶ 제품 설치후 고객의 요청으로 제품의 이동 및 재설치시

■ 순정품에 대하여

제품의 특성 및 설계에 맞춰 개발된 순정부품, 소모품을 사용하시면 제품의 성능과 수명을 유지할 수 있으므로 구입시에는 반드시 정품인지 확인하여 주시고, 당사가 인정한 판매점에서 구입하여 주시기 바랍니다.

◆ 비순정품 사용에 따른 주요 소비자 피해 유형들

- 소비자보호법 및 폐사가 규정한 제품보증제도에 의해 보호받을 수 없음
- 비순정품을 순정품가격으로 구입함으로써 비용손실이 발생되고
- 제품고장에 의한 수리비용 부담 및 제품수명의 단축과 이미지품질이 저하될수 있습니다.

! 알려드립니다.

- ▶ 사용전 설명서를 필히 읽어 주시기 바랍니다.
- ▶ 보증기간은 설치일로부터 산정되며, 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받으실 수 있습니다.
- ▶ 제품별로 보증기간 및 매수가 다를 수 있으므로 구입제품의 보증기간을 필히 확인하여 주십시오.
- ▶ 본 보증서는 대한민국내에서만 유효하며, 재발행되지 않으므로 보관에 유의하시기 바랍니다.

♠ A/S문의 및 소비자상담	고객만족센터: 1588-7180 강원지사: 033)765-7670 부산지사: 051)867-4766 경북지사: 053)744-7038	강남지사: 02)3415-7728 강북지사: 02)702-5692 경남지사: 055)281-8020 전남지사: 065)522-9081	경인지사: 032)435-9818 경기지사: 031)463-3332 충청지사: 042)621-2308 전북지사: 063)271-9181
-----------------	---	---	--

(제 2013-01)

문 의

■ 판매점 연락처

《판매점 연락처》

판매점명 _____

전화번호 _____

해당부서 _____

■ 유지보수 • 조작 • 수리 • 지원에 대한 문의

이제품의 유지보수 • 조작방법 • 수리 • 지원에 대한 문의는 구입하신 판매점, 서비스 대리점에 연락하십시오.

《유지보수 · 조작 · 수리 · 지원에 대한 문의 》

TEL



KONICA MINOLTA



(주) 태흥 아이에스 www.tids.co.kr

서울특별시 서초구 서초동 1535-3 선홍빌딩5층

고객 센터 1588-7180

문의 전화

강남지사 02.3415.7728
경인지사 032.435.9818
강원지사 033.765.7670
부산지사 051.867.7466
경남지사 055.281.8020
전남지사 062.522.9181
특판본부 02.3415.7763

강북지사 02.702.5692
경기지사 031.463.3332
충청지사 042.621.2308
경북지사 053.744.7038
전북지사 063.271.9181
P.P본부 031.463.3311
직판본부 031.463.3388